



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la
sessió participativa amb els grups d'interès
(CGSS). Col·legis professionals.**

**Departament de treball, Afers Socials i
Famílies, 6 de novembre de 2019**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)

2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
 - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
 - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
 - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
 - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 5)

3. RESULTATS (pàg. 6)
 - 3.1. GRUP A (pàg. 6)
 - 3.1.1 Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 6)
 - 3.1.2. Palanca de transformació 5. Intersectorialitat: Intervenció holística (pàg. 7)
 - 3.2. GRUP B (Pàg. 7)
 - 3.2.1. Palanca de transformació 2. Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració (pàg. 7)
 - 3.2.2. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 8)
 - 3.2.3. Palanca de transformació 4. Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència (pàg. 8)



1.- INTRODUCCIÓ

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa

Dia: 6/11/2019

Lloc: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durada: 2 hores

Àmbits de debat: *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

Total de participants: 13

Equip dinamitzador: 2 tècniques DTASF

Càrrecs DTASF: *Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), Aina Plaza (Subdirectora general d'Anàlisi i Programació)*

2.2.- Objectius de la sessió

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

2.3.- Metodologia de la sessió

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb, els objectius a debatre i un *paperògraf* on anotar les aportacions.



Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als *paperògrafs*.

2.4.- Institucions i entitats representades

- Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya
- Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya
- Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya



3.- RESULTATS

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren segons el grup i les diferents palanques de transformació.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

3.1. GRUP A

RESUM

La Llei de Serveis socials ha quedat obsoleta i pot limitar la incorporació de nous perfils professionals que es necessitin en els serveis d'atenció social primària

El PESS, quan s'aprovi, ha de tenir un format accessible

3.1.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 1.

Persones i professionals: motors del sistema

- És necessari conduir un canvi radical en els Serveis Socials Bàsics i entendre i veure "la persona com participant" i ser motivades per les professionals a que pensin el que volen pel seu millor benestar (a Holanda, el concepte ACP és el mateix que AUTODETERMINACIÓ, i, per exemple, la persona tria el metge d'entre els disponibles a la zona.
- La participació de les persones i professionals ha d'estar estructuralment incorporat en lo quotidià, sense necessitat d'establir espais formals de participació: crear canals incorporats en el Sistema com a cultura (a Israel existeixen les assemblees d'usuaris/es de centres de serveis socials).
- És el model d'intervenció el que ha d'emmotllar-se a la persona (mitjançant un treball social bidireccional basat en l'escolta)
- Es necessita un Pla de Comunicació amb un llenguatge universal accessible a tothom (informació inclusiva que incorpori accions d'alfabetització)
- A més a més del treball individual i comunitari, en el document es troba a faltar el treball grupal (el grup o les alternatives grupals com a palanca de canvi per les persones
- Incorporar el concepte de la "PRESCRIPCIÓ SOCIAL o ACTIUS EN BENESTAR"(que en salut són ACTIUS EN SALUT) amb l'objectiu de potenciar les



interaccions socials, les accions comunitàries d'entorn potencialment terapèutiques/educatives que evitin una atenció posterior especialitzada.

- Cal que les professionals incorporin en el seu fer la visió d'autonomia personal comptant més amb la terapeuta ocupacional i l'assistent personal.
- La protecció de dades és un tema greu pels professionals, es necessiten eines estandarditzades. Salut ho té estandarditzat i pot ser un model.
- Manquen més professionals de TS i ES en el Sistema.
- Fer que tothom incorpori la mirada social en tots els rols i àmbits de la comunitat, i si cal incorporar una figura social dins d'òrgans, recursos, eines comunitària (empreses elèctriques, entitats esportives, habitatge, etc...)

3.1.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 5.

Intersectorialitat: Intervenció holística

Madurar en la ètica professional i en el tractament de la informació, generant espais de reflexió ètica dins del sistema, més enllà de lo tècnic (en molts centres de l'àmbit de l'especialitzada ja existeixen però és insuficient)

Va faltar temps per aportar tot el que els assistents duien preparat i es va demanar que enviessin les propostes a [.directio.generalSS@gencat.cat](mailto:directio.generalSS@gencat.cat) no més tard de la primera setmana de desembre.

3.2. GRUP B

3.2.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 2.

Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració

Xarxa atenció primària, accessible, tractora i proactiva

-S'ha de donar importància a Laporta d'entrada i pensar els recursos que es necessiten per donar una atenció adequada;

- Accessibilitat
- Suprimir llistes d'espera
- Servei equitatiu
- Sigui homogeni
- Extensible a tothom
- Funció preventiva
- Adaptable a la persona



-Espais adients

-Professional de referència; opinió favorable sempre i quan es reorganitzi tot el sistema d'accés (ràtio adequades, articulació amb les resta de professionals de la xarxa)

-No pensar amb expedients oberts i tancats. Problemes actius o inactius

-Equitat territorial

-Circuits que ajudin a homogeneïtzar formes d'intervenció.

-Universalitat, s'ha de fer pedagogia per percebre un sistema per tothom

-Important unificació eines de diagnosi

Posar en valora el treball comunitari amb una mirada transversal, evita que sigui un servei separat de la intervenció quotidiana

S'ha de reorganitzar el sistema per facilitar la continuïtat de la tasca professional.

Eix 4 Atenció social i sanitària

-Informació compartida

-Cal evitar ser els suplents de les carències de salut. Treball conjunt real.

3.2.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 3.

Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu

-La Llei de Promoció a l'Autonomia actual no fonamenta la prevenció

-Una organització que faciliti el contínuum assistencial

-La prevenció ha d'aconseguir fer intervencions i i actuacions a domicili per retrassar el màxim la institucionalització

3.2.3. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 4.

Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència

Falten espais i eines ser recollir e coneixement i experiència

-Incentivar a les professionals;

-Més regulació

-reconeixement

-Convenis/acords amb el universitats per promocionar espais compartits de coneixement acadèmic i laboral.

-Necessitat de regular uns mínims pel que fa a:

-Models intervenció

-Perfils professionals



-Ràtios

- Recuperar/revisar perfil de treballadora familiar
- Professions emergents (terapeutes ocupacionals, integradors socials)
- Definir bé les funcions i encàrrecs segons perfil professional i professió.
- Buscar expertesa i especialització per coordinar-se amb els diferents sistemes.
- Formació continua i actualització, generar carreres professionals i supervisió.
- Atenció social integrada, s'ha de tenir en compte tots els professionals que intervenen en un domicili.