



**Generalitat
de Catalunya**

Procés participatiu Taules Participació Social de justícia

Informe de resultats de la sessió

Sessió Compartició

22 d'abril de 2021

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia

Unitat que acompanya

DG de Participació Ciutadana

Empresa dinamitzadora i que redacta l'informe

Gabinet Ceres

Contingut

1	Introducció.....	4
1.1	Antecedents i context	4
1.2	Objectius del procés participatiu.....	4
1.3	Eixos del procés participatiu	4
1.4	Fases del procés participatiu	5
1.5	Dinàmica de la sessió.....	5
2	Assistència i participació	7
2.1	Perfil dels participants.....	7
2.2	Llistat d'entitats participants.....	7
3	Recull d'aportacions	9
3.1	Eix 1: Ens locals.....	9
3.2	Eix 2: Continguts i límits	10
3.3	Eix 3: Model organitzatiu.....	11
4	Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions.....	12

1 Introducció

La Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals d'una banda, i la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, de l'altre, han col·laborat per desenvolupar aquest procés de participació ciutadana que té per objectiu que els agents implicats puguin contribuir amb reflexió, propostes i contingut a aquest nou model, més enllà del decret.

1.1 Antecedents i context

La Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària, preveu que amb la finalitat d'obtenir la recuperació social de les persones internes en règims ordinari i obert, es pot sol·licitar la col·laboració i la participació de la ciutadania i d'institucions o associacions públiques o privades que s'ocupin de la resocialització dels reclusos. En aquest sentit i per tal de potenciar i regular la participació de les entitats col·laboradores i de voluntariat, l'any 2005, mitjançant resolució del conseller de Justícia de 17 de novembre, es va crear la Taula de Participació Social (TPS) en l'àmbit penal i penitenciari. L'any 2009 es va publicar l'Ordre JUS/370/2009, de regulació de les taules de participació social en l'àmbit penal i penitenciari, mitjançant les quals es van crear les taules de segon nivell, és a dir, TPS per a cada centre penitenciari. Les taules de participació social han suposat un canvi de paradigma en las relaciones entre l'Administració i la societat civil. Es tracta d'un nou model de gestió i organització. Desenvolupar les TPS vol dir impulsar un model de treball compartit basat en l'anàlisi i millora de les polítiques d'execució penal, amb la participació dels diferents actors: administració i societat civil. Des del darrer trimestre de 2017 el Departament de Justícia té com a objectiu constituir taules d'àmbit territorial on treballin de forma conjunta els diferents serveis de l'execució penal i l'atenció a les víctimes.

1.2 Objectius del procés participatiu

La finalitat del procés participatiu és disposar de propostes de configuració de les TPS territorials de l'execució penal a l'àmbit de Tarragona i Girona, que integrin els diferents serveis de l'execució penal, tenint en compte les peculiaritats territorials.

- ➔ Identificar els actors que han de formar-ne part, així com les estratègies per a implicar-los.
- ➔ Identificar els continguts i els límits de les TPS territorials.
- ➔ Recollir recomanacions que permetin establir un model organitzatiu.
- ➔ Identificar els trets diferencials propis del territori que tenen efectes en l'organització.

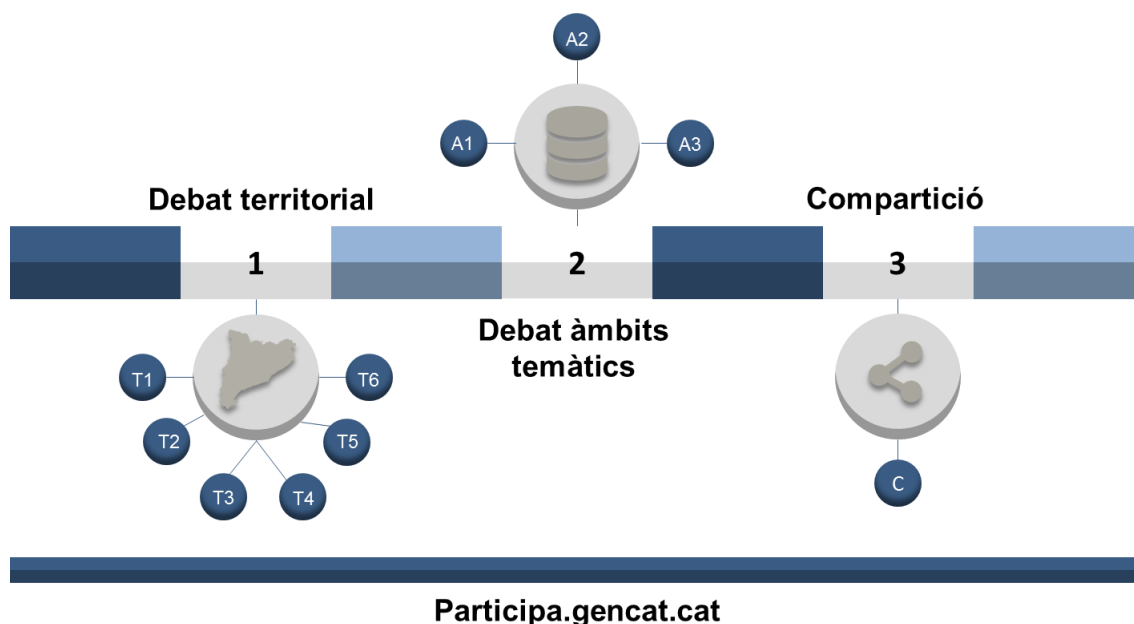
1.3 Eixos del procés participatiu

El debat s'ha articulat a través de 3 àmbits temàtics:

1. Actors que haurien de formar part de les TPS Territorials
2. Continguts que haurien de tractar les TPS Territorials i límits

3. Model organitzatiu que podrien tenir les TPS Territorials

1.4 Fases del procés participatiu



Les diferents fases en que s'ha organitzat el procés persegueixen els següents objectius específics:

1. **Debat territorial.** Sessions a nivell de territori que pretenen ser un espai de reflexió i debat entorn propostes de configuració de les TPS territorials, amb personal tècnic i directiu de l'administració, les entitats i ens locals i comarcals vinculades a l'execució penal i l'atenció a les víctimes, des d'un punt de vista del territori i de les seves particularitats.
2. **Debat àmbit temàtics.** Sessions temàtiques que tenen com a finalitat presentar les aportacions recollides a nivell territorial en les anteriors sessions, aprofundir en aspectes que puguin ser d'interès en cadascun dels àmbits treballats, actors, continguts i límits i model organitzatiu, i validar la seva adaptació a nivell general i a nivell territorial.
3. **Compartició.** Sessió conjunta entre tots els agents dels diferents territoris que permetin conèixer els resultats globals obtinguts durant tot el procés de reflexió i debat.

1.5 Dinàmica de la sessió

La dinàmica seguida durant aquestes sessions han seguit la següent estructura:

1. Benvinguda, presentació del procés i dels principals resultats de les sessions territorials i temàtiques

2. Validació de les propostes recollides per recollir el nivell de consens existent entorn les mateixes
3. Debat entorn factors particulars de cada territori a tenir en compte quant a Actors i Organització
4. Explicació del seguiment del procés
5. Avaluació de la sessió
6. Cloenda

La sessió s'ha realitzat mitjançant l'ús de la plataforma de videoconferència Zoom i de la plataforma de debat virtual Mentimeter, facilitant instruccions d'ús a les persones inscrites a través del [Participa.gencat.cat](https://participa.gencat.cat) per tal de facilitar l'accessibilitat al Zoom. En el cas del Mentimeter, s'ha utilitzat per gestionar les aportacions realitzades per les persones participants.

2 Assistència i participació

2.1 Perfil dels participants

A la sessió, han participat un total de 46 persones, amb les següents característiques.

Taula 2. Gènere de les persones participants

DEMARCACIÓ	Persones participants	% Dones	% Homes
Barcelona	1	0%	100%
Camp de Tarragona	16	81%	19%
Girona	12	67%	33%
Lleida	16	56%	44%
Terres de l'Ebre	1	100%	0%
Total	46	67%	33%

2.2 Llistat d'entitats participants

A continuació es presenta el llistat d'entitats participants a la sessió.

Taula 3. Llistat d'entitats participants

ENTITATS REPRESENTADES	Nombre participants (persones)
A.S.I.F	1
Activa't - Associació Ment i Salut la Muralla	1
AGRUPA'T	1
Ajuntament de Reus	1
Arrels Sant Ignasi	1
Associació Socioeducativa Joventut i Vida	1
CASD Tarragona	1
Centre d'Acolliment i Serveis Socials La sopa	1
Centre Penitenciari Obert de Girona	1
Centre Penitenciari Obert de Lleida	5
Centre Penitenciari Obert de Tarragona	1
Departament de Justícia	1

ENTITATS REPRESENTADES	Nombre participants (persones)
EMPA Tarragona Nord	1
Equip de Mediació i Assessorament Tècnic Tarragona	1
Fundació ILERSIS	2
Fundació Intermedia	1
Fundació pel Suport social i Solidari	1
Fundació salut i comunitat centre penitenciari lledoners	1
Grup Cultural Garrigues Lleida	1
ICD	1
Institut Municipal d'Ocupació	1
INTRESS	4
Justícia Juvenil. Generalitat Catalunya	3
Mossos d'Esquadra	1
Oficina d'Atenció a la Víctima	1
Servei d'Execució Penal a Lleida	1
Servei d'Intervenció Especialitzada Terres de l'Ebre	1
Servei Suport Execució Penal_Justicia	1
Serveis Socials d'Àmbit Penal Penitenciari, tècnica del CPOGI	1
Serveis Territorials de Justícia a Tarragona	1
Suara Cooperativa	1
Subdelegació del Govern a Tarragona	1
Subdelegació del Govern a Lleida	1
Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista a Lleida	2
Universitat de Girona	1
	46

3 Recull d'aportacions

Les aportacions recollides a la sessió temàtica referent a Actors, s'estructuren en base als diferents àmbits de treball que centren el procés:

1. Ens locals
2. Altres departaments de la Generalitat
3. Víctimes i victimaris

3.1 Eix 1: Ens locals

Les aportacions recollides en relació als resultats de les sessions territorials i temàtiques han estat les següents:

- El CAS no és un servei de l'administració de justícia. Per tant, només cal que consti al departament de salut com a col·laborador.

S'acorda treure'l de l'administració de justícia i deixar-lo només dins el Departament de Salut com a col·laborador i dins un àmbit més genèric que sigui: xarxa d'addiccions.

- S'expressa la dificultat existent de que els serveis socials locals i comarcals puguin participar degut al volum de feina que tenen.

Es confirma que aquest handicap s'ha recollit ja en sessions anteriors i que caldrà buscar estratègies per facilitar i fer efectiva la seva participació.

- Quan es parla del SIE- EE , que vol dir EE?

La resta de persones participants expressen el mateix dubte, aclarint que feien referència a equips especialitzats. Donat que no es saben concretar quins serien aquests equips, s'opta per eliminar aquestes inicials de l'apartat: "quan podria participar el departament de treball, afers socials i família", amb aportacions recollides durant la sessió temàtica de l'àmbit Actors.

- Dins d'actors del Departament de Treball Afers Socials i Famílies el SIE faria referència a víctimes de violència masclista.

Es comenta que s'afegeix l'apreciació per tal que quedi més clar.

- Qui contacta amb SS , policia i consell, per a fer-los partícips?

En principi, els perfils referents a serveis socials tant locals com comarcals s'han incorporat durant les sessions i en base a l'ordre de les TPS, com a membres de les TPS territorials. Per tant, hauran de ser convocats com la resta de perfils membres durant la constitució de les mateixes.

En relació a la policia que, en aquest cas tindrien el rol de col·laboradors de les TPS territorials, caldrà convocar-los pels òrgans i mitjans que s'estipulin en el model organitzatiu.

- Les taules de participació social són de serveis d'execució penal. Per tant, potser no s'hauria de parlar com actors als serveis de l'Administració de Justícia (fiscals, jutges, forenses,...).

Donat que no són actors de l'execució penal, es decideix treure'ls com a membres de les TPS territorials.

- Hi ha moltes accions que tenen a veure amb contacte i implicació de serveis, així com organització d'actes, caldria definir qui farà les funcions de dinamització, organització i contacte?

D'aquest tema se'n parla posteriorment quan es presentin els resultats referents al Model Organitzatiu.

- A l'espai de Membres, on s'apunta Execució Penal hauria de dir Mesures Penals Alternatives.

Es considera que la relació de serveis de l'administració de justícia que es detallen com a membres de les TPS territorials no és adient i cal canviar-lo per la següent:

- Medi obert penal
- Atenció a la víctima (oficina d'atenció a la víctima i serveis d'atenció a la víctima de justícia juvenil)
- Justícia restaurativa

- Perquè s'especifiquen algunes entitats i es diferencia per tipologies d'entitats?

S'aclareix que està recollit tal i com es va especificar a les sessions anteriors.

Es proposa d'eliminar qualsevol menció a entitats concretes per no córrer el perill de deixar-ne algunes fora. Per tant, s'acorda que només es citin els perfils de les entitats, diferenciant únicament com a membres entitats col·laboradores i gestores, i entitats de voluntariat.

- Perquè quan es parla de col·laboradors i de quan poden participar, al parlar de MMEE tan sols és en l'àmbit d'atenció a la víctima? Perquè no en d'altres àmbits, com seguretat del trànsit...?

Es considera que el tema de seguretat del trànsit no seria un contingut a tractar per les TPS territorials i que per aquest motiu no s'inclou.

3.2 Eix 2: Continguts i límits

Les aportacions recollides en relació als resultats de les sessions territorials i temàtiques han estat les següents:

- Tinc la sensació que ens hem embolicat una mica. Potser hauríem d'haver posat menys continguts. I potser deixar els procediments

Es recorda que l'objectiu del procés era poder recollir totes les aportacions possibles entorn la configuració de les TPS territorials per tal que l'anàlisi posterior de les mateixes permetés determinar quines podien ser viables i incorporar-se a l'ordre de constitució.

- En l'apartat de voluntariat només es parla en referència a penats (adults) caldria ampliar a menors?.

S'acorda afegir el col·lectiu juvenil en tots aquells apartats on només constin els serveis dirigits a persones adultes.

- En relació al contingut d'Informació ens polítics per a la seva implicació, només es parla de TBC (treballs en benefici de la comunitat) i caldria afegir-hi també les prestacions en benefici de la comunitat (PBC).

S'inclou en l'apartat esmentat.

3.3 Eix 3: Model organitzatiu

Les aportacions recollides en relació als resultats de les sessions territorials i temàtiques han estat les següents:

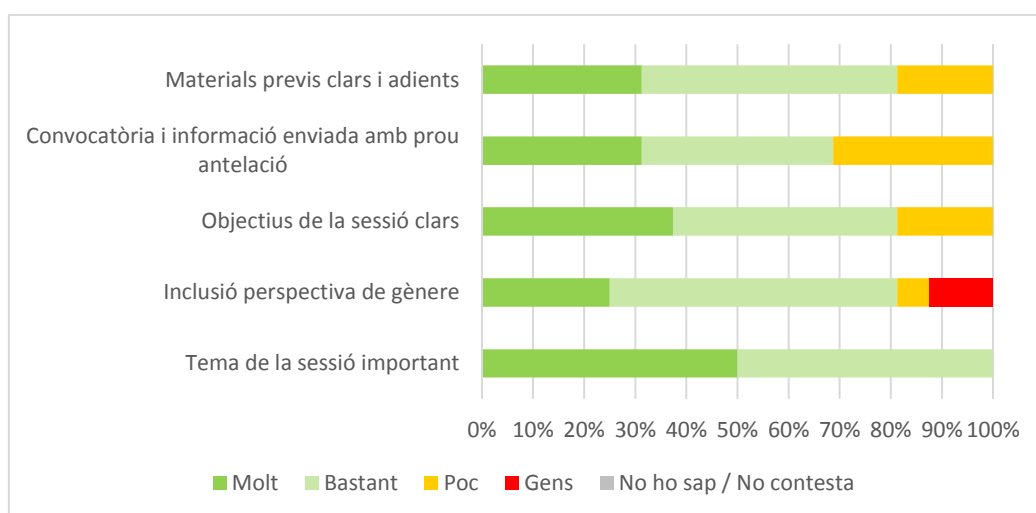
- Té sentit plantejar òrgans que l'ordre no inclourà? L'assemblea no hi serà.
Es conclou que no tindria sentit però que com que majoritàriament s'opta per fusionar els òrgans d'assemblea i plenari, en principi, l'estructura que quedaria s'ajusta al que indica l'ordre.
- Realment la diferenciació entre plenari i assemblea és confosa en quan a funcions.
Així és com es va recollir també a les sessions temàtiques. Per tant, s'acorda fusionar ambdós òrgans en un de sol.
- Em resta un dubte. La contradicció que suposa el fet de participar de la TPS amb doble rol: com a responsable de servei que treballa per al Departament i com a entitat externa que presta el Servei.
És un tema que també es va tractar a les sessions anteriors i va quedar palès que era necessari que les entitats amb aquest doble rol poguessin estar representades per ambdós, ja fos aportant dos persones representants de l'entitat, una per a cada rol, o aportant només una persona que assumís la representació de tots dos.
- L'ordre diu el que diu, però parlar de taules de 1r. nivell i taules de 2n. nivell ho trobo del tot desencertat. Penso que és més clar i més precís parlar de TPS central i TPS territorials.
Es una aportació compartida per la resta de persones participants que caldrà tenir en compte, en la mesura que sigui possible, per aplicar-ho a totes les tipologies de TPS.
S'afegeix que aquesta nomenclatura porta a una visió d'estructura vertical que es vol evitar a tota costa.
Es proposa parlar de TPS central i de TPS territorials.
- Parlant de conceptes, es repeteix en varies ocasions el terme noves tecnologies... però aquest concepte a dia d'avui no és vàlid, potser és banal.
S'acorda canviar el terme noves tecnologies per TIC's (Tecnologies de la Informació i la Comunicació).
- Es proposa que caldria incorporar en les TPS territorials una figura d'assessor en eines i TIC, doncs durant el procés només s'han contemplat aquelles eines que ja es coneixen però n'hi poden haver d'altres que puguin ajudar al desenvolupament de les TPS territorials.
Es considera que podria ser un servei útil per aconseguir una major eficiència.

4 Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió temàtica Actors. Han respost **16 participants**, fet que representa el 35% dels assistents.

La preparació de les sessions es valora com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. L'aspecte que acumula més insatisfacció (31% poc) és l'enviament de la convocatòria i informació amb antelació. La importància del tema de la sessió acumula únicament respostes positives.

Figura 4.1 Valoració de la preparació de la sessió



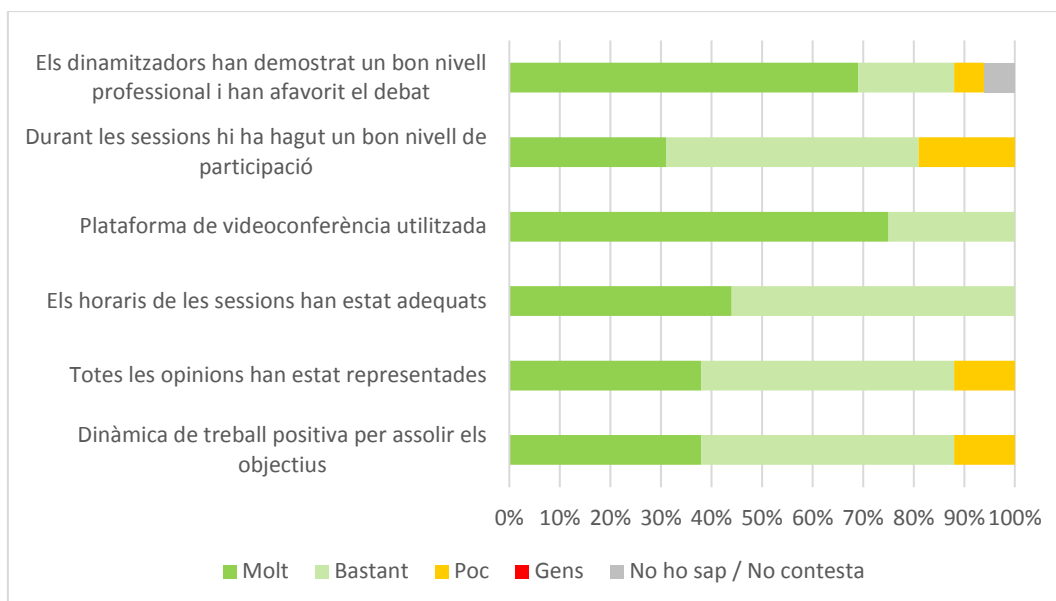
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

L'execució de les sessions obté unes valoracions molt positives. En conjunt, destaca el grau de satisfacció dels participants amb la plataforma de videoconferència utilitzada (Zoom) i en els horaris. Per contra, el nivell de participació durant la sessió seria l'aspecte amb menys satisfacció (19% poc).

A la pregunta oberta, s'han recollit les següents aportacions:

- *Entenc que és un tema força teòric però s'ha fet una mica pesat en alguns moments. Potser m'ha faltat una mica de dinamisme, de debat. Amb tot, són temes molt complexos que requereixen també de processos complexos per a la seva teorització i organització.*
- *Ha estat tot bé.*
- *A banda de d'anticipar el contingut, que m'ha ajudat a preparar la sessió, hagués anat bé assenyalar els objectius de la sessió. Precisant el que es volia obtenir.*

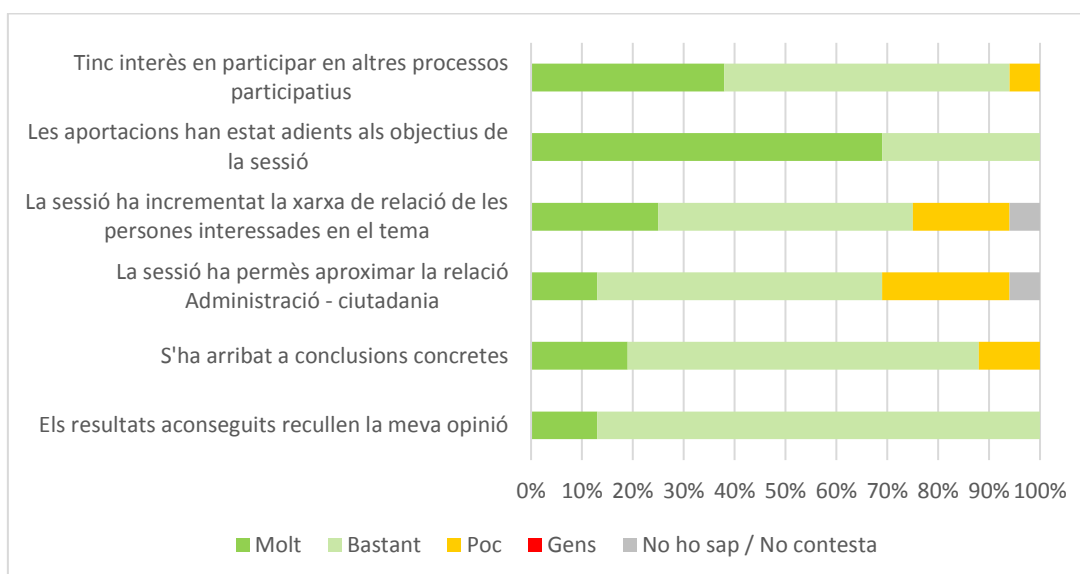
Figura 4.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

Les expectatives dels participants estaven en bastant acord amb els resultats aconseguits. Tots els aspectes analitzats obtenen una valoració majoritària de bastant, a excepció de l'adequació de les aportacions als objectius de la sessió que assoleix un 69% de valoracions de "Molt". Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió facilités l'aproximació entre administració i ciutadania i l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en la matèria.

Figura 4.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



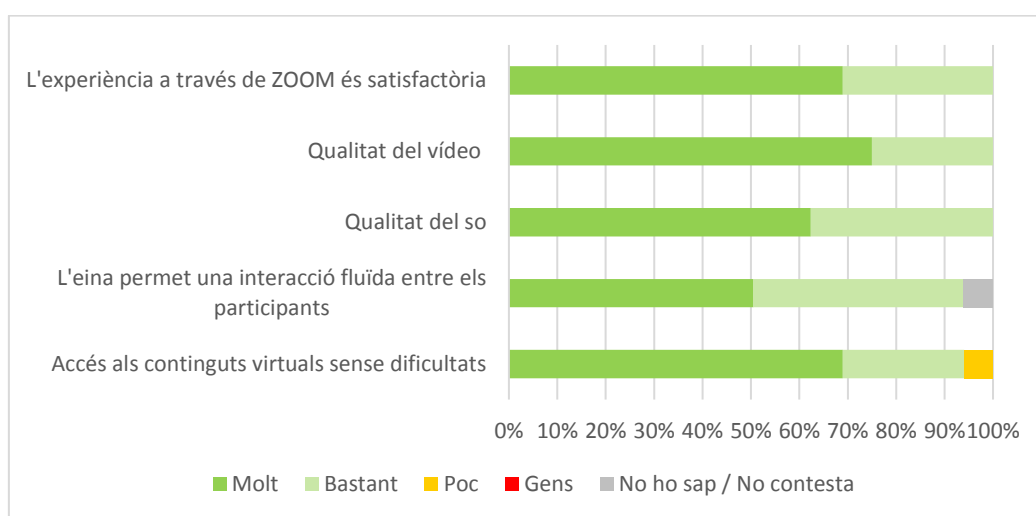
Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

La valoració dels aspectes virtuals són excel·lents. Tots els aspectes superen el 50% de resposta a l'opció molt. L'aspecte més ben valorat és la qualitat del vídeo i l'experiència a través del Zoom.

A la pregunta oberta, s'han recollit les següents aportacions:

- *M'ha costat entrar. Però crec que és cosa meva. M'han ajudat ràpidament.*
- *He tingut dificultats d'accés i he començat la reunió 10' tard. No entenc el motiu ja que he connectat amb l'enllaç enviat. Afortunadament el personal que portava la sessió s'ha preocupat d'enviar-me noves formes de connectar*

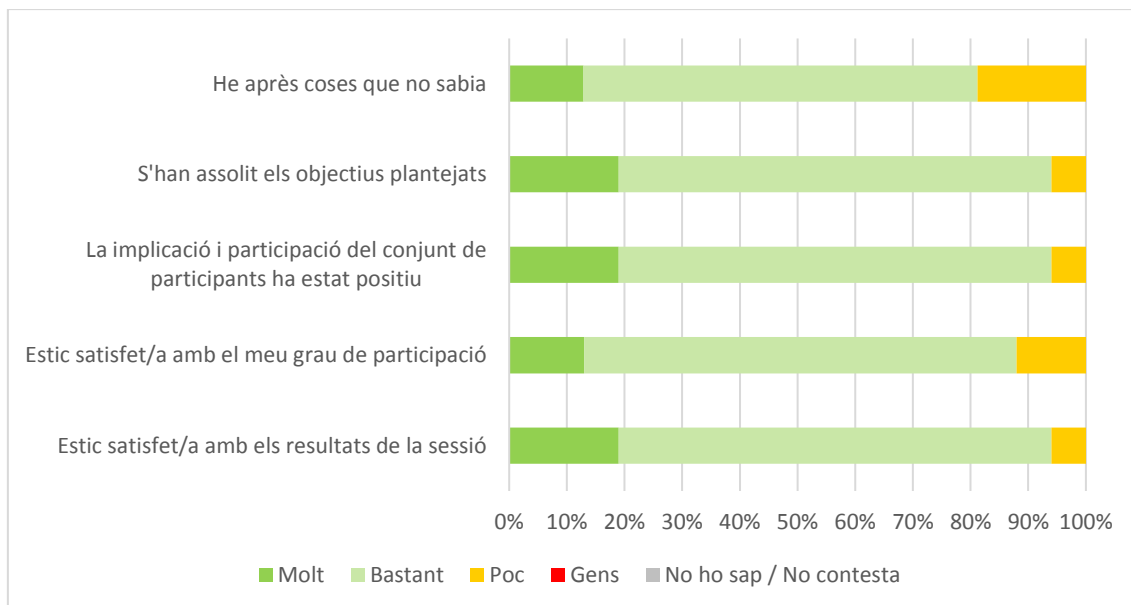
Figura 4.4 Valoració dels aspectes virtuals de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està majoritàriament en bastant acord de compliment. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb el que han après i el grau de participació.

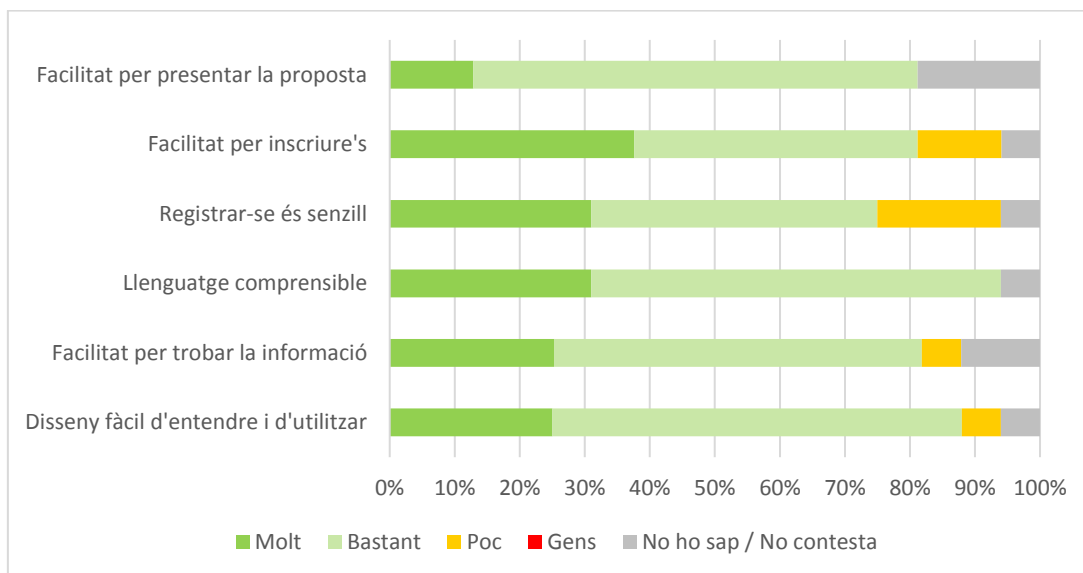
Figura 4.5 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

La valoració sobre el Portal Participa és bona en termes generals. La majoria de les respostes s'ubiquen a l'opció de resposta bastant. L'aspecte menys satisfactori és el registre a la plataforma, seguit de la facilitat per inscriure's.

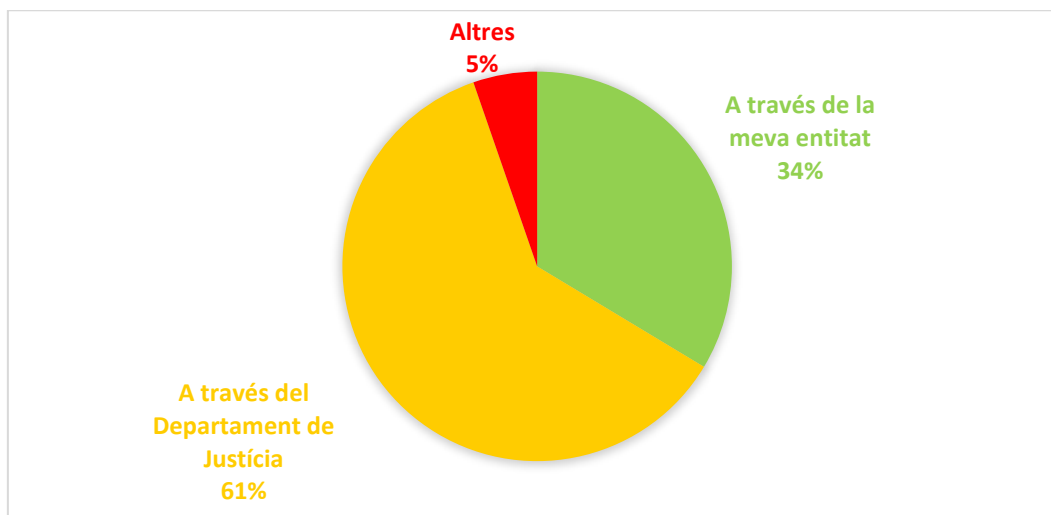
Figura 4.6 Valoració sobre el Portal Participa



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

Per últim, el principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través del Departament de Justícia de la Generalitat (61%), seguit de la pròpia entitat a la que pertanyen (34%).

Figura 4.7 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació de les Taules de Participació Social (TPS 10: Compartició)

participa.gencat.cat

