

***EI CONSELL
CONSULTIU DE
PACIENTS DE
CATALUNYA***
Memòria 2014

Compromís

Participació

Transparència

Corresponsabilitat

Qualitat



03

**TREBALLEM
AMB
ELS PACIENTS
I LES SEVES
FAMÍLIES**

03 TREBALLEM AMB ELS PACIENTS I LES SEVES FAMÍLIES

Un dels objectius centrals de la DGORS i del conjunt del Departament de Salut és donar veu directa als pacients impulsant la seva participació en l'elaboració de les polítiques sanitàries i la seva implicació directa en la millora del nostre sistema de salut.

Potenciar la participació dels pacients a través de les entitats que els representen, així com afavorir la seva visibilitat a nivell social i incidir en aspectes formatius que permetin que pacients, famílies i entitats puguin tenir un rol més actiu en el sistema de salut són les nostres prioritats.

Per a assolir-les, el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya (CCPC), adscrit a la DGORS, ha liderat l'elaboració i implementació del Pla estratègic de la participació dels pacients en el sistema sanitari públic de Catalunya 2013-2016.

CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS DE CATALUNYA

El Consell Consultiu de Pacients de Catalunya (CCPC) és l'òrgan assessor representatiu de les associacions de pacients davant l'Administració catalana que permet donar veu directa als pacients. El CCPC possibilita la participació de les entitats de pacients en els processos d'elaboració de les polítiques d'atenció sanitària del Departament de Salut, i els garanteix una informació fiable, concreta, transparent i directa.

MÉS DE 250.000 CATALANS ESTAN ASSOCIATS A UNA ENTITAT DE PACIENTS ADHERIDA AL CCPC

OBJECTIUS DEL CCPC

- Compartir amb els pacients informació transparent, concreta, accessible i fàcilment comprensible del sistema català de salut de responsabilitat pública.
- Vetllar per l'atorgament als pacients del suport i assessorament necessari sobre les qüestions relacionades amb la prestació pública de serveis de salut.
- Facilitar la participació de les associacions de pacients del sistema català de salut de responsabilitat pública en el procés d'elaboració, decisió i prestació de polítiques sanitàries i canalitzar les seves propostes i recomanacions.
- Proposar actuacions per potenciar l'ús de les noves tecnologies en l'atenció sanitària.
- Atendre les peticions d'assessorament que puguin ser adreçades al Consell a través de la Secretaria General.
- Proposar la creació de consells tècnics de pacients.

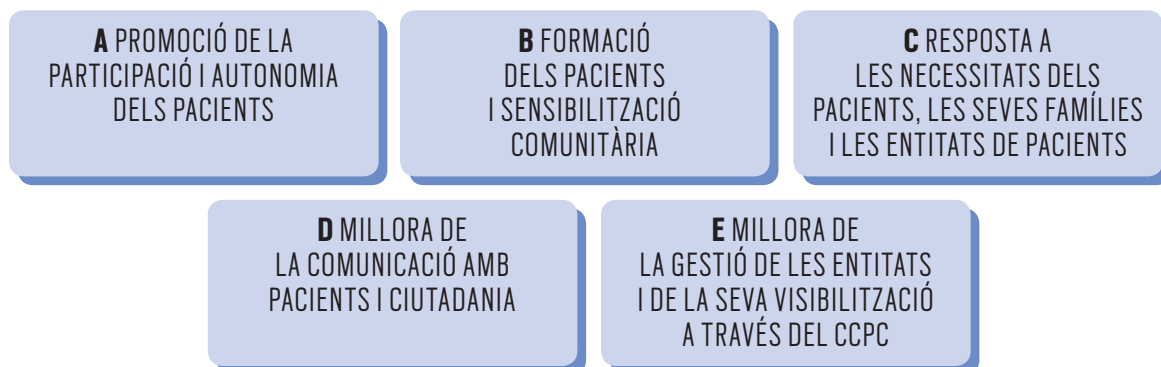
PLA ESTRATÈGIC DE LA PARTICIPACIÓ DELS PACIENTS EN EL SISTEMA SANITARI PÚBLIC DE CATALUNYA 2013 -2016

El Govern de la Generalitat va acordar impulsar el Pla Estratègic de la Participació del Pacient en el Sistema Sanitari Públic de Catalunya 2013-2016 per acord de govern de 22 d'octubre de 2013. Aquest Pla ha estat definit conjuntament entre administració i entitats de pacients, a través del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya i té per objectius:

- impulsar la participació dels pacients en l'elaboració de les polítiques sanitàries.
- desenvolupar les mesures necessàries per tal que la ciutadania pugui prendre un rol més actiu en el sistema de salut.

Durant el 2014 aquest Pla s'ha implementat de forma molt activa per part del Departament de Salut i de les entitats de pacients adherides al CCPC.

Per tal d'impulsar la implicació directa dels pacients i les seves famílies en el nostre sistema de salut, durant l'any 2014 s'han dut a terme actuacions a cinc nivells:



A. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ I AUTONOMIA DELS PACIENTS

PROJECTE “DECISIONS COMPARTIDES”

OBJECTIU

Ajudar als pacients a prendre decisions sobre les alternatives terapèutiques més adients, conjuntament amb els professionals sanitaris.

S'HA ACONSEGUIT

Elaborar una pàgina web consensuada amb professionals i pacients amb informació entenedora sobre les alternatives terapèutiques. Inicialment s'ha abordat el càncer de pròstata organoconfinat (localitzat) i s'està treballant en l'ampliació a altres patologies, com ara el tractament substitutiu de la malaltia renal crònica avançada.

La combinació de l'evidència mèdica i les preferències dels pacients és la base sobre la qual s'ha d'assentar la presa de decisions sobre les alternatives terapèutiques. És per aquest motiu que el projecte “Decisiones compartides” genera un gran valor afegit, ja que crea un espai de reflexió dels pacients i professionals sanitaris en la presa de decisions, tenint en compte les preferències, valors i emocions del pacient.

Generalitat de Catalunya
genocat.cat

Canal Salut
Decisiones compartides

La participació de les persones (sanes i malaltes)

Razon per compartir la decisió

Decisiones compartides, pas a pas

- Informar-se sobre el diagnòstic
- Compartir preferències i triar amb responsabilitat

Altres recursos i grups de suport

Decidir sobre...

- Càncer de pròstata localitzat
 - Informació general
 - Opcions de tractament
 - Què són les eines preferències?
 - Tractaments
 - Preguntes freqüents
- Malaltia renal crònica avançada
 - Informació general
 - Opcions de tractament
 - Preguntes freqüents
 - Tractaments

Barra multimèdia

Canal Salut > Decisiones compartides > La participació de les persones (sanes i malaltes)

La participació de les persones (sanes i malaltes)

La participació de les persones (sanes i malaltes) en la salut és un fet essenciat pel Departament de Salut com a necessari per garantir als drets de la ciutadania a una informació completa, adequada, comprensible i de fàcil accés sobre la seva salut, els tractaments, els mètodes individuals i col·lectius importants que els afecten, de manera que es possibiliti la participació en les decisions en un context de llibertat.

En el procés de decisions compartides, les persones (sanes i malaltes) aporten les seves preferències, objectius i valors i el professional clínic aporta informació sobre les opcions de tractament. La persona (sana i malalta) també pot haver investigat i fet ja sobre les opcions de tractament i aportar aquest coneixement a la conversa. La persona (sana i malalta) i la seva família poden incloure les seves experiències passades sobre l'assistència sanitària i els tractaments rebuts.

El model compartit reflecteix un canvi important en les idees sobre com les persones (sanes i malaltes) han de participar en l'assistència sanitària. Existint diversos models de relació entre els professionals de la salut i les persones (sanes i malaltes). El projecte "Decisiones compartides" vol fugir dels models paternalistes o purament informatius i avançar cap a models en què la persona (sana i malalta) participa activament en el procés de decisió del tractament o atenció assistencial.

Les decisions compartides són particularment rellevants en les condicions de salut cròniques, en què la persona (sana i malalta) pot tenir molta anys d'experiència dels seus símptomes i de les respostes als diferents tractaments. En aquests casos, pot ser més difícil d'aconseguir que la persona (sana i malalta) o veïnta a un diagnòstic greu o potencialment mortal. Però tot i tot en aquestes circumstàncies, les "millors decisions" seran les que estiguin el més a prop possible als valors, les metas i les preferències de la persona (sana i malalta).

Hí ha avantatges de compartir la decisió de tractament. Si la persona (sana i malalta) es troba implicada en la presa de decisions sobre el seu tractament, és més probable que segueixi el pla acordat, per exemple, prenent la medicació prescrita de forma adequada. Els estudis d'investigació també han trobat que les persones que prenen part en les decisions tenen millors resultats de salut que les que no ho fan.

Models de relació professional de la salut - persones (sanes i malaltes)

El projecte

Data d'actualització: 05.12.2014

Arxíu legal i Acreditació | Sobre el Canal Salut | Sobre genocat | © Generalitat de Catalunya | Departament de Salut

PARTICIPACIÓ DE PACIENTS EN LA DEFINICIÓ DE PROJECTES I INICIATIVES DEL DEPARTAMENT DE SALUT I ALTRES ENS

OBJECTIU

Millorar l'adequació dels projectes a les necessitats dels pacients, mitjançant la seva implicació des del disseny fins a la comunicació.

S'HA ACONSEGUIT

Participació activa dels pacients en:

- el procés de definició de la Marca Q de Qualitat.
- la revisió i actualització de la "Carta de drets i deures" del CatSalut.
- les activitats de difusió de l'App del O61.
- la definició dels continguts del projecte "La meva salut".
- la trobada triangular Oncologia & Innovació a Catalunya: "Enfocant el sistema sanitari cap als pacients i familiars".
- 64 actes d'altres institucions i organitzacions.

Disposar de representació estable dels pacients al:

- Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), del Departament de Presidència.
- Pla de prevenció i control de l'hepatitis C a Catalunya, liderat per la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut.



TROBADA TRIANGULAR LIDERADA PER LA DGORS "ONCOLOGIA & INNOVACIÓ A CATALUNYA: ENFOCANT EL SISTEMA SANITARI CAP ALS PACIENTS I FAMILIARS"

La Trobada va comptar amb la participació de representants del sistema sanitari i de pacients amb l'objectiu de reflexionar sobre com situar al pacient com a eix del sistema sanitari, des dels diversos àmbits d'actuació sanitària. Les conclusions d'aquesta jornada van referendar que actualment s'està treballant en la direcció adequada.

La Trobada es va organitzar al voltant de tres taules de debat, definides per tres eixos temàtics concrets:

1. "La transparència com element de millora del sistema"
2. "La Comunicació amb el pacient i la qualitat assistencial"
3. "Les associacions de pacients com agent sanitari"

A. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ I AUTONOMIA DELS PACIENTS

VOLUNTATS ANTICIPADES

OBJECTIUS

Impulsar la realització de Documents de Voluntats Anticipades (DVA) per part de la població, centralitzar-ne les dades en un sol registre i facilitar-ne l'accés amb independència del lloc on es trobi la persona interessada.

S'HA ACONSEGUIT

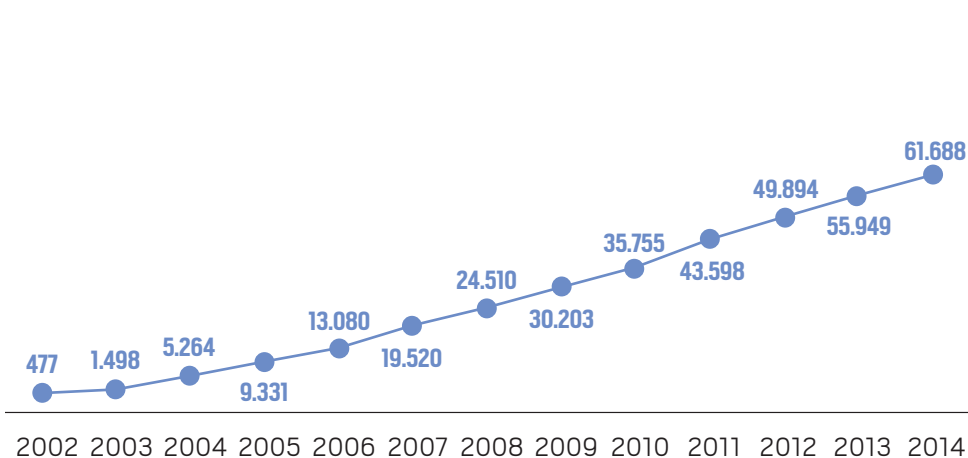
Registrar 5.739 nous Documents de Voluntats Anticipades (DVAs).

Fer difusió del projecte mitjançant l'edició de dos vídeos de suport a la informació que s'ofereix als centres assistencials:

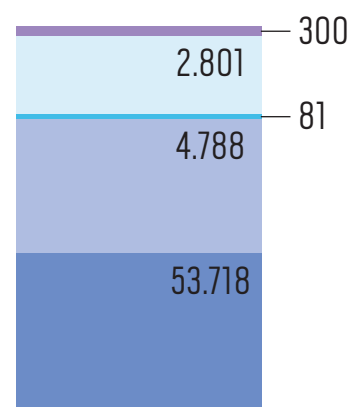
- "Coneix en 20 segons el document de voluntats anticipades".
 - "Voluntats anticipades".
-

CATALUNYA (AMB MÉS DE 60.000 DOCUMENTS)
ÉS LA COMUNITAT AUTÒNOMA CAPDAVANTERA EN FORMALITZACIÓ DE DVA
SEGUIDA PER ANDALUSIA (AMB UNS 30.000)

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE DVA REGISTRATS DES DE JUNY DE 2002 FINS A DESEMBRE DE 2014



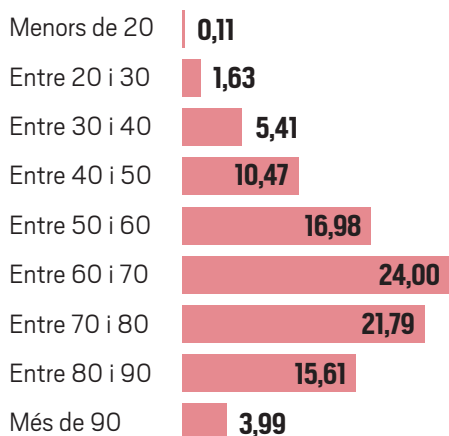
DOCUMENTS REGISTRATS



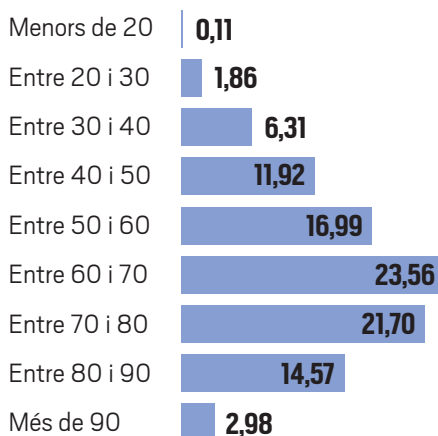
- Traspàs de comunitat
- Defunció
- Revocats
- Substitucions
- Vigents

PERFIL DE LA PERSONA ATORGANT (%)

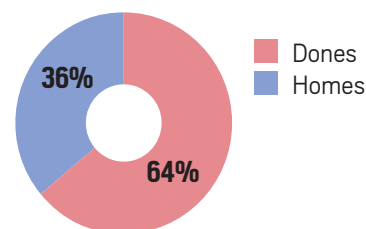
DONES



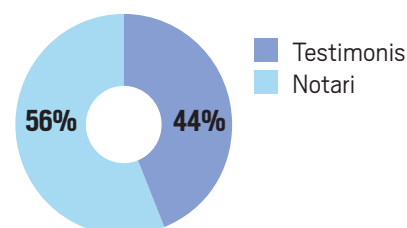
HOMES



SEXE



FORMALITZACIÓ



FORMACIÓ I DIFUSIÓ DE LA CULTURA DE LA SEGURETAT DELS PACIENTS

OBJECTIU

Aportar eines als pacients per tal d'afavorir la seva participació activa i coresponsabilitat en tot el procés assistencial.

S'HA ACONSEGUIT

Elaborar un curs en línia en seguretat en l'assistència sanitària adreçat als pacients i als ciutadans de Catalunya, el contingut del qual ha estat revisat pels pacients del Consell Tècnic de Formació en Seguretat del CCPC.

Elaborar tres mòduls formatius presencials i on-line:

- medicaments.
- cultura general sobre infeccions.
- infeccions nosocomials.

Editar un document que facilita el coneixement dels recursos del nostre sistema sanitari, amb l'objectiu de facilitar la navegació del pacient per aquest sistema.

PROMOCIÓ DELS ASPECTES ÈTICS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ SANITÀRIA

OBJECTIU

Desenvolupar actuacions orientades a la promoció dels aspectes ètics relacionats amb l'atenció, tant des de la perspectiva de l'ètica assistencial envers els pacients, com de l'actuació ètica dels pacients envers el sistema sanitari.

S'HA ACONSEGUIT

Desenvolupar i posar en marxa, per part dels pacients del Consell Tècnic de formació en Bioètica, un cicle de xerrades de reflexió en bioètica amb la col·laboració del Comitè de Bioètica de Catalunya. Les xerrades es van iniciar el setembre de 2014 i van comptar amb 140 participants, amb un índex de satisfacció de 9/10.

Les xerrades es duen a terme de forma mensual a la seu del Departament de Salut i, des del mes de novembre, també s'hi pot participar per mitjà de videoconferència a les seus de les diferents Regions Sanitàries.

Les sessions consten de 30 minuts d'exposició d'un ponent i tot seguit es du a terme un debat d'1 hora i mitja de durada.

En aquest 2014 s'han tractat diferents temes, com ara:

- I La bioètica com a ajuda. La reflexió sobre valors.
Ponent: Marc A. Broggi.
- II La informació sanitària i les falses expectatives.
Ponent: Marc. A. Broggi.
- III Implicació i deures dels ciutadans en relació als serveis de salut.
Ponent: Màrius Morlans.
- IV El Consentiment Informat a la pràctica.
Ponent: Marc A. Broggi.

Es pot consultar el programa de sessions a l'espai web del CCPC de Canal Salut.

C. RESPOSTA A LES NECESSITATS DELS PACIENTS, LES SEVES FAMÍLIES I LES ENTITATS DE PACIENTS

RESPOSTA AD HOC A NECESSITATS I DEMANDES ESPECÍFIQUES DE PACIENTS, FAMÍLIES I ENTITATS

OBJECTIU

Tenir en compte la veu dels representants dels pacients a l'hora de prioritzar les respostes a les seves necessitats i demandes específiques.

S'HA ACONSEGUIT

Col·laborar en el desplegament territorial de la Targeta Cuida'm, adreçada a persones que requereixen d'una atenció sanitària especial.

Incorporar continguts a l'App del 061 CatSalut a proposta d'entitats de pacients.

Donar suport a l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya (ACCU) i la Unitat de Malaltia Inflamatòria Intestinal de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona en l'impuls del Projecte "No puc esperar". El repartiment de targetes "No puc esperar", emeses des de l'ACCU, i amb el logotip del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya, són lliurades pels metges a aquelles persones que per algun problema mèdic, no contagiós, necessiten utilitzar urgentment un lavabo.

Donar resposta, en col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya, a la petició històrica de l'Associació Espanyola d'Hemocromatosi (AEH) per unificar els criteris de donació de sang dels afectats per aquesta malaltia.

Realitzar 168 reunions presencials amb pacients i representants d'entitats de pacients. S'han canalitzat les demandes, suggeriments i els acords presos en aquestes reunions.

Atendre 261 peticions a través de la bústia electrònica consellpacient.salut@gencat.cat.

POBLACIONS ADHERIDES A FINALS DE L'ANY 2014: GIRONA, SABADELL, TERRASSA, PALAMÓS I CALONGE



EL TEMPS MIG DE RESPOSTA
DE LA BÚSTIA DEL CCPC ÉS DE

48H

C. RESPOSTA A LES NECESSITATS DELS PACIENTS, LES SEVES FAMÍLIES I LES ENTITATS DE PACIENTS

ELS PACIENTS I LES TIC EN LA CURA DE LA SEVA SALUT

OBJECTIU

Identificar les necessitats dels pacients en l'àmbit de les TIC i potenciar aquelles tecnologies que siguin accessibles i útils tant per als pacients com per a les seves famílies.

S'HA ACONSEGUIT

Dissenyar i validar una enquesta per part dels pacients del Consell Tècnic de les TIC del CCPC i la Fundació TICSalut, que permetrà prioritzar les actuacions de salut en l'àmbit de les TIC.

El qüestionari consta de 36 preguntes estructurades en els següents 6 blocs d'interès identificats pels pacients:

Bloc 1: Ús genèric de les TIC

Bloc 2: Ús específic de les TIC en l'àmbit de la salut

Bloc 3: Consulta d'informació de salut a la xarxa

Bloc 4: Tràmits electrònics

Bloc 5: Interacció amb els professionals sanitaris i el sistema de salut

Bloc 6: Visió 2020

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 1. Ús genèric de les TIC

1. Quins mitjans de comunicació utilitzes més sovint?

Ordinador (de sobretaula)

Tablet

Mòbil

Altres (especifica):

2. Utilitzes Internet?

Freqüència d'ús d'Internet:

3. Participes en xarxes socials?

Sí

No

En quines? (Facebook, Twitter, etc.):

4. En relació amb l'ús de les TIC, què creus que és més important?

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 2. Ús específic de les TIC en la cura de la salut

1. Utilitzes les TIC per a:

Sí

No

2. Quin ús en feu?

Cerca informació de salut

Participa en xarxes socials

Faig gestions administratives

Faig un seguiment de la meua salut

Interaccio amb professionals sanitaris

3. Feu servir aplicacions de salut?

Sí

No

4. En el cas d'utilitzar aplicacions de salut, què creus que és més important?

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 3. Consulta d'informació de salut a la xarxa

1. Consultes informació de salut a la xarxa?

Mai

Abans del diagnòstic

Després del diagnòstic

Sempre

2. Valoreu el grau de dificultat de l'accés a la informació de salut a la xarxa.

3. Tens alguna manera d'identificar la informació de salut a la xarxa?

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 4. Tràmits electrònics

1. Creus que l'accés a serveis sanitaris a través de dispositius mòbils és:

...molt fàcil

...no afecta l'atenció de salut

...difícil

2. De les formes d'interacció amb els professionals sanitaris, què creus que és més important?

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 5. Interacció amb els professionals sanitaris i el sistema de salut

1. Com veus l'aplicació de tecnologies de la informació i la comunicació en el sector de la salut en els propers anys?

2. Com veus l'evolució del mòbil com a dispositiu per a la gestió de la vostra salut?

3. En general, creus que la tecnologia de la informació i la comunicació millorarà l'atenció sanitària?

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Els pacients i les TIC en la cura de la salut

Bloc 6. Visió 2020

IMPULS DE LES RELACIONS ENTRE LES ENTITATS DE PACIENTS, LES SOCIETATS CIENTÍFIQUES I ELS COL·LEGIS PROFESSIONALS

OBJECTIU

Impulsar les relacions entre les entitats de pacients, les societats científiques i els col·legis professionals, per generar espais d'interrelació i augmentar el grau de coneixement mutu.

S'HA ACONSEGUIT

Presentar el CCPC a diferents espais, com per exemple:

- IX Simposium de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS).
- IV Jornada d'Atenció Primària al món rural.
- Conferència internacional de la Stroke Alliance for Europe.
- I Congrés d'Equips d'Atenció Primària (CAMFIC).
- 3^a edició MiHealth Fòrum 2014.



DIFUSIÓ I VISIBILITAT DEL CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS DE CATALUNYA

OBJECTIU

Donar a conèixer l'existència d'aquest organisme a tota la ciutadania i, en especial, a les entitats de pacients que encara no hi estan representades.

S'HA ACONSEGUIT

Organitzar les Jornades "Compartir per avançar". Aquestes Jornades tenen per objectiu impulsar la reflexió conjunta entre pacients, entitats de pacients, professionals i administracions. El Comitè Organitzador està format per representants de pacients i famílies. Durant l'any 2014 s'han organitzat les següent Jornades:

- 1a Jornada "Compartir per avançar" a Lleida, Tarragona i Girona.
 - 2a Jornada del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya "Compartir per avançar" a Barcelona.
-

Realitzar la Gira als centres sanitaris: "Sempre hi haurà algú". El CCPC, amb la col·laboració de l'humorista Jordi L.P. ha realitzat visites a centres hospitalaris on es realitza un acte lúdic adreçat als pacients i als seus familiars. Amb aquesta iniciativa es vol acompanyar els pacients i els seus familiars durant el seu procés assistencial. S'han visitat tres centres hospitalaris: la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, l'Hospital Universitari Josep Trueta de Girona, l'Institut Català d'Oncologia de Girona.

Difondre l'himne del CCPC, que ha esdevingut l'himne dels pacients de Catalunya. El vídeo ha estat compost per Jordi L.P. i Pep Sala i compta amb la participació de més d'una desena de personatges públics. Ha assolit més de 4.000 visualitzacions al canal Youtube, i ha estat difós a totes les Jornades on participa el CCPC i als espais web de les entitats adherides.

Participar a la Marató de TV3.

Donar visibilitat al CCPC a través del Canal Salut del Departament:

- S'han produït 551 visites al web del CCPC de Canal Salut i s'han fet 205 accions de difusió sol·licitades per entitats.
 - S'han difós els següents vídeos a través del Canal Salut:
 - Recull de les principals activitats del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya al llarg del 2014.
 - La societat amb el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.
-



**LES JORNADES “COMPARTIR PER AVANÇAR”
HAN COMPTAT AMB MÉS DE 750 PARTICIPANTS,
DELS QUALS MÉS DE LA MEITAT HAN ESTAT
PACIENTS I FAMILIARS**

D. MILLORA DE LA COMUNICACIÓ AMB PACIENTS I CIUTADANIA



**LA VALORACIÓ MITJANA
DE LES JORNADES HA ESTAT
DE 8,5 SOBRE 10**

COM A CONCLUSIONS DE LA 2A JORNADA “COMPARTIR PER AVANÇAR”, CAL DESTACAR:

01. El CCPC és una iniciativa innovadora per donar veu directa als pacients a les polítiques sanitàries a Catalunya i referent també en l'àmbit internacional; és també una eina promotora de debat i de canvi en el món associatiu vinculat a la salut i en el sector sanitari en general.
02. El CCPC és també una eina d'identificació de necessitats i de cohesió entre entitats de pacients, que ha de continuar treballant per enfortir el sector associatiu, oferint eines que millorin la gestió, que generin aliances i que garanteixin la transparència i les bones pràctiques.
03. S'han de posar a l'abast dels pacients i els familiars fonts d'informació actualitzada i fiable sobre salut.
- El 61% dels pacients i familiars assistents a la jornada pregunten al metge qualsevol dubte de salut, mentre que l'11% consulten Internet, el 6% parlen amb el farmacèutic, el 9% amb familiars o amics. Un 6% d'ells truquen al 061 CatSalut respon.
04. Cal potenciar i posar en valor la tasca de les entitats de pacients vers els professionals sanitaris els quals, en molts casos, desconeixen l'existència i l'activitat de les entitats. S'ha de generar una relació de confiança mútua entre professional-entitat.
- El 62% dels professionals sanitaris que van assistir a la jornada recomanarien als pacients que vagin a les entitats, i un 12% només si les coneix. Un 7% dels professionals no ho recomanaria.
 - El 40% de la totalitat dels assistents buscarien informació sobre si existeix una associació als cercadors d'Internet, un 30% li preguntaria al metge i un altre 30% ho consultaria a CanalSalut.
05. El model català d'atenció sanitària permet una bona coordinació entre els professionals (primària-oficina de farmàcia, primària-especialitzada,...) que garanteix el contínuum assistencial.
06. El 100% dels participants de la jornada manifesta que el sistema sanitari ha de continuar comptant amb la participació dels pacients.



**Compartir
per avançar**

2a. JORNADA DEL CONSELL CONSULTIU
DE PACIENTS DE CATALUNYA

D. MILLORA DE LA COMUNICACIÓ AMB PACIENTS I CIUTADANIA



Consell Consultiu de
Pacients
de Catalunya

TWEETS
498

FOLLOWING
359

FOLLOWERS
372



Follow

Consell Pacients

@consellpacients

Som les entitats del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya. Un canal perquè els #pacients participem en les polítiques de #salut. Cal #compartirperavançar.

Catalunya · consellpacients.gencat.cat



Followed by Hospital Clínic, IRBLleida, Fundació TicSalut and Salut. Generalitat.



Consell Pacients @consellpacients · 1m

@ACCUCatalunya muchas gracias por el #FFpaciente. Contentos por vuestro apoyo e implicación en dar el paso adelante como pacientes.

Details



Consell Pacients @consellpacients · 18m

Salud crea una plataforma para compartir decisiones entre médico y paciente [lavanguardia.com/vida/20150716/...](http://lavanguardia.com/vida/20150716/) via @LaVanguardia #recullpremsa

Details

VALIDACIÓ DE LA COMPRENSIÓ DELS CONTINGUTS ELABORATS PEL DEPARTAMENT DE SALUT I QUE S'ADRECEN ALS CIUTADANS

OBJECTIU

Passar de la informació a la comunicació efectiva entre el Departament de Salut i els pacients i la ciutadania.

S'HA ACONSEGUIT

El Consell Tècnic de Comunicació del CCPC ha participat en la validació dels següents materials comunicatius del Departament de Salut:

- Guia "Qüestions sobre la recerca biomèdica: què n'ha de saber el ciutadà", elaborat pel Comitè de Bioètica de Catalunya.
 - Participació en el Comitè Editorial del Canal Diagnòstic per a la imatge, del Canal Salut.
-

E. MILLORA DE LA GESTIÓ DE LES ENTITATS I DE LA SEVA VISUALITZACIÓ A TRAVÉS DEL CCPC

PROJECTE AVENÇ

OBJECTIU

Facilitar a les entitats de pacients instruments de reflexió per tal d'identificar oportunitats de millora en la seva gestió.

S'HA ACONSEGUIT

Disposar d'una guia d'autoavaluació per a la millora de la gestió de les entitats de pacients.

Definir 130 estàndards, que s'avaluaran de forma qualitativa.

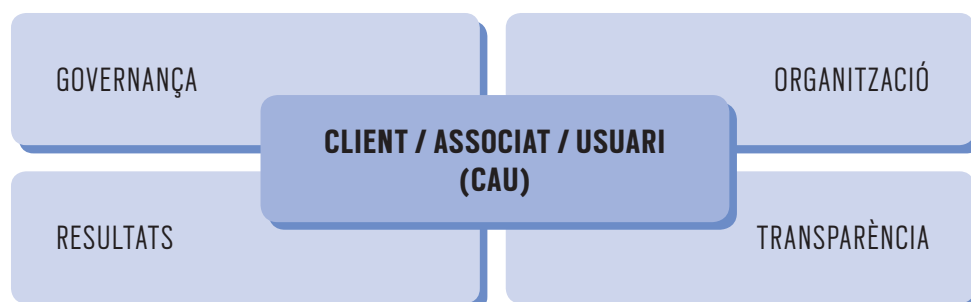


La variabilitat dels models de gestió i sistemes de finançament de les entitats de pacients, i el diferent grau de professionalització d'aquestes organitzacions, fan que un dels reptes actuals sigui la implementació de noves formes de gestió que les facin sostenibles.

CARACTERÍSTIQUES DE LA GUIA D'AUTOAVALUACIÓ PER A LA MILLORA DE GESTIÓ DE LES ENTITATS DE PACIENTS:

- És un instrument d'autoavaluació que permet a les entitats realitzar un procés intern de reflexió.
- Incentiva la participació activa dels diferents agents implicats.
- La guia pot ser utilitzada per tot tipus d'entitats.
- És de caràcter voluntari.
- És una guia pràctica que facilita l'aprenentatge i la millora contínua.
- Permet avaluar l'assoliment de millores.
- No és un instrument dissenyat per a l'obtenció d'una determinada puntuació, ni per establir rànquings.

LA GUIA S'AVALUEN 5 ÀMBITS:



E. MILLORA DE LA GESTIÓ DE LES ENTITATS I DE LA SEVA VISUALITZACIÓ A TRAVÉS DEL CCPC

MILLORA DE LA REPRESENTATIVITAT DEL CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS DE CATALUNYA

OBJECTIU

Aconseguir una major representació del teixit associatiu català en el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

S'HA ACONSEGUIT

Millorar la representativitat del CCPC:

Any 2014

Nº associacions que formen part del CCPC

248

Nº entitats inscrites de nou

14

S'HA INCREMENTAT EN UN

5%

EL NOMBRE D'ENTITATS INSCRITES AL CCPC

Consell Consultiu de

Pacients

de Catalunya

POTENCIACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS DE CATALUNYA

OBJECTIU

Dinamitzar el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

S'HA ACONSEGUIT

Any 2013 Any 2014

Activitat del CCPC	Nº de Sessions Plenàries	4	4
	Nº de Sessions de la Comissió Permanent	4	4
	Nº de Sessions generals	1	1
	Nº Consells Tècnics	3	9

GAIREBÉ 100 REPRESENTANTS D'ENTITATS DE PACIENTS PARTICIPEN DE FORMA ACTIVA EN LES COMISSIONS DE TREBALL DEL CCPC