

**Informe de la sessió Barcelona – Calàbria 66
25 de setembre de 2019 (Matí)**

#SOMNIA



PROCÉS PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA





Dinamització de la sessió i informe a càrrec de:





Sumari

1. Presentació del procés.....	4
2. Objectius generals del procés	5
3. Eixos del debat	5
4. Desenvolupament de la sessió.....	6
5. Participants	6
6. Conclusions del debat.....	8
7. Avaluació de la sessió.....	11
8. Imatges de la sessió	15



Dia: 25 de setembre de 2019

Hora: 10h a 12:30h

Lloc: Calàbria 66 - Barcelona

1. Presentació del procés

La “Xarxa Òmnia” és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els objectius del programa Òmnia són: enfortir l'autonomia de les persones mitjançant l'ús de les TIC, desenvolupant les seves capacitats; afavorir la seva vinculació a la comunitat; i potenciar la seva inclusió social, millorant la seva ocupabilitat.

Aquest programa té una xarxa formada per 113 punts, que són espais amb personal dinamitzador, en els que les persones i entitats de l'entorn del punt poden fer ús de la tecnologia per a crear vincle, coneixement i experiències de relació. Mitjançant projectes que usen les TIC com a eina per a lluitar contra la exclusió social, els Punts Òmnia són espais de socialització i de trobada.

Aquest any 2019 es compleixen 20 anys del programa Òmnia i en aquest temps ha aconseguit consolidar-se i esdevenir un referent en els territoris on està ubicat. Al llarg d'aquests anys la societat i els barris han canviat les formes d'encarar els nous reptes socials: el protagonisme de la ciutadania en la millora dels barris s'ha convertit en un element imprescindible.

El programa Òmnia no ha estat aliè a aquests canvis i, per la seva proximitat a l'entorn, ha estat un observador privilegiat de la transformació dels barris. Els diferents actors que han participat al programa Òmnia al llarg d'aquests anys han estat una peça fonamental pel seu correcte funcionament i, sobretot, per la seva permanència en el temps.

El factor d'exclusió provocat pel coneixement digital insuficient pot afectar diverses persones i grups. Aquesta realitat fa que a Òmnia hi hagi una àmplia diversitat d'usuaris amb situacions i de procedència diferents, i aquests han de ser part activa del programa. L'espai Òmnia disminueix les diferències i n'afavoreix la normalització.

Volem aturar-nos per reflexionar al voltant del que el programa i els Punts Òmnia han treballat al llarg d'aquests anys i quins canvis han produït en les persones i els territoris, en definitiva, quin impacte han tingut.

A la vegada, volem també construir l'Òmnia del futur, adaptat a la nova realitat social i a l'evolució de les TIC, un Òmnia 4.0.

Per aconseguir-ho s'impulsarà, en col·laboració amb la Direcció General de Participació Ciutadana, un procés participatiu en el que tots els agents interessats: entitats gestores dels punts, personal dinamitzador, entitats i associacions del teixit social al voltant dels Punts Òmnia, els usuaris i les administracions vinculades al programa puguin reflexionar sobre el seu futur.



Hi ha projectades un total de 23 sessions territorialment distribuïdes que s'inicien l'11 de juliol i finalitzen el 29 d'octubre. En aquest període però, també es dinamitzarà el procés virtual a través de la plataforma participa.gencat.cat, per recollir aportacions en línia i es facilitarà un kit per al desenvolupament de sessions autogestionades.

2. Objectius generals del procés

- Adaptar el programa Òmnia a la nova realitat social i al nou entorn tecnològic. Per a això, aspirem a fer una diagnosi compartida amb tots aquells que formeu part del programa.
- Adquirir aprenentatges per a aplicar a altres polítiques públiques de caràcter transversal.

3. Eixos del debat

El procés participatiu s'estructura al voltant de 4 grans eixos temàtics per donar resposta als objectius plantejats:

- **Línies de treball del programa Òmnia.** Per aconseguir els objectius del programa Òmnia, fins ara era clau potenciar l'aprenentatge, la inserció social i l'ús comunitari. Entenen que la correlació de les tres línies afavoria la inclusió social.
- **Rols dels actors del Programa Òmnia.** Definir els rols dels actors més implicats en el programa: dinamitzadors/es, entitats gestores, Administració Pública, usuaris, i treballar per l'apoderament de la ciutadania.
- **Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa.** La "Xarxa Òmnia" és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Per assolir aquests objectius el programa Òmnia utilitza la metodologia de la intervenció comunitària que, a través de la participació, el treball en xarxa i la transformació social busca la millora de la qualitat de vida de les persones i la construcció d'uns barris més acollidors i habitables. Com ha de relacionar-se el Punt Òmnia amb el seu entorn?
- **Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC.** El programa defineix les TIC com instrument per assolir una millor inclusió i les posa a disposició de les persones. Òmnia és un programa social que utilitza les TIC, però en sí mateixes no són finalistes. Després de 20 anys es referma aquest objectiu? Cal reorientar-lo? Les TIC milloren la vida de les persones? El binomi tècnic social marcarà l'èxit del futur?



4. Desenvolupament de la sessió

La sessió participativa compta amb la següent estructura:

- **Benvinguda** (10 minuts). Presentació dels objectius i del procés participatiu a càrrec del Sr. Alexandre Para Vázquez, tècnic de la Generalitat de Catalunya i responsable de la Xarxa Òmnia.
- **Treball en grups** (120 minuts). Espai de debat sobre els eixos plantejats del programa Òmnia.
- **Plenari i cloenda** (15 minuts). Síntesi de les aportacions realitzades, i cloenda de la sessió de treball.
- **Avaluació** (5 minuts). Valoració de la sessió participativa de manera individual mitjançant un qüestionari.

La dinàmica de la sessió consisteix en el debat sobre els diferents eixos: les línies de treball (aprenentatge, ocupabilitat i acció comunitària), els rol dels agents (el rol que tenen i el que hauria de tenir cadascun dels quatre agents implicats en el programa Òmnia: administració pública, entitats gestores, dinamitzadors/es i participants), la metodologia d'intervenció comunitària i el binomi TIC-social. Finalment, es fa una síntesi de les conclusions i aportacions realitzades durant el debat.

5. Participants

La sessió va comptar amb l'assistència de **9 persones (5 dones i 4 homes)**, representants de diferents perfils d'agents implicats en la Xarxa Òmnia (dinamitzadores, representants d'entitats vinculades als Punts Òmnia i tècniques de l'Administració Pública) i dues persones provinents d'entitats no vinculades fins ara a la Xarxa Òmnia interessades en conèixer la tasca i fer contactes.

Taula 1. Persones participants segons edat i sexe

Dones	5	56%
De 45 i fins a 55	5	56%
Homes	4	44%
De 45 i fins a 55	4	44%
Total general	9	100%



Taula 2. Persones participants segons l'organització de la qual provenen els participants

Punt Òmnia	4	44%
Entitat	3	33%
Administracions públiques/Serveis/Programes del territori	2	22%
Total general	9	100%

Taula 3. Persones participants segons el tipus càrrec

Càrrec que ocupen els participants

Dinamitzador/a	3	33%
Participant Òmnia	0	0%
Personal tècnic	4	44%
Personal directiu	2	22%
Total general	9	100%



6. Conclusions del debat

Eix 1: Les línies de treball del Programa Òmnia

Propostes de futur:

	Aportacions
Formacions	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar les possibilitats de participació de les persones usuàries en les ofertes formatives dels PO; que, en termes formatius, les persones participants tinguin la possibilitat d'expressar què necessiten - Oferir formacions específiques vinculades a: <ul style="list-style-type: none"> o Signatura i/o identificació digital per a facilitar la relació via TIC amb l'administració, ja que es detecta un augment de la demanda d'acompanyament per a tràmits.
Participació com a nova línia de treball	- Tot i que es fa una valoració positiva de les línies de treball dels PO (aprenentatge – ocupabilitat – acció comunitària), es considera que cal potenciar i tenir present l'eix de la participació. Es planteja que podria ser un eix diferent, que treballi per al foment de la vinculació de la persona en el seu entorn i la seva implicació amb entitats o iniciatives del territori.
Mobilitat de col·lectius amb dificultats	- Facilitar l'accés als PO a col·lectiu de la 3a i 4a edat residents en centres geriàtrics, a través de mitjans de transport adequat per fomentar una major inclusió social del col·lectiu.

Eix 2: Rols dels actors del Programa Òmnia

Propostes de futur:

Actors vinculats als PO	Possibles propostes de millora en relació a les tasques i situació actual
Administració pública (Generalitat), i altres departaments	- Els ajuntaments haurien de conèixer més la Xarxa Òmnia i fomentar un major impacte en el territori. Es considera que existeix una gran distància entre administracions.
DGACC	- Invertir més en innovació tecnològica.
Entitats gestores	- En funció del tipus d'entitat, pot oferir més suport al PO, sobretot en termes d'assessorament jurídic.
Dinamitzadors i dinamitzadores	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar formació a persones dinamitzadores sobre Noves Tecnologies - Ha de conèixer el territori i la seva acció ha d'estar-hi vinculada.





Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària i treball en xarxa

Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Protocol de derivacions i pautes sobre les tasques i rols	<ul style="list-style-type: none"> - Cal una relació més horitzontal i transversal amb el SOC. Són recursos complementaris, però no es pot carregar de responsabilitats que no li pertocuen al PO. Com per exemple, en el cas de persones en situació irregular, cada vegada més nombroses als PO. Tenint en compte que l'accés als PO és totalment obert i lliure, cal subratllar quines són les responsabilitats de l'Administració i dotar de recursos o personal específic per a atendre aquests casos. - Elaborar un protocol de derivacions del SOC – derivacions per alfabetització digital.
Xarxa Òmnia integrada	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar de recursos jurídics (propis de la Xarxa Òmnia o vinculats a entitats gestores) que exerceixin suport i assessorament a dinamitzadors de cara a acompanyaments concrets a persones usuàries. Sovint el marge d'acció no queda clar en casos de persones sense regularitzar. - Optimitzar recursos específics compartits entre PO.
Treball en xarxa	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la mirada estratègica a través del treball en xarxa i les aliances estratègiques entre diferents entitats del territori, PO propers, etc. - Disposar d'espais de coordinació periòdics entre diferents entitats vinculades als PO d'un mateix territori (Per exemple, Barcelona i rodalies), per a dissenyar accions conjuntes estratègiques.
Intervenció comunitària	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar una major capacitat d'intervenció comunitària amb diferents agents, a través d'afavorir presència o contacte amb els centres educatius del territori. - Millorar el coneixement que tenen els recursos comunitaris del territori sobre què és el PO i què i com s'hi treballa.

Eix 4: Lluitar contra l'exclusió social a través de l'ús de les TIC



Propostes de futur:

Idea principal / temes /línies	Aportacions
Renovació d'equips i espais	<ul style="list-style-type: none"> - Posar a disposició el màxim de temps possible, només en una franja concreta, el servei d'impresora i ús dels ordinadors, així com l'ús del telèfon, ja que el PO és dels pocs punts on es poden imprimir documents gratis per a tràmits, i es considera que s'ha de facilitar aquest servei. - Oferir l'accés lliure a ordinadors sense horaris establerts. Cada dinamitzador hauria d'estipular amb les persones usuàries quin és el millor horari, de manera autònoma i espontània. Hi ha tràmits que són urgents i es poden fer al moment. L'horari del lliure accés no es segueix normalment, i pot fer enrere a algunes persones. - Oferir mitjans per a certes accions formatives: Mòbils, càmeres, kits de robòtica, portàtils, impressores 3D.

7. Avaluació de la sessió

Perfil de les persones que han realitzat l'avaluació:

Lloc de Naixement	Dona	Home	Total
A la resta del món	1		1
A la resta d'Espanya		1	1
Catalunya	3	3	6
Total general	4	4	8

Municipi de residència	Dona	Home	Total
Barcelona	4	3	7
Polinyà		1	1
Total general	4	4	8

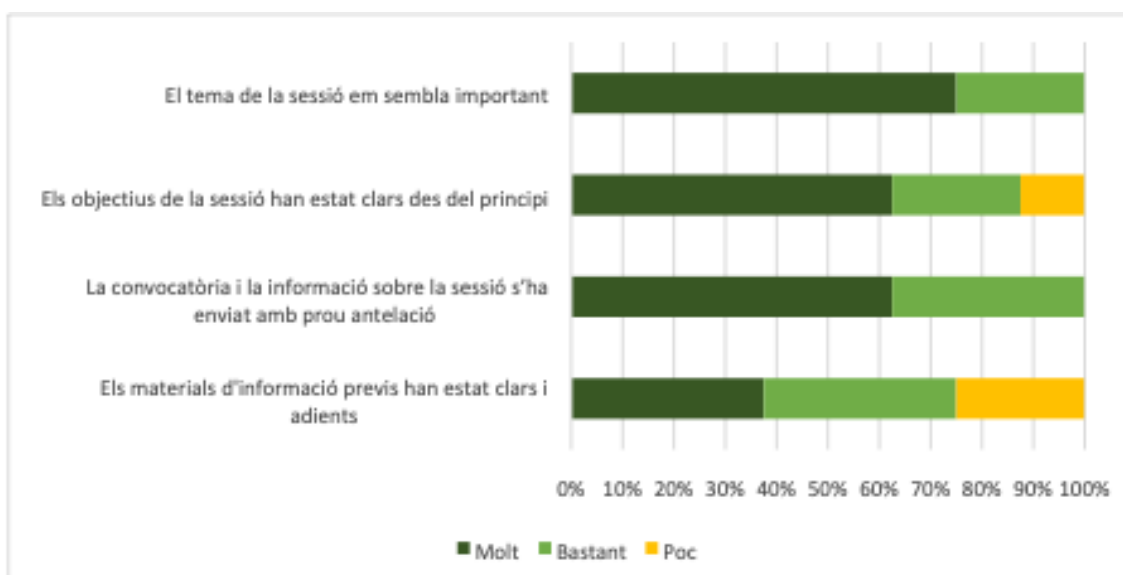


Situació laboral	Dona	Home	Total
Jubilat/da o pensionista		1	1
Treballa	4	3	7
Total general	4	4	8

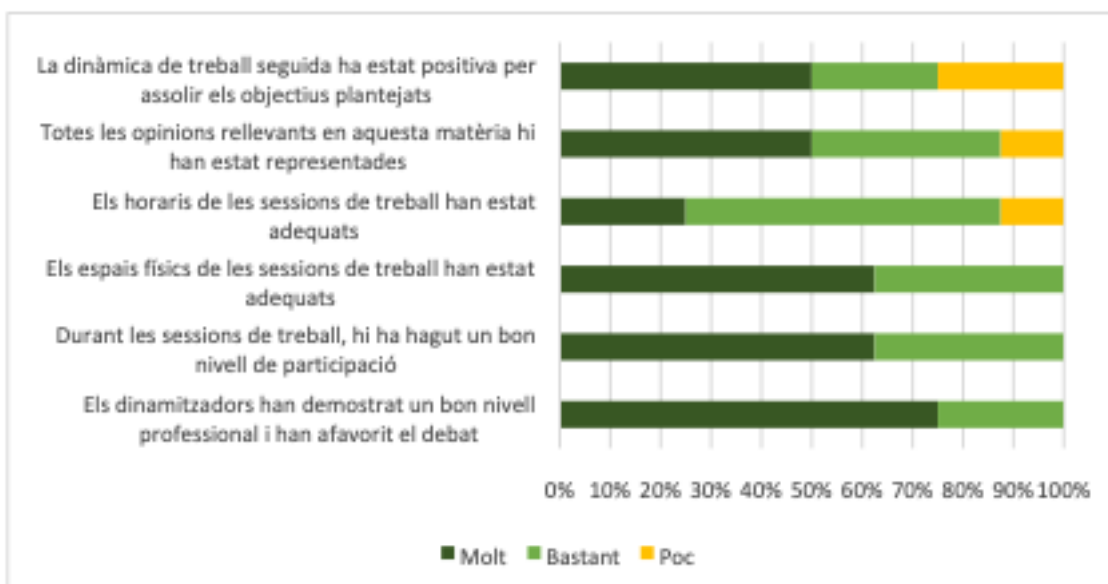
Sector	Dona	Home	Total
Administració pública	1		1
Salut, educació i serveis socials	1	1	2
Altres: Acció social	1	1	2
NS/NC	1	2	3
Total general	4	4	8

Nivell d'estudis	Dona	Home	Total
Batxillerat superior		1	1
FP Grau Mitjà	1		1
Màster, llicenciatura i doctorat	3	3	6
Total general	4	4	8

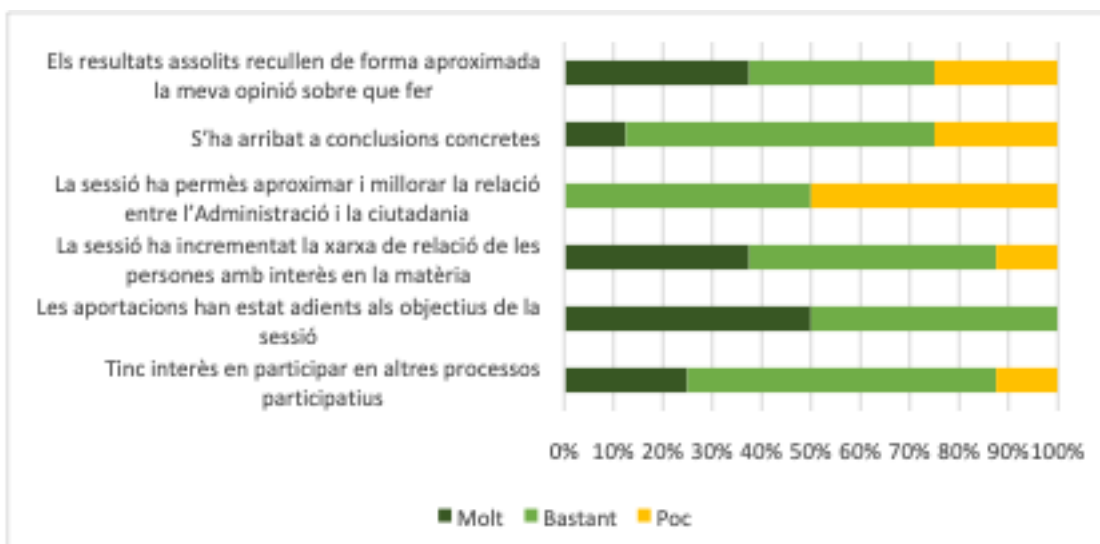
Gràfic 1. Valoració sobre la preparació de la sessió



Gràfic 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius

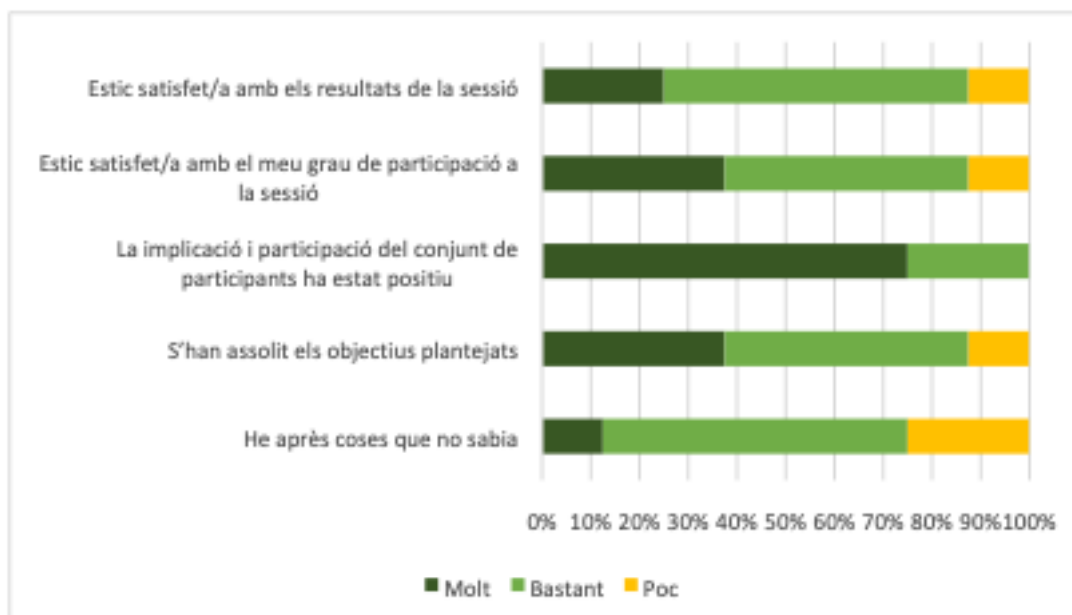


Gràfic 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió





Gràfic 4. Valoració general



Mitjans pels quals s'han assabentat de la convocatòria

A través de la Generalitat de Catalunya	30%
A través de la meva entitat	40%
Xarxa Òmnia	10%
PO Calàbria 66	20%
Total general	9



8. Imatges de la sessió



