

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya

SEPE

Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Informe sobre la trobada de debat per videoconferència envers "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès – 4 de novembre de 2020

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



SEPE



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Índex del document

1. Presentació de l'informe	3
2. Nombre i entitat de les persones participants	4
3. Guia de la trobada	5
4. Resultats del debat	6
5. Avaluació	15
6. Conclusions	18
7. Annexos	19





1. Presentació de l'informe

A continuació, es presenta l'informe de resultats del debat realitzat el dia 4 de novembre de 2020 de forma telemàtica (F), envers **l'eix de debat 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" per al territori de Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès** i en el marc del procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) 2021-2030. Els resultats seran publicats al Procés Participatiu sobre l'ECO-Q 2021-2030 de la Plataforma Participa de la Generalitat de Catalunya per tal de nodrir el debat.

L'informe comença indicant les entitats inscrites al debat a través de la Plataforma Participa, detallant al següent apartat l'agenda de la sessió. A continuació, es detallen les aportacions recollides, ordenades per reptes, iniciatives, característiques per tenir serveis òptims en el marc del Sistema d'Ocupació de Catalunya i reflexions generals. L'apartat 5 inclou l'avaluació de la sessió per part de les persones participants, i al 6 es detallen les conclusions de la sessió. Finalment, als annexos s'hi pot trobar el detall del mural realitzat en el marc del debat.



2. Nombre i entitat de les persones participants

Al present debat s'hi van inscriure un total de **38 persones** a través de la Plataforma web Participa.gencat.cat. A continuació, es llisten les entitats inscrites:

- Agència de Desenvolupament Local de Solsona i Cardona
- Agència Desenvolupament del Berguedà
- Ajuntament de Vic
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- Asesoría C&C Llongueras
- Associació d'Estudis i Formació d'Instal·ladors (AEFI)
- Àuria Fundació
- Càritas Arxiprestal Vic
- Càritas Diocesana de Vic
- Centre de Suport
- CET Penedès
- Comissions Obreres (CCOO)
- Consell Comarcal Alt Penedès
- Consell Comarcal del Bages
- Consell Comarcal del Solsonès
- Creacció SL
- Escola Diocesana Navàs
- Formació Intel·ligent
- Fundació Hospital Sant Joan Baptista de Sitges
- Fundació INFORM
- IMET
- Infocentre Formació i Estudis
- Oficina de Treball de l'Anoia
- OT Berga
- OT Vic
- Servei d'Ocupació de Catalunya
- Servei Territorial d'Ocupació a la Catalunya Central
- UTE Ampans-Intermedia
- Worketik



3. Guia de la trobada

A continuació, es presenta **l'agenda** de la trobada:

- [11:00h – 11:15h] Benvinguda a la sessió
- [11:15h – 11:25h] Explicació de les fases participatives de l'ECO-Q i de la sessió
- [11:25h – 13:15h] Debat
 - Definició i prioritització dels reptes de l'àmbit de debat
 - Recollida d'iniciatives de cada repte
 - Recollida de les principals característiques del servei òptim del SOC
- [13:15 – 13:30] Conclusions, properes passes, avaluació i tancament



4. Resultats del debat

A continuació, es presenten els resultats del debat generat envers l'eix 5 "Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya" ordenats en 3 apartats: recull dels reptes envers l'ocupació identificats, detall dels reptes i iniciatives per abordar-los; i característiques d'uns serveis òptims del sistema d'ocupació.

Recull dels reptes envers l'ocupació identificats

- Repte 1: Fomentar una major coordinació entre els diferents agents i entitats que treballen envers l'ocupació al territori, aconseguint accions de consens basades en la proximitat, la descentralització i l'adaptació al territori
- Repte 2: Consolidar un sistema de formació per a la ocupació eficaç, flexible, divers i adequat a les necessitats i al territori
- Repte 3: Atendre de forma adequada a persones de col·lectius d'atenció prioritària o que requereixin d'una atenció específica per les seves característiques o situació concreta
- Repte 4: Garantir serveis d'ocupació i formació àgils que donin respostes ràpides, integrals i adequades a la ciutadania
- Repte 5: Cobrir les necessitats de les empreses i aconseguir una major implicació per part d'aquestes
- Repte 6: Potenciar l'alfabetització i la transformació digitals
- Repte 7: Afrontar les noves realitats, definint quines seran les professions i competències requerides durant els propers anys
- Repte 8: Potenciar la qualitat de la contractació
- Repte 9: Mesurar l'impacte real dels programes i les actuacions del sistema d'ocupació de Catalunya
- Repte 10: Millorar l'orientació que s'ofereix a les persones estudiants en el marc de l'educació secundària obligatòria



Detall dels reptes i iniciatives

- **Repte 1: Fomentar una major coordinació entre els diferents agents i entitats que treballen envers l'ocupació al territori, aconseguint accions de consens basades en la proximitat, la descentralització i l'adaptació al territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Definir cap on es vol anar en cada territori i què és prioritari entre els diversos agents presents.
 - Tenir en compte les particularitats de cada territori a l'hora de definir els programes.
 - Garantir l'encaix entre les diferents accions que es realitzen a cada territori, evitant duplicitats i generant actuacions consensuades.
 - Aconseguir coherència en la implementació de les polítiques actives d'ocupació al territori.
 - Aconseguir una major proximitat del SOC amb els territoris.
 - Evitar la competitivitat entre entitats que treballen en un mateix territori, buscant un treball global que generi confiança.
 - Fomentar l'adaptabilitat de les actuacions a les necessitats de cada territori.
 - Reconèixer el paper clau de les entitats locals com a principal actor dels processos de desenvolupament territorial.
 - Fomentar una major col·laboració i coordinació públic-privada entre els serveis locals d'ocupació, les OTG, els centres d'emprenedoria, les empreses i altres entitats del territori.
 - Generar grans consensos entre persones de càrrec polític i tècnic.
 - Fomentar l'equilibri territorial de les propostes formatives.
 - Incrementar la governança per treballar el territori de forma conjunta entre administracions locals.
 - Fomentar la confiança entre les entitats del territori.
 - Treballar envers el concepte d'ecosistema d'ocupació del territori envers l'ecosistema de cada ajuntament o ens.
 - Definir la delimitació territorial més adequada per la coordinació de cada territori, basada en conceptes com la geometria variable, la versatilitat i la comunicació entre els diferents territoris. Cal tenir en compte no només criteris jurídics, sinó també polítics, socials, etc.





○ **Iniciatives:**

1. Diagnosi consensuada al territori
2. Agenda conjunta entre els agents del territori
3. Compartició de recursos (*know how*, infraestructures, etc.) per avançar en la línia de les demandes del teixit productiu
4. Grups estables de treball amb representació de tots els sectors per millorar la coordinació, l'encaix de les accions i la calendarització de reunions de coordinació i treball d'aquests grups. Aquests grups han de permetre la generació de confiança entre les persones membres
5. Programes sol·licitats pel territori en col·laboració amb el SOC
6. Ratis de persones participants i percentatges d'inserció adaptats a la realitat de cada territori
7. Plans estratègics / plans d'acció a mig termini, amb participació i consens del màxim d'entitats públic-privades del territori per tal d'unir els coneixements parcials dels diferents agents implicats
8. Treball transversal entre diverses àrees dels Ajuntaments, així com amb entitats supramunicipals
9. Prospecció i intermediació compartida i única entre els agents/serveis d'un mateix territori
10. Participació dels agents territorials en el *disseny* de les accions
11. Programes finançats al 100% pel SOC
12. Model de governança on es defineixi com es prendran les decisions, criteris, línies compartides, etc.
13. Treball de les *softskills* de les persones que treballen en les polítiques d'ocupació del territori, buscant la generació de confiança i el treball envers el bé comú
14. Definició de la delimitació territorial més adequada per part dels propis agents territorials
15. Acord entre diversos municipis de manera que cadascú realitzi un Projecte Singular concret
16. Cooperació entre agents per tal de tenir un registre que permeti la continuïtat, coherència i traçabilitat de les actuacions envers cada persona usuària
17. Compartició d'informació sobre persones a l'atur i treballadores de cada territori per part del Departament de Treball, per ajudar a la presa de decisions.
18. Agència/estructura territorial a nivell comarcal que uneixi tots els agents implicats (s'està treballant entre l'Ajuntament de Manresa i el Consell Comarcal)
19. Pacte pe l'ocupació a la comarca del Garraf, on hi participen ajuntaments, CCOO, UGT, Federació d'Empresaris, UPC,





Departament d'Ensenyament, etc. És un espai òptim per treballar envers programes i polítiques al territori, amb una visió més a llarg termini

- **Repte 2: Consolidar un sistema de formació per a la ocupació eficaç, flexible, divers i adequat a les necessitats i al territori**
 - **Concreció del repte:**
 - Assegurar una atenció integral a les persones usuàries.
 - Dissenyar accions formatives en forma d'itineraris formatius que permetin la coherència, la continuïtat i la traçabilitat de les diferents accions.
 - Augmentar la inserció laboral de qualitat de les persones que s'han format a través del SOC.
 - Tenir una oferta diversificada.
 - Fomentar el *re-skilling* de les persones treballadores.
 - Equilibrar les propostes formatives.
 - Consolidar els programes.
 - Concertació de programes que funcionin, evitant les multiplicitat de convocatòries.
 - Evitar les dinàmiques perverses que en ocasions generen les subvencions – dispersió i duplicitat d'accions, mirada a curt termini, discontinuïtat dels projectes, etc.
 - Consolidar els equips tècnics.
 - Actualitzar les formacions per assegurar la seva adequació al context actual.
 - **Iniciatives:**
 1. Programacions estables i flexibles
 2. Formació dual
 3. Formació continuada que permeti l'adaptació constant als canvis ràpids del mercat laboral i de les empreses
 4. Formació dins les empreses
 5. Formacions a mida certificades pel SOC, que puguin implementar-se de forma ràpida per adaptar-se a les necessitats del territori (per exemple, cas del tèxtil a Manresa)
 6. Accions formatives a partir d'una diagnosi del territori Pràctiques en empresa més llargues
 7. Programes a llarg termini – per exemple, a dos anys vista
 8. Formació conjunta amb les empreses, on aquestes participin tant en la definició del currículum com en l'execució (model de la Diputació)





9. Possibilitat d'iniciar les pràctiques quan apareix una oportunitat laboral, no quan s'hagi cursat el 75% de la darrera acció formativa del CP
 10. Certificats de Professionalitat de nivell 3
 11. Sistema digital àgil que posi en contacte a les empreses amb les persones a l'atur, per tal de cobrir les necessitats de forma ràpida
 12. Metodologies actives d'aprenentatge
 13. Treball directe amb les persones en situació d'atur
 - 14.
 15. Flexibilització de programes, incloent objectius qualitius i ampliant els terminis per poder demostrar insercions
 16. No dependre de convocatòries per la realització d'accions
 17. Prospecció de necessitats formatives
 18. Revisió de les formacions per adaptar-les a les necessitats actuals – algunes es basen en models obsolets
 19. Equips multidisciplinars pel desenvolupament dels projectes
 20. Fòrums internacionals
 21. Fons europeus
 22. Compartició d'experiències amb "partners" de la Unió Europea
- **Repte 3: Atendre de forma adequada a persones de col·lectius d'atenció prioritària o que requereixin d'una atenció específica per les seves característiques o situació concreta**
 - **Concreció del repte:**
 - Atendre de forma adequada a les persones de col·lectius cronificats i a les persones afectades per ERTOS que probablement quedaran sense feina.
 - Atendre de forma adequada a les persones joves amb poca formació, canviant la manera com el SOC es vincula amb la població jove.
 - Consolidar programes de formació específics o que atenguin de forma adequada les necessitats de cada col·lectiu – és difícil fer-ho en base a convocatòries estables.
 - Assegurar l'accessibilitat de les beques – les persones migrades tenen especials dificultats per accedir-hi, tant per problemes d'idioma, d'accés a tràmits digitals, de recursos i de documentació.
 - Treball específic amb certs sectors i ocupacions, per exemple aquelles vinculades al mar.
 - **Iniciatives:**
 1. Suport per incrementar la xarxa d'empreses socials per inserir persones en situació de vulnerabilitat





2. Cobertura econòmica a persones en situació de vulnerabilitat que s'estan formant, per tal d'evitar que abandonin els cursos
 3. Coordinació amb la DGAIA en relació a tràmits de persones joves migrades soles
 4. Programes específics dirigits a persones joves
- **Repte 4: Garantir serveis d'ocupació i formació àgils que donin respostes ràpides, integrals i adequades a la ciutadania**
 - **Concreció del repte:**
 - Posar a la persona usuària al centre de l'atenció, treballant en base a les seves necessitats des de tots els àmbits.
 - Oferir un servei integral per ta d'identificar i retenir al talent – fomentar que només es recorri a les OTG quan s'està desocupat.
 - Agilitzar i facilitar els tràmits que les persones usuàries del SOC han de realitzar, els quals sovint impliquen desplaçaments.
 - Garantir una resposta ràpida, especialment a les persones desocupades.
 - Agilitzar la represa de les prestacions.
 - Millorar la comunicació amb la ciutadania.
 - Treballar la digitalització del sistema.
 - Reinventar les oficines per tal que siguin més obertes, més innovadores i amb major comunicació amb el territori.
 - Crear una porta d'entrada a l'administració pública que permeti a les persones usuàries obtenir la resposta que necessiten, independentment dels objectius de l'entitat concreta que atén.
 - **Iniciatives:**
 1. Disminució de la burocràcia administrativa
 2. Ús de les xarxes socials com a eina de comunicació i participació
 3. Ecosistema digital en l'àmbit de la promoció econòmica (ocupació i empresa) que permeti un treball coordinar (compartir informació, dades, metodologies de treball, etc.). Després es podria també incorporar àmbits/àrees com serveis socials.
 4. Simplificació de procediments
 5. Finestreta única
 - **Repte 5: Cobrir les necessitats de les empreses i aconseguir una major implicació per part d'aquestes**
 - **Concreció del repte:**
 - Apropar el SOC a les necessitats de les empreses.
 - Definir programes formatius adaptats a la realitat empresarial.
 - Garantir l'encaix entre els nivells formatius oferts i les necessitats de les empreses.





- Disminuir la burocràcia (o bé formar a les empreses) en relació a la gestió de cursos o altres programes del SOC dirigits a les empreses.
- Fomentar una major implicació de les empreses i atraure a les empreses al territori.
- Fomentar que les empreses s'adaptin al perfil de les persones quan acaben la formació.
- Fomentar que les empreses facin formació a les persones treballadores.
- **Iniciatives:**
 1. Col·laboració públic-privada
 2. Espais on donar veu a les empreses per conèixer les seves necessitats
 3. Anàlisi concret de les necessitats de les empreses dels diferents territoris, el qual permeti a les entitats donar una resposta ràpida
 4. Taules sectorials participatives
 5. Base de dades conjunta entre empreses i entitats del territori, on s'especifiquin les necessitats de les primeres per tal que les entitats puguin buscar formes per cobrir els llocs de treball. Caldria incloure les necessitats i oferta de pràctiques
 6. Accions ajustades a les necessitats del teixit empresarial
 7. Sistema digital àgil que posi en contacte a les empreses amb les persones a l'atur, per tal de cobrir les necessitats de forma ràpida
 8. Adaptació de les empreses a la formació que les persones tenen a l'acabar els estudis, fomentant la formació dins de l'empresa
 9. Formació conjunta amb les empreses, on aquestes participen tant en la definició del currículum com en l'execució (model de la Diputació)
- **Repte 6: Potenciar l'alfabetització i la transformació digitals**
 - **Concreció del repte:**
 - Fomentar l'adquisició de competències i habilitats digitals de les persones.
 - Fomentar l'adaptació de les empreses a la indústria 4.0.
 - Assegurar a les persones els implements necessaris per poder accedir als serveis digitals.
 - Assegurar les condicions digitals necessàries (connexió, NIE digital, resolució de problemes de protecció de dades, etc.) perquè totes les persones interessades puguin accedir a la formació i a les beques formatives.





- **Iniciatives:**
 1. Cursos de competències digitals, especialment a persones en situació d'atur
 2. Programes de formació en noves tecnologies i alfabetització digital

- **Repte 7: Afrontar les noves realitats, definint quines seran les professions i competències requerides durant els propers anys**
 - **Concreció del repte:**
 - Analitzar i preveure quines seran les futures ocupacions i quines necessitats caldrà abordar.
 - Afrontar l'envelliment de la societat, tant a nivell de nous perfils com de noves competències requerides per donar resposta.
 - **Iniciatives:**
 1. Prospecció ràpida de les futures ocupacions
 2. Detecció i previsió de necessitats a 5 anys vista
 3. Definició del model sociosanitari

- **Repte 8: Potenciar la qualitat de la contractació**
 - **Concreció del repte:**
 - Oferir treball de qualitat, sostenible i atractiu.
 - **Iniciatives:**
 1. Incidència per generar llocs de treball de qualitat, sostenibles i atractius

- **Repte 9: Mesurar l'impacte real dels programes i les actuacions del sistema d'ocupació de Catalunya**
 - **Concreció del repte:**
 - Treballar el sentit crític de les persones que formen part del sistema d'ocupació.
 - Incorporar objectius qualitatius i quantitius als programes.
 - **Iniciatives:**
 1. Incorporació d'objectius qualitatius als programes
 2. Espais d'avaluació per les persones treballadores del sistema d'ocupació de Catalunya

- **Repte 10: Millorar l'orientació que s'ofereix a les persones estudiants en el marc de l'educació secundària obligatòria**
 - **Concreció del repte:**
 - Aconseguir vincular les necessitats de les empreses, l'oferta de les universitats i l'orientació als instituts. Actualment a la comarca del Bages hi ha oferta d'estudis de química en universitats molt





potents (UPC Manresa, per exemple), i aquesta carrera té molta sortida laboral a la comarca. No obstant, no hi ha gaire demanda de carreres de ciències/enginyeria química.

- Donar importància, valor i continuïtat a l'orientació que s'entrega a l'ESO per tal d'ajudar a les persones a conèixer les seves fortaleses, les oportunitats del mercat, etc., de manera que tinguin més coneixements a l'hora de prendre les decisions envers l'itinerari professional a seguir. L'orientació hauria de ser tant important com qualsevol altre assignatura.
- **Iniciatives:**
 1. Accions per apropar la realitat laboral als joves des de l'Educació Secundària Obligatòria
 2. Orientació als instituts, en el marc de la qual es comunicui a les persones estudiants quines ocupacions tenen futur
 3. Ús dels mitjans de comunicació (per exemple, sèries televisives) que fomentin la participació de les dones en les carreres i professions vinculades a les ciències, donat que és un sector amb molta sortida professional al territori (per exemple, la sèrie "Merlí" va fomentar que les persones joves s'interessessin per carreres de filosofia)
 4. Orientació de primer a quart d'ESO

Servei òptim del Sistema d'Ocupació de Catalunya

1. Àgil i ràpid:
 - Menys burocràcia
 - Facilitat de tramitació
 - Respostes ràpides
 - Millor comunicació
2. Integrador
3. Transformador
4. Accessible
5. Flexible
6. Àgil
7. Compartit
8. Trencador
9. Útil
10. Pròxim
11. Amable
12. Mirada intercultural
13. Descentralitzat





5. Avaluació

A continuació, es presenta la sistematització dels resultats de les **9 respostes rebudes** al qüestionari d'avaluació de la sessió disponible a través de la plataforma Participa. Per la realització d'aquesta sistematització, i en relació a les preguntes basades en una escala tancada de valoració (amb les categories molt, poc, bastant i gens), s'ha fet una conversió quantitativa de cada una per tal de fer un anàlisi global. Concretament, la conversió ha estat la següent:

- Molt = 10
- Bastant = 6,67
- Poc = 3,34
- Gens = 0

Així, a continuació es presenten les respostes, ordenades de major a menor segons nota mitjana atorgada:

Pregunta	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	10,0
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,3
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	8,5
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,5
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,5
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,2
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	8,2
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	8,2
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	8,2
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,2





He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	8,2
Tinc interès en participar en altres processos participatius	7,8
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,4
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	7,4
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	7,0
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	7,0
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	7,0
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer	7,0
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	7,0
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	6,7
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	6,7
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	6,3
Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	5,9
S'han assolit els objectius plantejats	5,9
He après coses que no sabia	4,8
S'ha arribat a conclusions concretes	4,8
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	4,8



En relació a la pregunta sobre com han rebut, les persones participants, la **convocatòria** a la trobada, **el 44,5% afirma haver-la rebut a través de la pròpia entitat**, el **22% a través de la Generalitat de Catalunya**, l'11 % a través de l'Ajuntament, l'11% a través del boca orella i també l'11% a través d'Internet.

En relació a **aspectes a millorar en relació a la preparació i execució de la sessió**, es donen les següents respostes (respostes textuais):

- Crec que caldria promoure que les persones que participem en aquest tipus de debat, abans haguem de dedicar una mica de temps a preparar-lo i centrar molt el marc del debat i que sigui més qualitatiu. Jo tinc la sensació que si m'ho hagués preparat hagués aportat molt més, ajuda a focalitzar i sintetitzar.

En relació a la pregunta sobre **aspectes que es podrien millorar de la videotrucada**, a continuació es mostra la resposta entregada (resposta textual):

- No he pogut accedir al mural.
- Poso poc en alguns apartats, perquè tot i que ha estat molt interessant, penso que si s'hagués fet preparar als participants la nostra participació a la sessió hauria anat molt millor, no se si el que s'ha debatut és tot el que ens preocupa; per una banda perquè hi havia molts post-its i només se n'han destacat alguns, segon perquè no se si amb aquesta sessió alguns hem fet l'exercici de transmetre tots els reptes,.... Podríem haver enviat coses abans, això ens hagués obligat a pensar i també algú ho hagués pogut endreçar i fer un debat mes endreçat i de qualitat per arribar a conclusions concretes i no etiquetes. També hi he trobat a faltar actors importants del territori que hi tenen coses a dir,..... per tant, en global, molt interessant però es podia haver treballat millor per garantir debat més qualitatiu.

Finalment, com a **altres comentaris**, s'entreguen les següents respostes (respostes textuais):

- Gràcies per poder-hi participar i no us molesteu per les aportacions; intento tenir pensament crític amb mi mateixa, la meva organització i el que m'envolta. Els tècnics i agents públics tendim a pensar via "downloading" (ens condiona) i crec que hem d'aconseguir pensar via un coneixement diferent que es basi en "esclertes, noves oportunitats, coses diferents".

6. Conclusions

En relació al **contingut del debat**, a la sessió es realitzen **més de 130 aportacions envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021 - 2030**, les quals seran penjades al procés participatiu envers l'ECO-Q de la Plataforma Participa de la Generalitat, per tal de fomentar-hi el debat.

Adicionalment, destacar una sèrie **d'aspectes considerats especialment rellevants** en el marc de la sessió:

- Importància de treballar de forma coordinada entre totes les persones i entitats que treballen per fomentar l'ocupació al territori, per tal de generar actuacions coherents i de qualitat.
- Importància de la formació flexible i adequada per fer front a les necessitats de les persones, de les empreses i del territori en general.
- Importància d'oferir serveis d'ocupació àgils que donin respostes integrals i ràpides, assegurant sempre la seva accessibilitat.
- En moment de transformació digital, és essencial abordar la bretxa digital potenciant l'alfabetització digital de les persones i la transformació digital, especialment en el cas de les empreses i de les administracions públiques.
- Els canvis del mercat laboral obliguen a la previsió i la prospecció de necessitats per tal de poder preparar a les persones per les noves professions i les competències que requerirà el mercat laboral en un futur.
- Rellevància de potenciar la qualitat de la contractació, per tal que s'ofereixi treball de qualitat, sostenible i atractiu al territori.
- Rellevància de mesurar l'impacte real que tenen les actuacions que es realitzen al territori per part del sistema d'ocupació de Catalunya, establint un sentit crític de les persones que hi treballen i incorporant objectius qualitatius.
- Cal millorar l'orientació que s'ofereix a les persones joves per tal que puguin prendre decisions adequades envers l'itinerari professional a desenvolupar.



7. Annexos

Es presenta, a continuació, el mural realitzat a través de la plataforma MURAL.co:

ESTRATÈGIA CATALANA
PER A L'OCCUPACIÓ DE
Qualitat

ECO-Q 2021-2030

Eix de debat 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Zona Barcelona Comarques

	Unnamed area													
Reptes	Proximitat del SOC amb els territoris	Treballar amb les ocupacions recuperades al març	Agilitar els trànsits per els usuaris del SOC	Més facilitat en els trànsits per la ciutadania	Agrupar la marxa laboral de qualitat a les persones que s'ha format a través del SOC	COMPETÈNCIES DIGITALS ASSOCIAT I RESOLVING PERSONES SUBSIDIARIES	Aprovar la coordinació del SOC i les altres entitats de treballadors i empreses	Més coordinació SOC i altres entitats empreses i empreses	Coordinació projectes i fragmentació de recursos	Millorar la comunicació amb la ciutadania	Enllaç nivells formatius i necessitats de les empreses	Generar actuacions concertades	Donar suport a les persones que necessiten un suport tècnic per poder ser assolides a nivell	
Iniciatives	CONSOlidAR EL SISTEMA DE FORMACIÓ PER L'OCCUPACIÓ col·lectius específics	RESPONSA BÀSIDA ALS ALS DESCOJUNTS	GALORI D'UNA OFERTA DIVERSIFICADA	Més visió territorial i descentralitzada	COBRIR NECESSITATS DE LES EMPRESES	Mentor humana administrativa	Més visió de competitivitat entre les empreses d'un mateix territori	TANCAR UNA JANGALICI CONSENSUADA AL TERRITORI	REFORÇAR LA QUALITAT DE LA COORDINACIÓ I AGILITAR REPTES DE	Més qualitat en la realització de les subvencions i programes	Incorporar la veu d'empreses i persones que han patit de col·lectius vulnerables	equilibrar les propostes formatives	major implicació de les empreses	ADAPTAR LES EMPRESES A LA INDÚSTRIA 4.0
Caracte-riístiques servei d'ocupació (administracions locals, organitzacions empresarials i sindicals que col·laboren amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)	Programes d'atenció al territori en col·laboració amb el SOC	Programes adreçats a formar en noves tecnologies a la població	Donar veu a les empreses per conèixer les seves necessitats	Crear un ecosistema digital en territori de promoció econòmica (promoció territorial)	PROSPERITAT JÚNICA entre els sectors del mateix territori per tal d'aturar	Programes de més recerca i participació	Tàndem sectorial de participació	Baixa "Paua" associativa i participació de les empreses i dels territoris, amb un impacte positiu a nivell del territori	Anàlisi de la realitat	Suport tècnic i burocràtic per a fer que els projectes tinguin més visibilitat	FORMACIÓ EN DIGITALITACIÓ	Implicar a les empreses del territori i en els programes	Compartir experiències amb altres territoris	NO DEPENDRE DE CONVOCATÒRIES
Reflexions generals	PROGRAMES A DOS ANYS VISTA	Iniciatives formatives adreçades als agents econòmics i socials	Ús de les XISX com a eina de comunicació i participació	PROSPERITAT JÚNICA entre els sectors del mateix territori per tal d'aturar	REALITZAR ACCIONS CONJUNTES A NIVELL DE LA DISTRICTE	Tàndem sectorial de participació	Realitzar més treball conjunt amb les empreses i els territoris, amb un impacte positiu a nivell del territori	Anàlisi de la realitat	Suport tècnic i burocràtic per a fer que els projectes tinguin més visibilitat	FORMACIÓ EN DIGITALITACIÓ	Implicar a les empreses del territori i en els programes	Compartir experiències amb altres territoris	NO DEPENDRE DE CONVOCATÒRIES	
Reflexions generals	Agència conjunta entre els agents econòmics i socials	Iniciatives formatives adreçades als agents econòmics i socials	Ús de les XISX com a eina de comunicació i participació	PROSPERITAT JÚNICA entre els sectors del mateix territori per tal d'aturar	REALITZAR ACCIONS CONJUNTES A NIVELL DE LA DISTRICTE	Tàndem sectorial de participació	Realitzar més treball conjunt amb les empreses i els territoris, amb un impacte positiu a nivell del territori	Anàlisi de la realitat	Suport tècnic i burocràtic per a fer que els projectes tinguin més visibilitat	FORMACIÓ EN DIGITALITACIÓ	Implicar a les empreses del territori i en els programes	Compartir experiències amb altres territoris	NO DEPENDRE DE CONVOCATÒRIES	

