



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

# **Procés participatiu programa “Infància amb salut”**

## **Fase 1**

### **Resultats de satisfacció de la participació**

11 de novembre de 2021

# Índex

---

## 1. Justificació

## 2. El procés participatiu

## 3. Fase 1.

3.1. Descripció

3.2. Metodologia participativa

3.3. Dinàmica participativa de la sessió

## 4. El formulari de satisfacció

4.1. Resultats quantitius

4.2. Gènere

4.3. Edat

4.4. Territorialitat

4.5. Col·lectiu professional

4.6. La participació, mecanisme per a la millora

4.7. Tornar a participar

4.8. Timming convocatòria i informació

4.9. Importància de la temàtica tractada

4.10. Claredat en l'objectiu

4.11. Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió

4.12. Claredat de la informació prèvia

4.13. Espais telemàtics adequats

4.14. Explicació de la dinàmica de grup

4.15. Metodologia i dinamització

4.16. Possibilitat d'expressar les opinions

4.17. Horari i durada de la sessió

4.18. Aportacions i comentaris de millora

4.19. Resultats agregats de les preguntes valoratives

# 1. Justificació

---

- El programa “Infància amb salut” engloba principalment les activitats de **promoció i prevenció** que duen a terme els **equips de pediatria** en els **infants i joves de menys de 15 anys**
- Es tracta d'un programa molt arrelat en el dia a dia dels equips, que ha esdevingut una eina fonamental en l'**acompanyament** d'infants i famílies en aquesta etapa de la vida
- El fet que la darrera versió del programa “Infància amb salut” sigui de 2008, comporta que la seva actualització esdevingui **prioritària**
- **Repensar** el Programa és **una necessitat** i un **repte** donat el context actual de canvis socials, la major rellevància d'aspectes com la salut ambiental, la criança, la sexoafectivitat, l'avenç de les tecnologies o l'aparició de noves guies alimentàries...

## 2. El procés participatiu

---

- Per donar resposta a aquesta necessitat, la **Secretaria de Salut Pública (SSP)** i la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació (SASiP)** han organitzat, en col·laboració, un **procés participatiu** per **donar veu** a diferents **actors implicats** en la salut en l'etapa pediàtrica:
  - ✓ Infants, famílies, professionals sanitaris de l'atenció primària i comunitària, i també d'altres persones expertes en certs temes relacionats amb el desenvolupament i la salut infantil
- D'aquesta manera, es propicia una actualització des d'una **mirada àmplia** i s'afavoreixen el **vincle** i el **compromís** de tothom amb el programa "Infància amb salut"

## **3. Fase 1**

## 3.1. Descripció de la fase 1

- Sessions participatives amb **professionals dels equips de pediatria de l'atenció primària i comunitària (APiC)**:



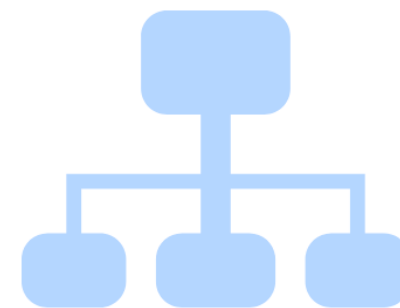
**Cronograma:**  
maig-juny de  
2021.



**Persones convocades:**  
representants dels equips  
de pediatria dels diferents  
equips territorials  
(metge/ssa i infermera).



**Representació** de  
diferents proveïdors  
i territoris.



**El debat s'articula entorn a 3 eixos:**  
promoció de la salut +  
prevenció/detecció precoç  
+ atenció a infants amb  
malaltia crònica, crònica  
complexa i/o contexte de  
vulnerabilitat

## 3.2. Metodologia participativa

---

- **Sessions participatives telemàtiques:** videoconferència Zoom i ús de l'aplicatiu Mural. 4 hores/sessió.
- **Focus grup** + adaptació telemàtica de “**Cafès del món o Cafès del coneixement**”.
- **30 persones/sessió** aprox.
- **3 subgrups de 8/10 persones**, a l'entorn de: promoció de la salut / prevenció + detecció precoç / atenció a infants amb malaltia crònica, crònica complexa i/o context de vulnerabilitat.
- **Rols/sessió:** 3 relator/es, 3 dinamitzadores, 3 de suport dinamització-logística-ppt i 1 gestor transversal del procés.

## 3.3. Dinàmica participativa de la sessió

### Grup 1

**Promoció de la salut** (8/10 persones)



- Introducció
- Treball sobre (40'):
  - Essència del Programa.
  - Punts forts i febles de l'actual Programa.
  - Oportunitats i amenaces de l'entorn.

### Grup 2

**Prevenició i detecció precoç** (8/10 persones)



- Introducció
- Treball sobre (40'):
  - Essència del Programa.
  - Punts forts i febles de l'actual Programa.
  - Oportunitats i amenaces de l'entorn.

### Grup 3

**Atenció a infants amb malaltia crònica, crònica complexa i/o en context de vulnerabilitat** (8/10 persones)



- Introducció
- Treball sobre (40'):
  - Essència del Programa
  - Punts forts i febles de l'actual Programa.
  - Oportunitats i amenaces de l'entorn.



## 4. El formulari de satisfacció

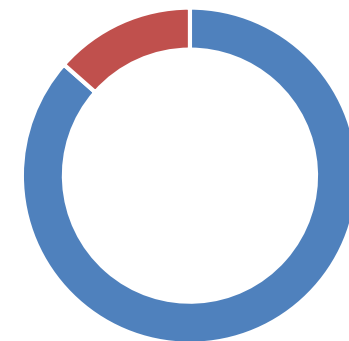
- Després de cada sessió participativa telemàtica, la **Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació envia a les participants un enllaç a un formulari de satisfacció telemàtic** a través de la plataforma Microsoft Forms.
- Aquest formulari de satisfacció **consta de 21 preguntes i ha tingut un temps mitjà de resposta de 3 minuts i 42 segons:**

- Gènere
- Edat
- On desenvolueu la vostra activitat professional?
- A quin col·lectiu professional pertanyeu?
- Considereu que la participació en activitats d'aquests tipus contribueix a la millora del sistema de salut?
- Tornaríeu a participar en una activitat d'aquest tipus?
- La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació?
- El tema de la sessió em sembla important?
- Els objectius de la sessió han estat clars des del principi?
- Estic satisfet/a amb la meva participació a la sessió?
- Estic satisfet/a amb el resultat de la sessió?
- La informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada?
- Els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats?
- S'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup?
- La metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada?
- La dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat?
- Heu tingut la possibilitat d'expressar les vostres opinions?
- L'horari de la sessió participativa ha estat adequat?
- La durada de la sessió participativa ha estat l'adequada?
- Si heu valorat alguna de les respostes amb "totalment en desacord" o "en desacord", us agrairem qualsevol aportació al respecte.
- Si teniu algun comentari de millora, feu-lo aquí.

## 4.1. Resultats quantitatius

- **12 sessions participatives. Maig/juny de 2021.**
- **347 persones** han respost a la convocatòria:
  - 182 (52%) infermeres pediàtriques
  - 24 (7%) metgesses/ metges de família i comunitària que fan funcions de pediatra
  - 141 (41%) metgesses/metges pediatres
- **237 professionals han participat** (67% de resposta a la convocatòria)
- **221 han estat dones** (93%)
- **205 participants (86%) han respost el formulari de satisfacció** telemàtic, entre el 13 de maig i el 8 de novembre del 2021, enviat posteriorment a la celebració de la dinàmica participativa.

Resposta al formulari de satisfacció



■ Respost ■ No Respost

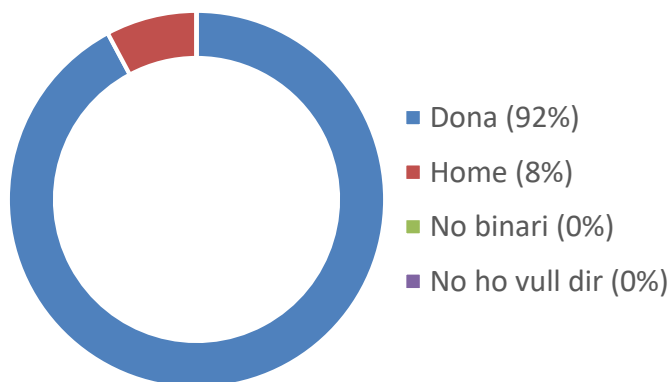
## 4.2. Resultats del formulari de satisfacció (Gènere)



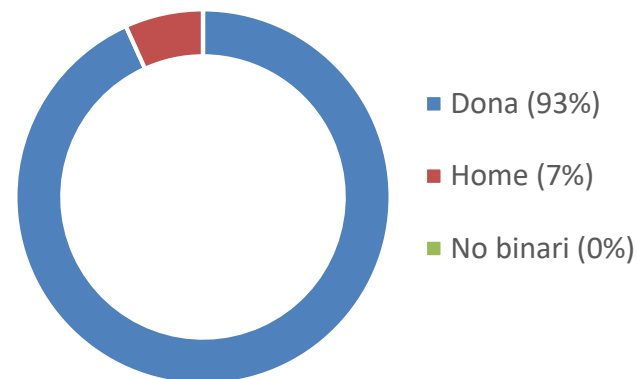
- A la pregunta sobre **amb quin gènere s'identifiquen**, el **92%** de respostes (189) han respost **“Dona”**, mentre que el **8%** (16) han respost **“Home”**. **Resultats molt propers a la distribució de gèneres entre les persones que han participat a la fase 1.**



Gènere del/la participant que ha respost el formulari



Gènere dels/les participants de les sessions

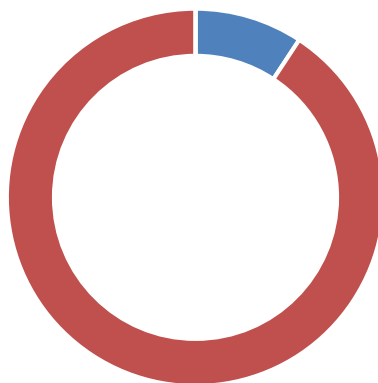


## 4.3. Resultats del formulari de satisfacció (Edat)

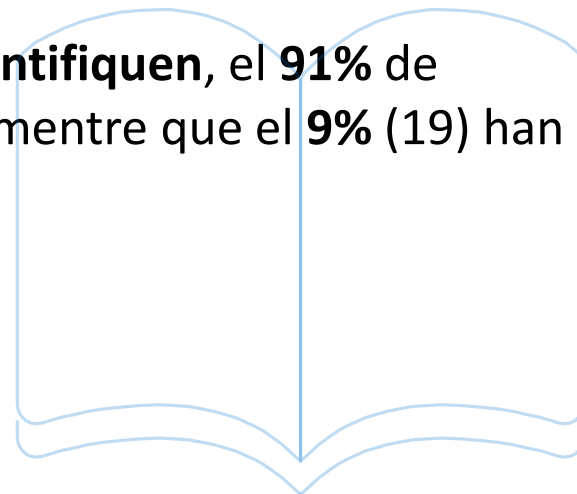


- A la pregunta sobre **en quina franja d'edat s'identifiquen**, el **91%** de respostes (186) han respost **“De 35 a 65 anys”**, mentre que el **9%** (19) han respost **“Menys de 35 anys”**.

Edat dels/les participants



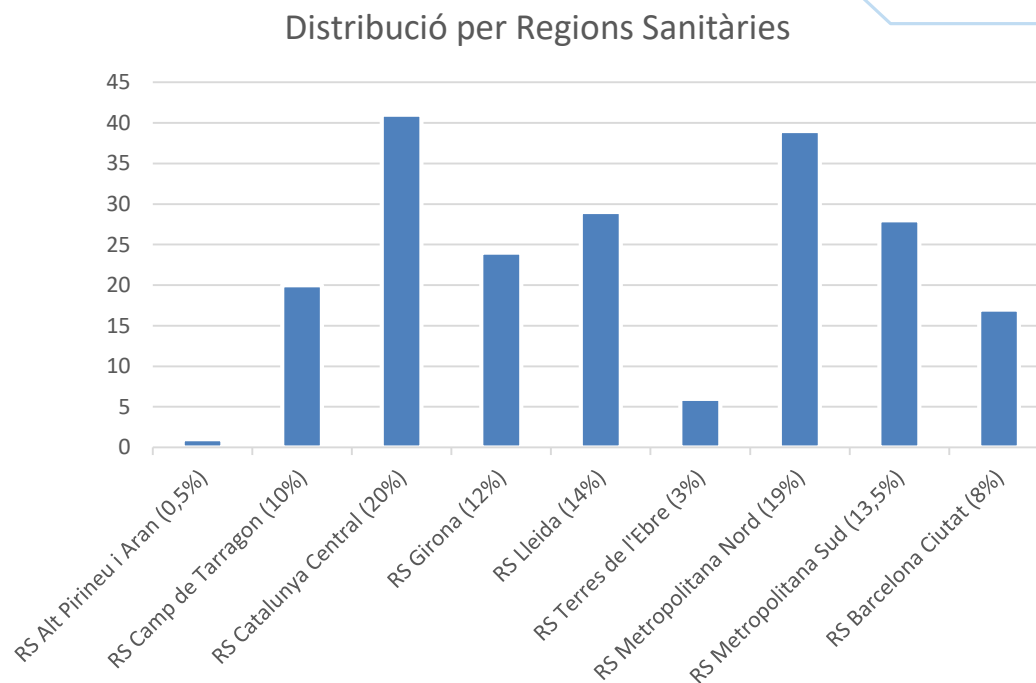
- Menys de 35 anys (9%)
- De 35 a 65 anys (91%)
- Més de 65 anys (0%)



## 4.4. Resultats del formulari de satisfacció (Territorialitat)



- A la pregunta sobre **on desenvolupen la seva activitat professional**, les Regions Sanitàries amb més representació han estat **Catalunya Central amb el 20% de respostes (41)**, **Metropolitana Nord amb el 19% (39)**, **Lleida amb el 14% (29)** i **Metropolitana Sud amb el 13,6% (28)**.

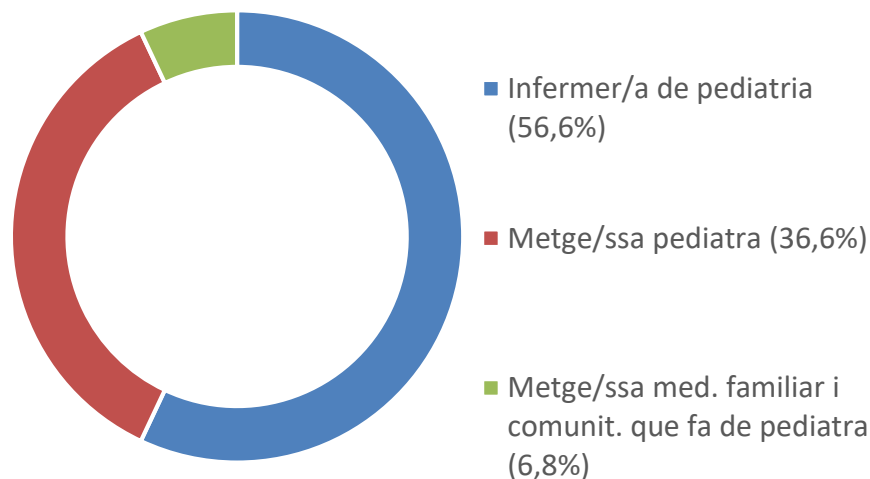


## 4.5. Resultats del formulari de satisfacció (Col·lectiu professional)

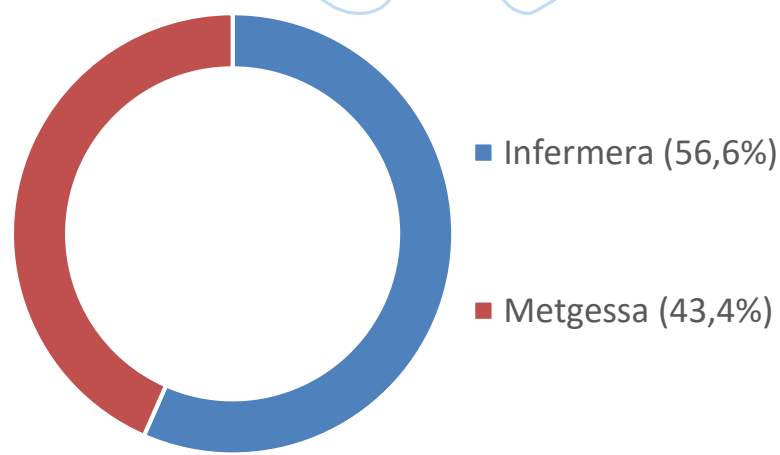


- A la pregunta sobre a quin col·lectiu professional pertanyen, les participants han respost **“Infermera o infermer de pediatria”** amb el **56,6% de respostes (116)**, **“Metgessa o metge pediatria”** amb el **36,6% (75)** i **“Metgessa o metge de medicina familiar i comunitària que desenvolupa funcions de pediatria”** amb el **6,8% (14)**.

Col·lectius professionals que responen el formulari



Distribució infermeria / medicina

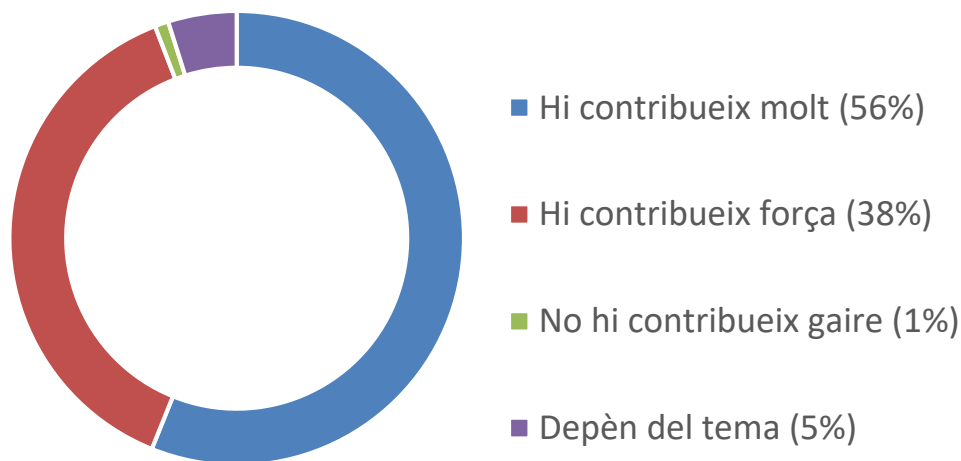


## 4.6. Resultats del formulari de satisfacció (La participació, mecanisme per a la millora)



- A la pregunta sobre si **consideren que la participació en activitats d'aquest tipus contribueix a la millora del sistema de salut**, les participants han respost majoritàriament que **“Hi contribueix molt”** amb un **56%** de respostes (115) o **“Hi contribueix força”** amb un **38%** (78). Només un **1%** (2) han respost que **no hi contribueix gaire**.

Consideració sobre si la participació contribueix a la millora del sistema sanitari

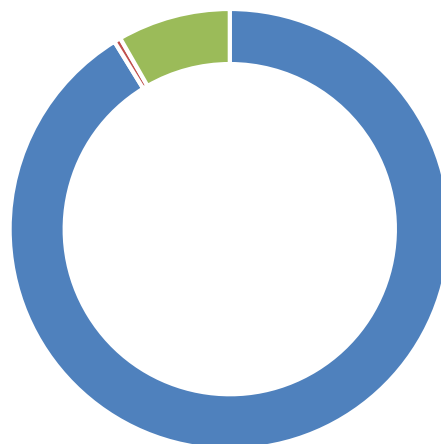


## 4.7. Resultats del formulari de satisfacció (Tornar a participar)

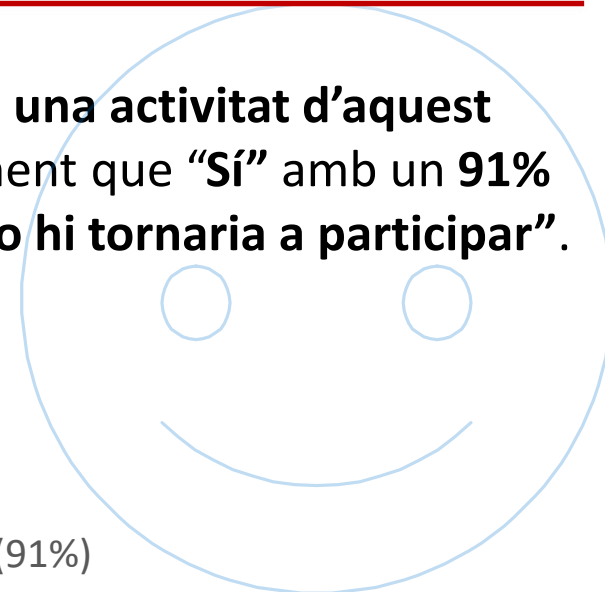


- A la pregunta sobre si **tornarien a participar en una activitat d'aquest tipus**, les participants han respost majoritàriament que **“Sí”** amb un **91% de respostes (187)**. **<1% (1)** ha respost que **“No hi tornaria a participar”**.

Tornarien a participar?



- Sí (91%)
- No (0%)
- Depèn del tema (8%)

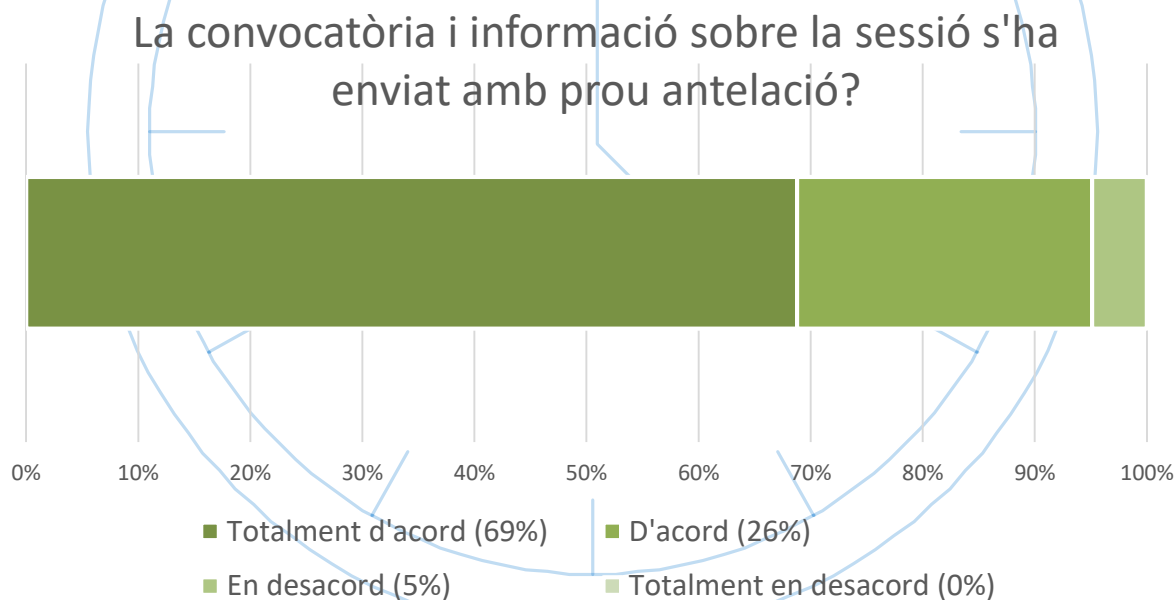




## 4.8. Resultats del formulari de satisfacció (Timing convocatòria i informació)



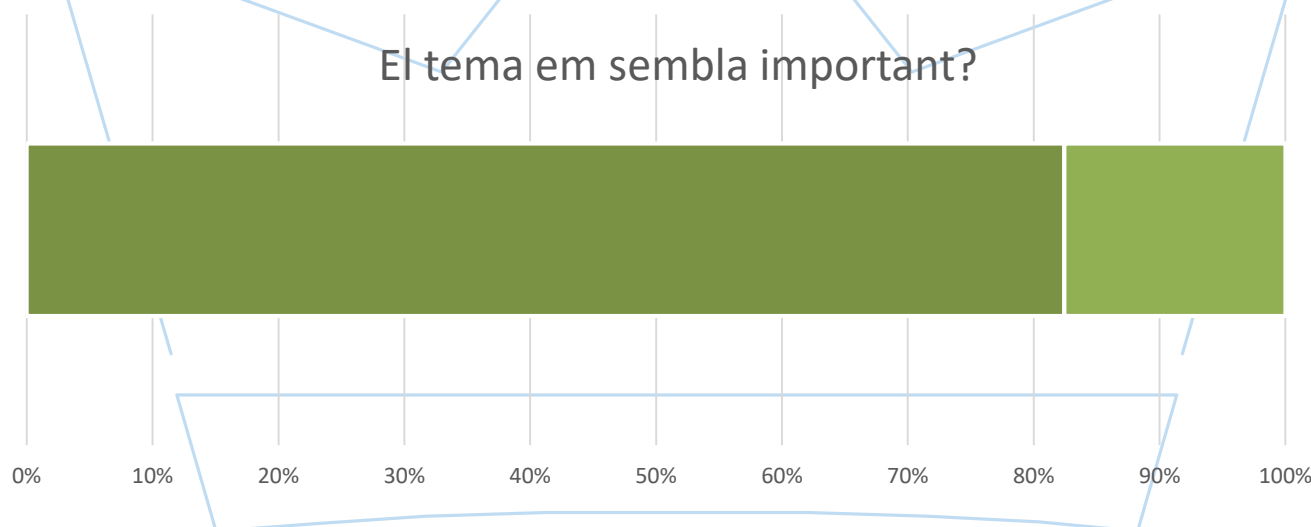
- A la pregunta sobre si **la convocatòria i la informació de la sessió s'han enviat amb prou antelació**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d'acord”** en un **69%** de respostes (141). Per contra, un **5%** (10) han respost **“En desacord”**.



## 4.9. Resultats del formulari de satisfacció (Importància de la temàtica tractada)



- A la pregunta sobre si **el tema de la sessió els sembla important**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** un **82%** de respostes (169). **Cap participant ha respost en desacord o totalment en desacord.**

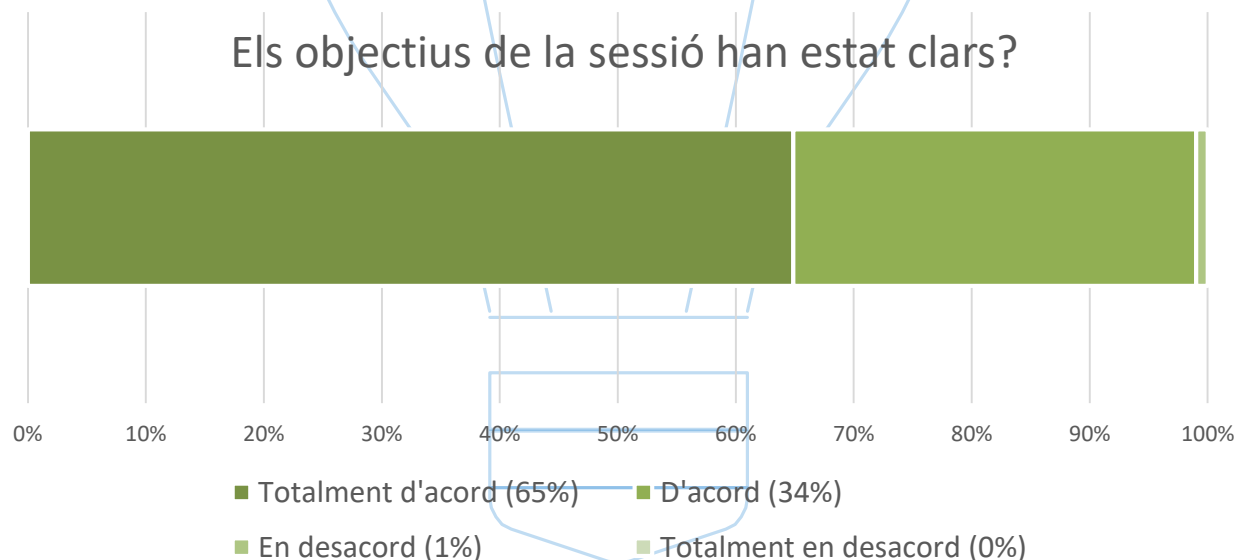


■ Totalment d'acord (82%)    ■ D'acord (18%)  
■ En desacord (0%)    ■ Totalment en desacord (0%)

## 4.10. Resultats del formulari de satisfacció (Claredat en l'objectiu)



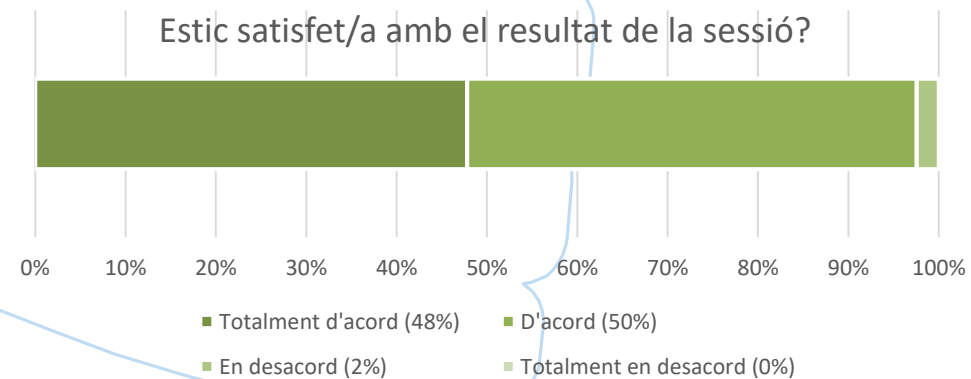
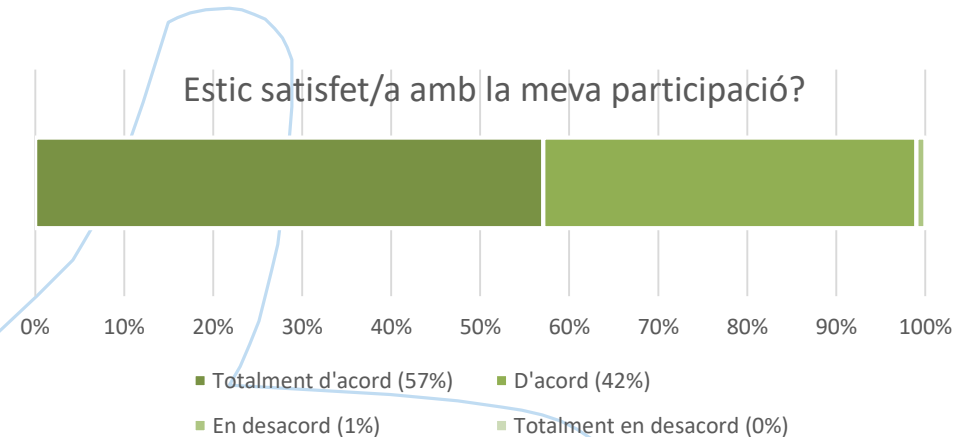
- A la pregunta sobre si **els objectius de la sessió han estat clars des del principi**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d'acord”** un **65%** de respostes (133), o **“D'acord”** un **34%** (70). Només l' **1%** (2) ha respost **“En desacord”**



## 4.11. Resultats del formulari de satisfacció

### (Satisfacció amb la pròpia participació i amb el resultat de la sessió)

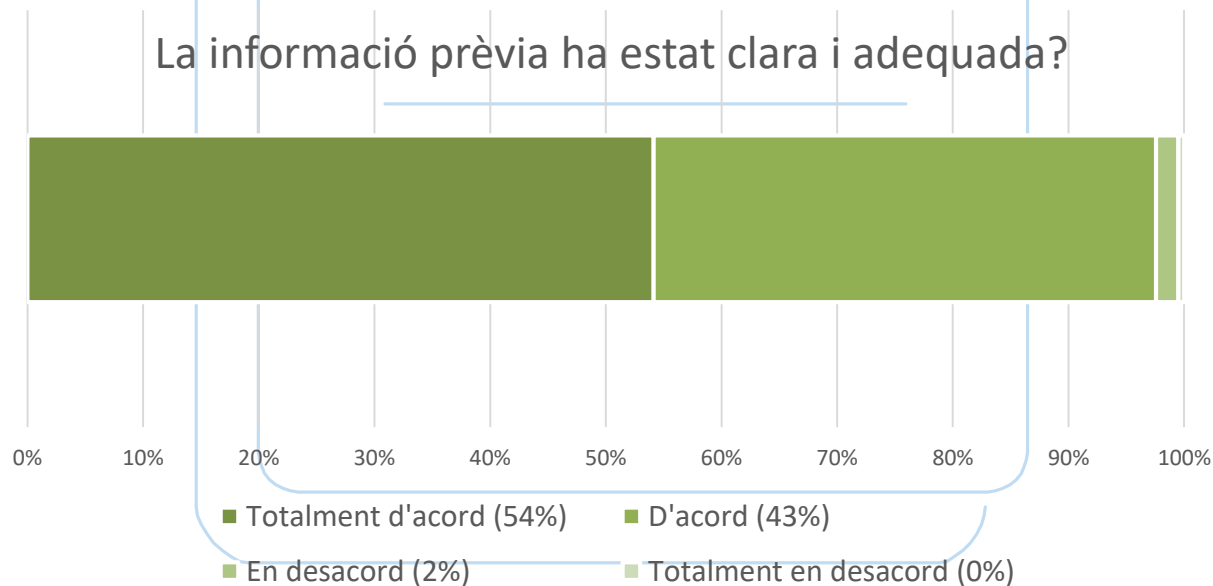
- A la pregunta sobre si **estan satisfets/es amb la seva participació a la sessió**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** amb un **57%** de respostes (117), o **“D’acord”** amb un **42%** (86). Només un **1%** ha respost **“En desacord”** (2).
- A la pregunta sobre si **estan satisfets/es amb el resultat de la sessió**, la satisfacció és lleugerament menor, amb un **48%** de respostes amb **“Totalment d’acord”** (98), i un **2%** de respostes **“En desacord”**(5).



## 4.12. Resultats del formulari de satisfacció (Claredat de la informació prèvia)



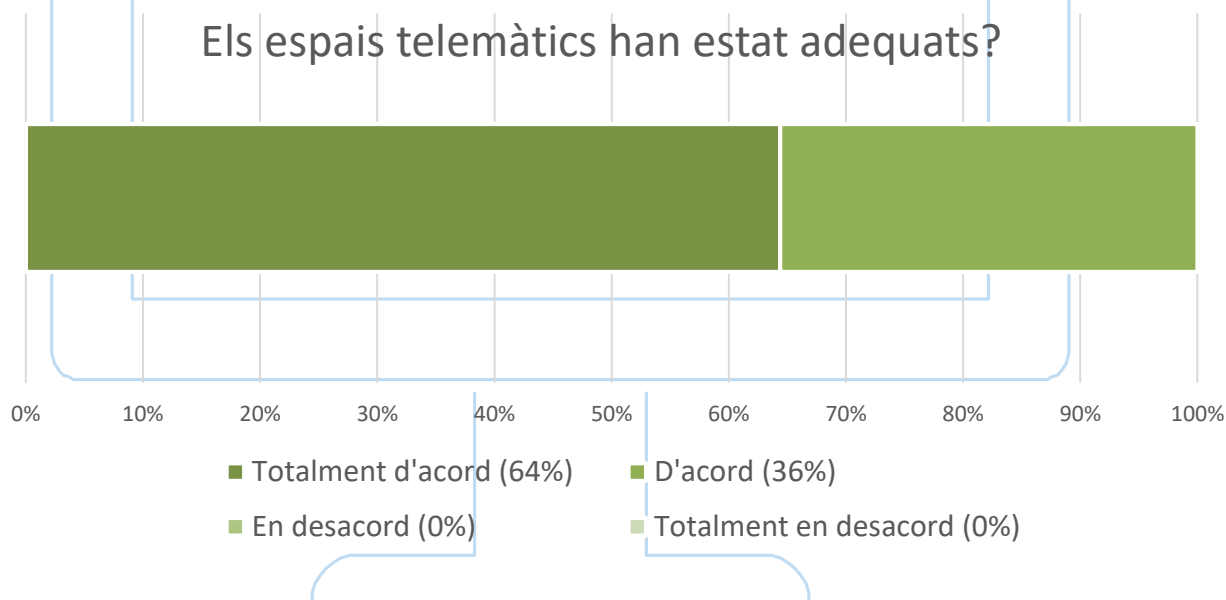
- A la pregunta sobre si **la informació prèvia a la sessió ha estat clara i adequada**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”**, amb un **54%** de respostes (111) o **“D’acord”**, amb un **43%** (89). Només un **2%** ha respost **“En desacord”** (4) i **<1%** ha respost **“Totalment en desacord”** (1)



## 4.13. Resultats del formulari de satisfacció (Espais telemàtics adequats)



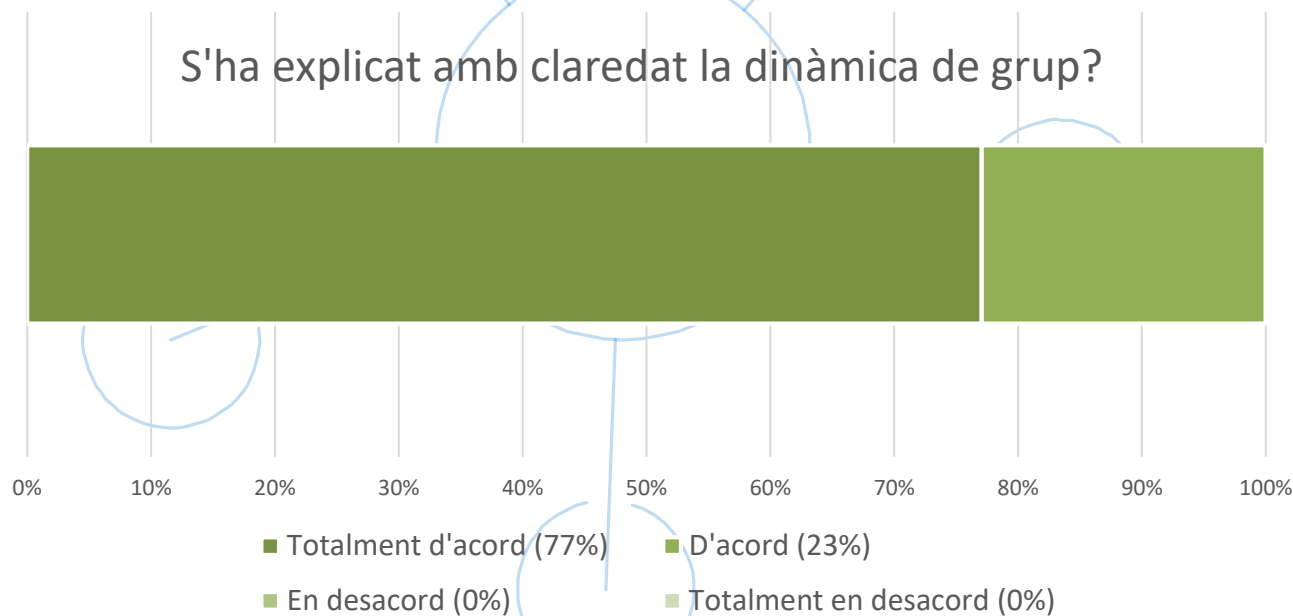
- A la pregunta sobre si **els espais telemàtics de la sessió participativa han estat adequats**, totes les participants han respost positivament, un **64%** de les respostes (132) han estat **“Totalment d’acord”** i un **36%** (73) han estat **“D’acord”**.



## 4.14. Resultats del formulari de satisfacció (Explicació de la dinàmica de grup)



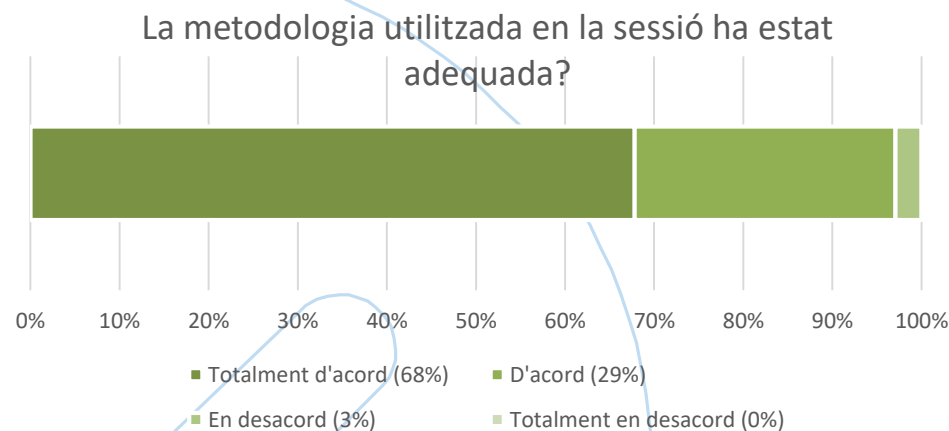
- A la pregunta sobre si **s'ha explicat amb claredat la dinàmica de grup**, totes les participants han respost positivament, un **77%** de les respostes (158) han estat **“Totalment d'acord”** i un **23%** (47) han estat **“D'acord”**.



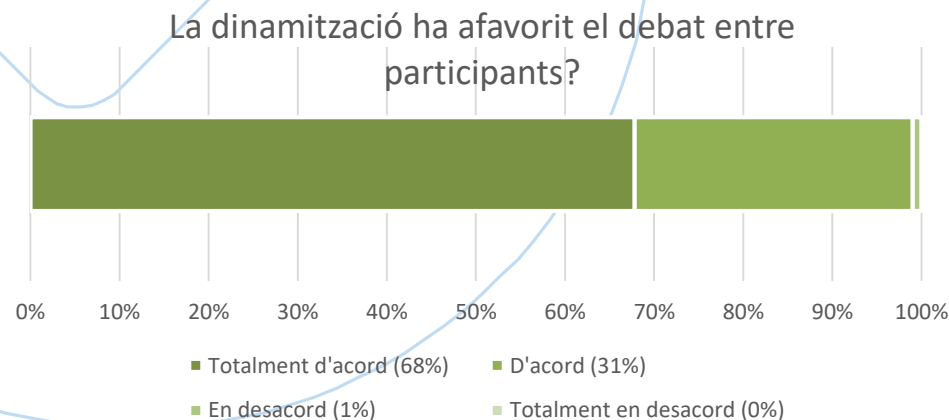
# 4.15. Resultats del formulari de satisfacció (Metodologia i dinamització)



- A la pregunta sobre si la **metodologia utilitzada per desenvolupar la sessió ha estat adequada**, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d’acord”** amb un **68%** (139), o **“D’acord”** amb un **29%** (60). Un **3%** ha respost **“En desacord”** (6).



- A la pregunta sobre si la **dinamització ha afavorit el debat entre les persones que hi han participat**, la satisfacció és gairebé la mateixa, amb un **68% de respostes amb “Totalment d’acord”** (139). Un **1%** han respost **“En desacord”** (2).

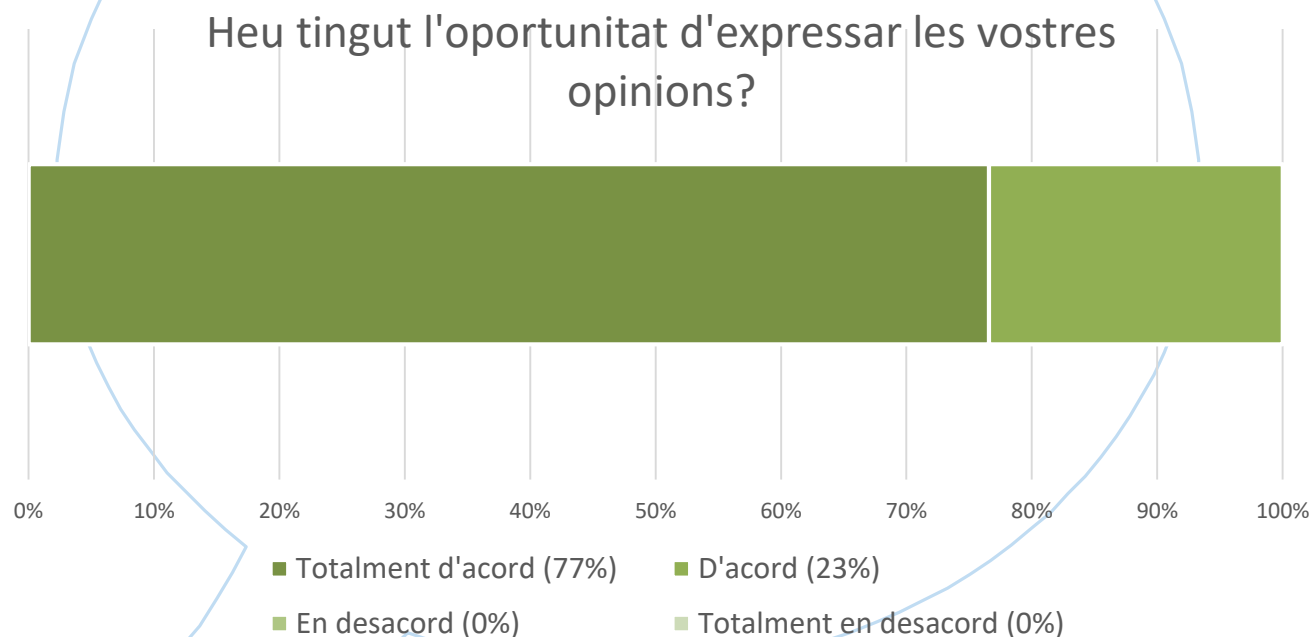




## 4.16. Resultats del formulari de satisfacció (Possibilitat d'expressar les opinions)



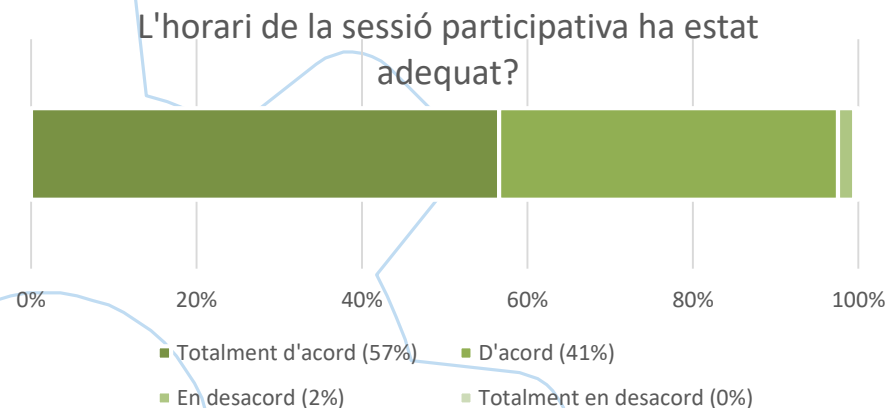
- A la pregunta sobre si **han tingut la possibilitat d'expressar les seves opinions**, totes les participants han respost positivament, un **77%** de les respostes (157) han estat **“Totalment d'acord”** i un **23%** (48) han estat **“D'acord”**.



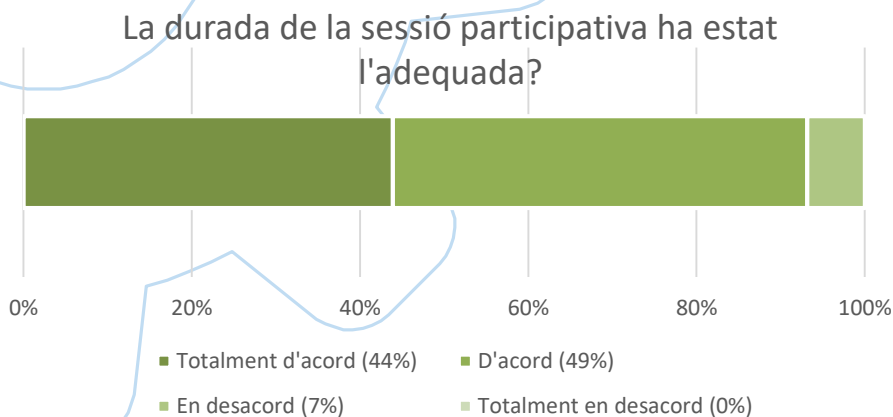
## 4.17. Resultats del formulari de satisfacció (Horari i durada de la sessió)



- A la pregunta sobre si l'horari de la sessió participativa ha estat adequat, les participants han respost majoritàriament **“Totalment d'acord”** amb un **57%** (116), o **“D'acord”** amb un **41%** (84). Un **2%** ha respost **“En desacord”** (4) i un **2%** **“Totalment en desacord”** (1).



- A la pregunta sobre si la durada de la sessió participativa ha estat l'adequada, la satisfacció és sensiblement menor, amb un **44%** de respostes amb **“Totalment d'acord”** (90), **49% “D'acord”** (101) i **7%** han respost **“En desacord”** (14)

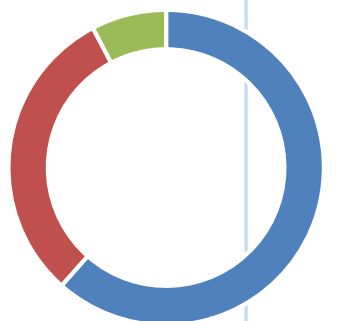


# 4.18. Resultats del formulari de satisfacció (Aportacions i comentaris de millora)



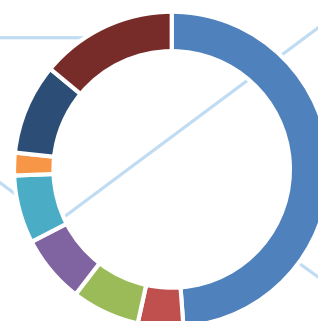
- Un 14% (28 persones) han fet aportacions qualitatives a les seves respostes, de “En Desacord” o “Molt en desacord”.
  - El comentari més recurrent és sobre la durada de la sessió (13 comentaris)
- Un 21% (43 persones), han fet comentaris de millora.
  - El comentari més recurrent és sobre la metodologia (43 comentaris)

Durada de la sessió (3,5-4h)



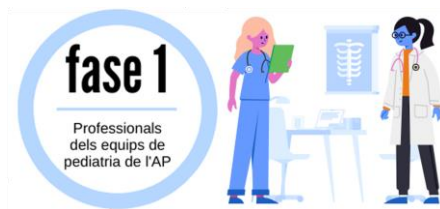
- Ha estat massa llarga (61,5%)
- Ha estat massa curta (30,8%)
- Descans massa curt (7,7%)

Metodologia



- L'elogien (49%)
- És massa repetitiva (5%)
- Poca concreció i profunditat (7%)
- Planteja dificultats tècniques (7%)
- Requereix de més informació prèvia (7%)
- Els dinamitzadors haurien de ser pediatres (2%)
- Metodologia millorable (9%)
- Altres (14%)

## 4.19. Resultats del formulari de satisfacció (Resultats agregats de les preguntes valoratives)



- Un 5% de participants (11 persones) han respost **“Totalment d’acord”** a totes les **13 preguntes** valoratives del formulari.
- Un **85% de participants** (174 persones) han respost a les 13 preguntes valoratives del formulari sense especificar **“En desacord”** o **“Totalment en desacord”** cap vegada.
- Un **6%** (13 persones) han respost **“En desacord”** o **“Totalment en desacord”** més d’un cop. D’aquestes, **4 participants** ho han fet **3 cops** i **1 participant** **4 cops**.
- Dels **32 participants** que han respost a alguna pregunta **“En desacord”** o **“Totalment en desacord”**, només **7** no han aportat cap comentari o proposta de millora.





Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**[salutweb.gencat.cat](http://salutweb.gencat.cat)**  
**[canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)**