



**Generalitat
de Catalunya**

PROCÉS PARTICIPATIU PER AL PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS 2017-2020

**Síntesi de resultats i aportacions
del taller de debat**

Sessió amb personal tècnic del món local

Girona, 23 de novembre 2016

INDEX

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL.....	2
2. PARTICIPANTS.....	2
3. MATERIALS LLIURATS.....	3
4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL	3
5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ.....	5
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ.....	11
7. GALERIA DE FOTOS	17

1. ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT DEL GRUP DE TREBALL

Població: Seu de la Generalitat a Girona. Plaça Pompeu Fabra, 1

Data: 23/11/2016

2. PARTICIPANTS

La sessió per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 realitzada el 23 de novembre de 2016 a les 10:00h, va comptar amb l'assistència d'un total de **30 persones** en representació de les següents institucions públiques:

Consell Comarcal del Baix Empordà

Consell Comarcal de La Selva

Ajuntament de Palafrugell

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Ajuntament de Santa Coloma de Farners

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Ajuntament de Salt

CAS Garrotxa

Ajuntament de Llagostera

Ajuntament de Salt

Ajuntament de Palamós

Consell Comarcal Ripollès

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Consell Comarcal del Gironès

Ajuntament d'Arbúcies

Ajuntament de Cassà de la Selva

Ajuntament de Platja d'Aro

Ajuntament de Santa Coloma de Farners

Ajuntament de Girona

Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Ajuntament de La Bisbal d'Empordà

Ajuntament de Blanes

Ajuntament de Quart

CAS Garrotxa

3. MATERIALS LLIURATS

El material lliurat al Taller de participació ha estat:

- a. Document de bases
- b. Ordre del dia de la sessió
- c. Enquesta de valoració de la sessió
- d. Autorització protecció de dades

4. ORDRE DEL DIA I DINÀMICA DE TREBALL

L'ordre del dia del 23 de novembre de 2016 és el que es detalla a continuació:

1. Recepció assistents.
2. Benvinguda i presentació institucional de la sessió del procés de participació per la presentació i debat del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 a càrrec del Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Oriol Amorós.
3. Presentació de la dinàmica de treball. EDAS (empresa dinamitzadora)
4. Taller de participació per al debat i recollida d'aportacions al Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020. EDAS (empresa dinamitzadora).
5. Agraïments i cloenda de la sessió. EDAS (empresa dinamitzadora).

Dinàmica de treball utilitzada:

Després de l'exposició i el torn obert de paraules s'obre un espai per al debat sobre la **“El Pla de de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 ”**. Al final de l'exposició del Pla de el grup inicia un debat al seu voltant conduït per una persona dinamitzadora.

Objectiu a treballar en aquesta dinàmica:

- Debatre i fer aportacions a la proposta de Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 de manera col·lectiva pel personal tècnic del món local.

La dinàmica de treball utilitzada a la sessió ha estat la següent:

La dinàmica utilitzada durant l'hora de treball va ser en pluja d'idees en relació als àmbits de treball explicitats:

En el dels grup la persona dinamitzadora va explicar l'objectiu d'aquest espai de treball i la seva dinàmica.

Es treballa per eixos i es plantegen les preguntes del document de bases. Es comença per l'eix que suscita més interès entre les persones participants.

Com a resultat d'aquest treball es van recollir propostes concretes a les qüestions presentades a cada eix. A més a més, es van recollir les aportacions al debat per tal de conèixer la diversitat de posicions en relació a cada un dels àmbits treballats i el nivell de consens/dissens (acord/desacord) que va generar cada un d'ells. En l'eix d) es desenvolupen, especialment escenaris de futur.

5. RESULTATS DEL TALLER DE PARTICIPACIÓ

EIX 1: COM IMPLICAR A LA CIUTADANIA EN EL COMPROMÍS PER UNA CULTURA PÚBLICA COMUNA DES DE LA PERSPECTIVA DE LA INTERCULTURALITAT

Accions propositives

- **Compromís per un model de convivència basat en l'interculturalisme:**
 - **Consens social per la interculturalitat:**
 - **Contractes estables dels tècnics de ciutadania. Donar autoritat als tècnics.**

- **Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat:**
 - **Promoció de la participació dels nous ciutadans:**
 - **Potenciar entitats inclusives. Treballar el canvi de mirada, especialment amb els infants i a l'escola. Atenció i control del comportament professional dels funcionaris/treballadors públics.**
 - **Visibilitat de la diversitat:**
 - **S'ha de preservar i cuidar el tracte al nou ciutadà.**

- **Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme:**
 - **Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme:**
 - **Formació a funcionaris de tots els àmbits, canvi de mirada. Incorporar al grau de professor/a assignatures de gestió de la diversitat (orientació sexual, culturals, ...) A les escoles d'estiu del professorat incloure formacions relacionades amb la diversitat, que sigui obligatori.**
 - **Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme.**
 - **Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent.**

- **Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania:**
 - **Oficina per la no-discriminació.**
 - **Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania.**

Hi ha que tenen contractes d'un any i que els van renovant. Si és un compromís de Govern les polítiques d'acollida i ciutadania, donar estabilitat al treballador. Tècnics d'acollida fan d'agents d'acollida.

Hi ha maltractament institucional en la mirada vers la els nous ciutadans.

Hi ha menyspreu.

Els afectats tenen por a la denúncia.

Es qüestiona l'efectivitat del procés participatiu. Alguns tècnics ja van participar en l'anterior Pla de ciutadania i no han vist grans canvis. Voldrien tenir retorn del què han opinat Ensenyament en les reunions interdepartamentals. Es demana una valoració al final del Pla per saber què s'ha fet. Volen que es valorin les actuacions fetes.

EIX 2: POLÍTIQUES PER A LA IGUALTAT EN LA DIVERSITAT

Accions propositives

- **Igualtat d'oportunitats en el treball per a els nous ciutadans en lloc:**
 - **Millora de l'ocupabilitat de dels nous ciutadans en lloc:**
 - **Accions destinades a les empreses contractants per garantir la igualtat en la contractació.**
 - **Formar als empresaris en sensibilització i consciència.**
 - **Poca flexibilitat en l'estructura ocupacional i de formació. Processos de selecció del SOC cecs.**
 - **Selecció de persones segons el perfil.**
 - **Lluita contra la irregularitat sobrevinguda:**
 - **Ajudes a empreses que contracten persones amb risc d'irregularitat sobrevinguda.**
 - **Reconeixement de qualificacions i titulacions professionals per als nous ciutadans enlloc de.**

A causa de la vulnerabilitat del contractat hi ha molt abús per part dels empresaris. No fer discriminació positiva creant quotes amb mínims de personal contractat dels nous ciutadans, tots som iguals.

- **Èxit educatiu dels fills de la famílies de la nova:**
 - **Benvinguda a l'escola a les famílies de la nova ciutadania:**
 - **Tracte igualitari a tots els pares.**
 - **Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies de la nova ciutadania:**
 - **Pla de formació de les famílies perquè puguin ajudar acadèmicament als seus fills.**
 - **Treballar sobre els prejudicis.**
 - **Suport emocional als nens i nenes a l'aula, en gestió de la diversitat.**
 - **Evitar la segregació escolar, que també es converteix en dinàmiques supramunicipals.**
 - **No segregat en les activitats extraescolars, implicació per part de les administracions i ajuntaments; facilitar sistema de beques, fer-ho àgil.**
 - **Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu:**
 - **Crear plans pels joves de 16-18 anys.**
 - **Instituts oberts per l'èxit educatiu:**
 - **Activitats extraescolars iguals per tots els nens, que no hagin diferències segons les possibilitats econòmiques.**
 - **Mentoria social en secundària post-obligatòria als centres educatius d'alta complexitat:**
 - **Introduir la figura d'un educador social/mediador a secundària.**
 - **Promoció de bones pràctiques a l'entorn de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies dels nous ciutadans:**
 - **Protocol de menjador, normativa sobre menús escolars.**
 - **Crear algun programa pels nens i nenes entre 16 i 18 anys.**
 - **Que els nens estiguin a l'escola fins als 14.**
 - **L'entrada al sistema educatiu dels nouvinguts és molt rígida.**
 - **Interculturalitat a l'escola:**
 - **Potenciar les escoles d'adults.**

A causa de la vulnerabilitat del contractat hi ha molt abús per part dels empresaris.

No fer discriminació positiva creant quotes amb mínims de personal contractat nou ciutadà, tots som iguals.

Treball amb el professorat com a treball en gestió a la diversitat.

Tots són nens i nenes catalans, no resoldre els conflictes des del punt de vista que són immigrants. Hi ha bones pràctiques però poca legislació per donar suport.

Hi ha dues categories d'activitats escolars, les de primera línia ofertades per l'escola i que són pagant i les de segona categoria que són ofertes per les entitats, només adreçades amb nens amb dificultats econòmiques. Demanen que els nens es barregin i no hi hagi dos tipus d'oferta.

A l'institut les diferències socials es potencien, tenen necessitat de reafirmar la seva personalitat i es fan evidents les diferències. L'escola d'adults i Ensenyament treballen amb una metodologia equivocada.

No deixar al criteri de l'escola la incorporació o no de menús Halal, crear protocol.

S'ha de tractar a la Universitat la gestió de la diversitat com a assignatura obligatòria.

Els professors que fa anys que estan a la docència s'han de reciclar.

➤ **Inclusió social de col·lectius vulnerables dels nous ciutadans:**

- **Lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius vulnerables:**
 - **Dins dels plans d'acollida incloure formació.**

Limitació en la planificació quan es tracta de plans d'actuació a dos anys. Es demana seguiment de les actuacions i que escoltin als tècnics de polítiques migratòries.

➤ **Accessibilitat dels serveis públics dels nous ciutadans:**

- **Accessibilitat als serveis públics.**
- **Alfabetització i promoció de l'ús de la llengua catalana:**
 - **Potenciar les parelles lingüístiques.**

Problemàtica en la dispersió territorial, fer-la de manera ben estructurada i utilitzar les noves tecnologies.

Manca de recursos.

EIX 3: COM S'HA D'ARTICULAR EL MODEL D'ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES A CATALUNYA

Accions propositives

- **Lluita contra les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades:**
 - **Diplomàcia catalana per la pau, la mediació en conflictes i el respecte als drets humans.**
 - **Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones refugiades**
- **Acció humanitària a les fronteres europees i en origen:**
 - **Suport a l'acció del voluntariat i ONGs catalanes pels refugiats.**
 - **Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats:**
 - **Escoltar a les associacions i entitats que ja treballen en l'entrada i regularització dels refugiats.**
 - **Accions per a la reubicació i reassentament de refugiats a Catalunya.**

Crítiques a la Llei d'estrangeria, en tots els àmbits. Hi ha nois d'origen marroquí que van fins a Turquia, llencen el passaport, es fan passar per sirians per arribar a Europa, un cop aquí tornen a reivindicar la seva veritable nacionalitat.

- **Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya:**
 - **Acollir més: banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades.**
 - **Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades.**
 - **Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades**

EIX 4: GESTIÓ INTEGRAL DE LES POLÍTIQUES DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

Accions propositives

En aquest eix no s'han fet aportacions.

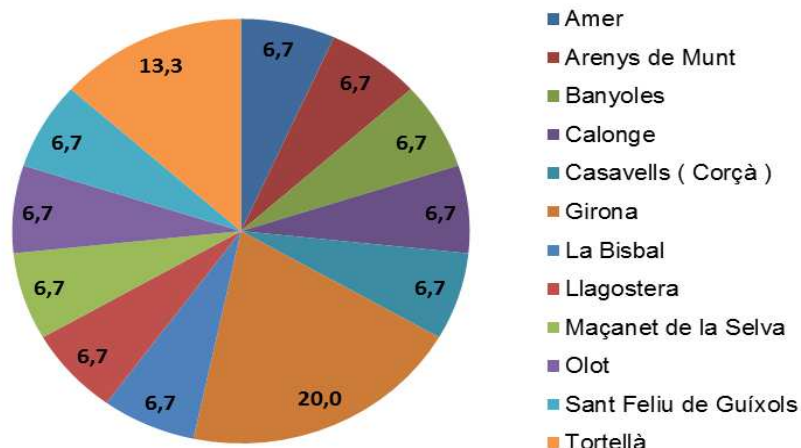
6. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de les persones participants en la sessió del 23 de novembre de 2016 i que van respondre el qüestionari de valoració va estar format majoritàriament per dones, 77,8%, amb edats entre els 30 a 54 anys.

La majoria són **persones nascudes** a Catalunya 76,2%, i el 14,3% està format per persones de la resta del món. El municipi de residència està molt repartit, tanmateix, Girona és el municipi on més tècnics assistents tenen residència, 20%.

Municipi de residència



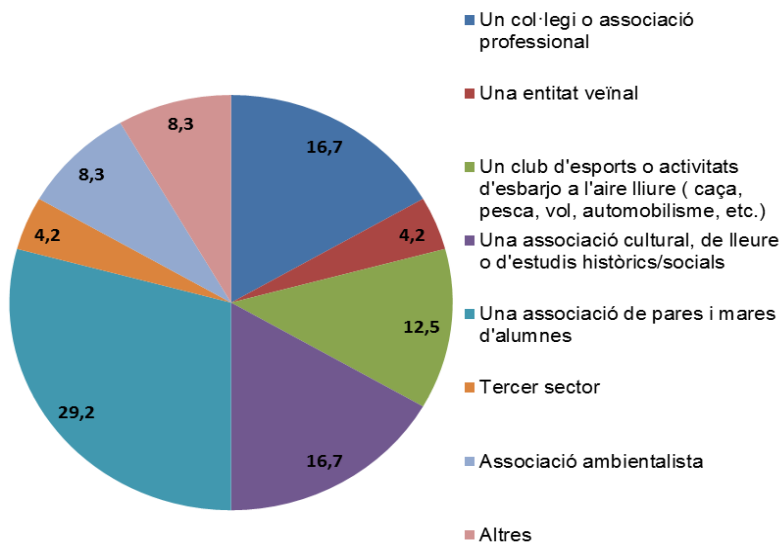
Base: 21

La **situació laboral** d'aquestes persones és que totes estan ocupades en el sector de l'administració pública.

El **nivell formatiu** de la majoria de les persones assistents és de diplomatura i llicenciatura i doctorat, 90,4%. La resta de participants disposen d'estudis secundaris obligatoris i secundaris postobligatoris en la mateixa proporció.

Són persones que **pertanyen a entitats** en el 87,5% dels casos. Els tipus d'entitats a les que més habitualment formen part aquestes persones són associacions de pares i mares,

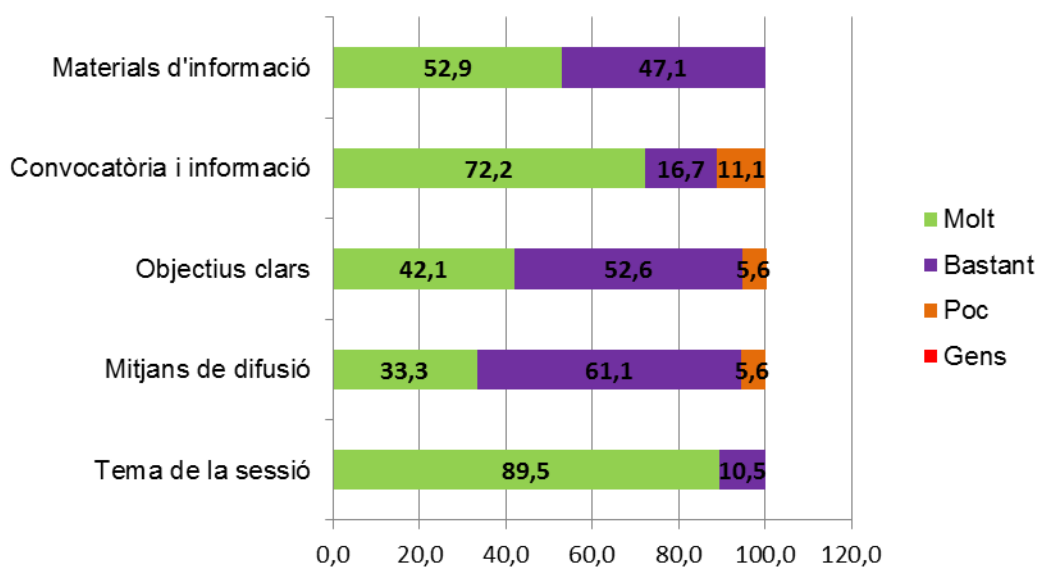
29,2%, en menor grau les de caràcter ambientalista i col·legis o associacions professionals, 16,7% respectivament.



Base: 21

PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ

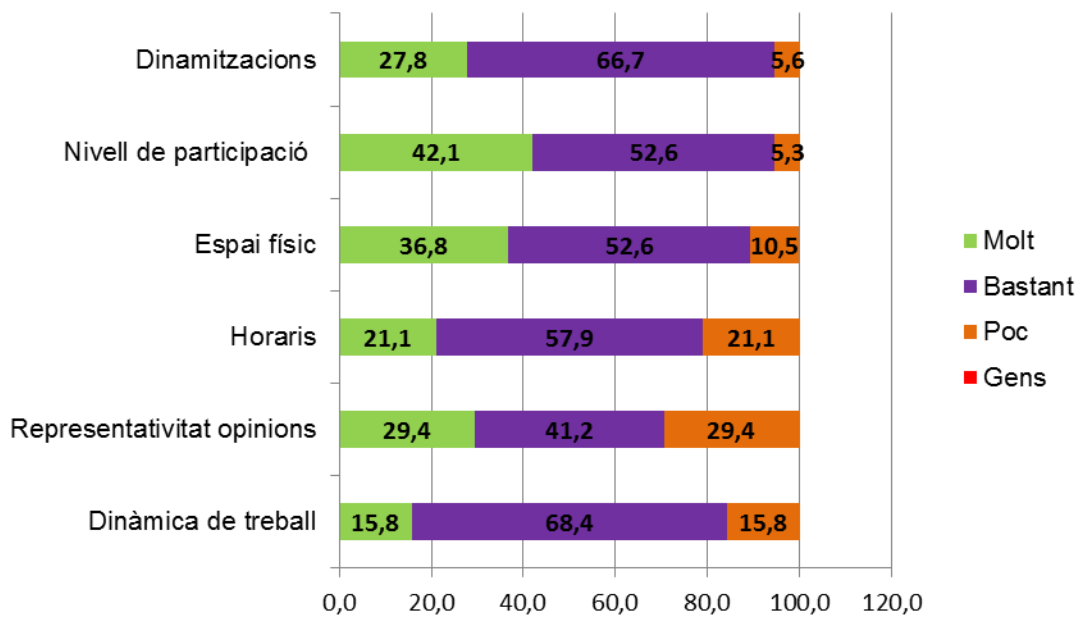
En aquest apartat es valora aspectes relacionats amb la preparació de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat **la temàtica de la sessió i els materials d'informació**, en que el 100% de les persones assistents ho valoren com a molt adequat. L'aspecte menor valorat ha estat la convocatòria i informació, en que un 11,1% ho valora com a poc adequat.



Base: 21 participants

EXECUCIÓ DE LA DINÀMICA

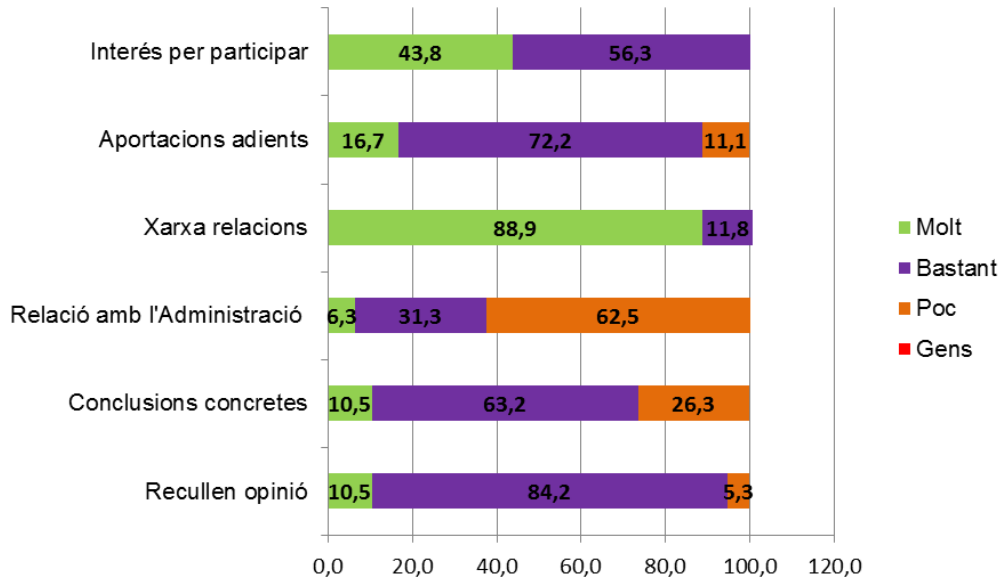
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb l'execució de la dinàmica de treball en la sessió. Així, l'aspecte millor valorat ha estat **el nivell de participació** en que el 91,7% de les persones participants l'han valorat com a molt o bastant adequat. L'aspecte amb menor valoració ha estat la **representativitat de les opinions** en que un 29,4% ho valora com a poc adequat.



Base: 21 participants

EXPECTATIVES

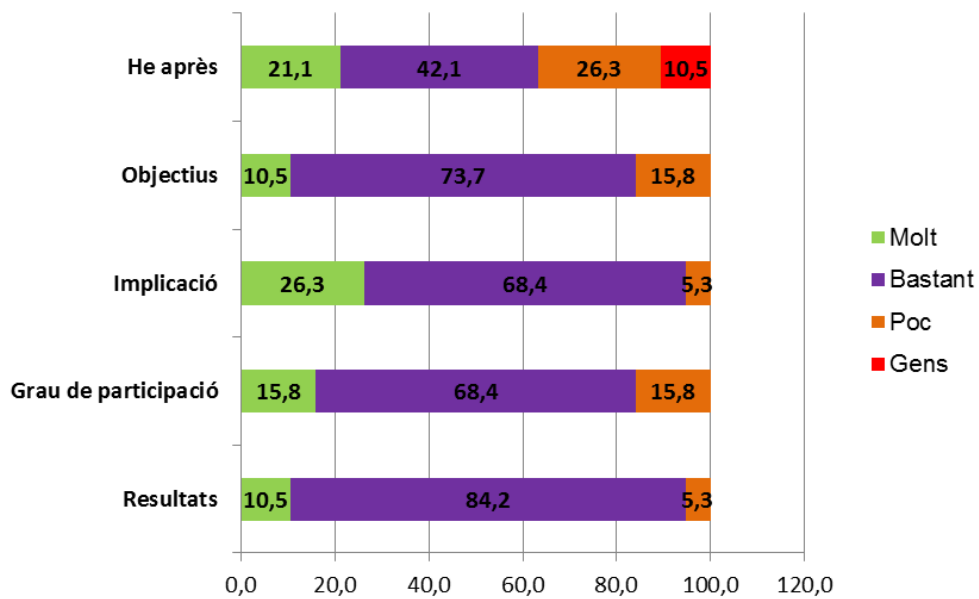
En aquest apartat es valoren els aspectes relacionats amb si les expectatives generades per la sessió han estat cobertes. Així, els aspectes millor valorats han estat la **xarxa de relacions** i **l'interès en participar** realitzades a la sessió, en que el 100% respectivament, de les persones participants ho valoren com a molt o bastant adequat. L'aspecte menys valorat ha estat la **relació amb l'Administració**, en que el 62,5% de les persones participants ho valora com a poc satisfactori.



Base: 21 participants

VALORACIONS GENERALS

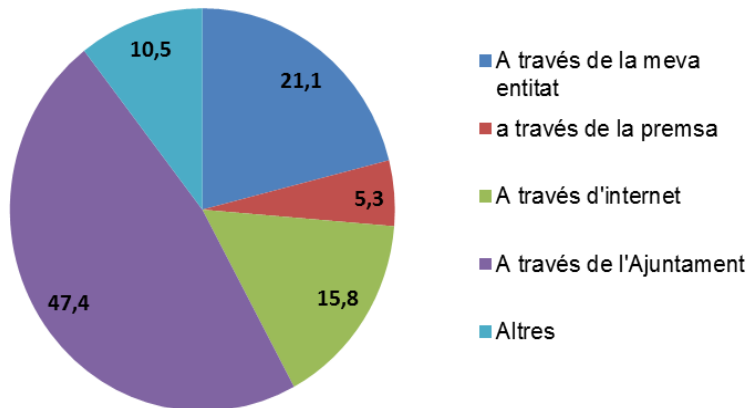
En aquest apartat es realitza una valoració general del desenvolupament de la sessió. Així, els aspectes millor valorats han estat el **nivell d'implicació** i **els resultats de la participació**, en que el 94,7%, respectivament, de les persones participants ho valoren molt o bastant adequat. L'aspecte menor valorat ha estat **l'haver après** alguna cosa en que un 10,5% de les persones assistents ho valora com a gens satisfactori.



Base: 21 participants

COMUNICACIÓ

Els mecanismes més freqüents pels que va arribar la convocatòria per participar en el taller de debat va ser, en gairebé la meitat dels casos a través de l'Ajuntament, 47,4% i en el 21,1% a través de la meva entitat.



Base: 21 participants

ASPECTES DE MILLORA

Els **aspectes de millora** aportats per algunes de les persones participants han estat:

Relacionats amb el temps disposat per al desenvolupament del debat:

- "Ajustar hores, no hi ha hagut temps per fer-ho tot".
- "La presentació s'ha allargat massa. No hi ha hagut temps de treballar tots els eixos, caldria més temps per la sessió de treball. L'espai de presentació i conclusions és petit per la gent que som".
- "Una pausa a mig matí s'hagués agraït molt".
- "Gràcies per donar-nos l'oportunitat de poder donar la opinió tot i que amb una hora a vegades no és suficient".
- "Poc temps de les aportacions dels tècnics en el Procés".

Relacionats amb la participació dels agents:

- "Falten diversitat de serveis que no siguin només els que treballem amb immigració".
- "Poc temps de treball en grup; manquen professionals d'altres àmbits".

Relacionats amb la dinàmica i dinamització de la sessió:

- “Haver sabut la dinàmica abans per venir preparats”.
- “La dinamització crec que no ha estat la més adequada, semblava que no estigués del tot clar que fer”.

Relacionats amb el debat desenvolupat:

- “Visió més constructiva i no tant de queixa”.
- “Em sembla que si realment es vol treure suc al coneixement dels/les tècnics/ques del territori cal aprofitar els espais de trobada i reunions estables per recollir amb calma les aportacions i no només una sessió d'una hora de durada. He trobat a faltar poder parlar del contingut; centrar-ho en haver de fer aportacions molt concretes em sembla un error”.

7. GALERIA DE FOTOS

