



20 de desembre de 2018

El secretari del Govern

---

#### Comunicació

al Govern sobre la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret per a la transformació digital de l'Administració de la Generalitat.

Des de l'entrada en vigor del Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat, l'Administració de la Generalitat de Catalunya ha desplegat els elements necessaris per a l'ordenació, l'impuls i el desenvolupament de serveis a la ciutadania per mitjans electrònics, amb la finalitat de millorar l'eficiència i l'eficàcia internes i, subsegüentment, el servei que es presta.

El Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública vol dur a terme la consulta pública prèvia a l'elaboració del decret que ha de permetre establir el nou règim jurídic del procediment administratiu comú, així com la reorganització necessària per adaptar el nou paradigma d'administració pública al marc europeu de transformació digital i a l'aplicació de les noves tecnologies a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

A proposta del conseller de Polítiques Digitals i Administració Pública, el Govern

Pren coneixement de la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret per a la transformació digital de l'Administració de la Generalitat, amb el contingut que es detalla en l'annex.

Annex

## **Consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret de l'Administració digital**

### **1. Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.**

L'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic ha comportat una nova regulació del procediment administratiu comú i de les bases del règim jurídic de les administracions públiques i del seu sector públic institucional, en la qual s'estableixen noves obligacions a les administracions públiques en relació amb la tramitació digital dels seus procediments així com nous drets i obligacions a la ciutadania pel que fa les seves relacions amb les administracions públiques.

Aquest fet fa necessària la reforma de la normativa administrativa vigent a Catalunya per adaptar-la al nou marc regulador estatal i europeu. Des de l'entrada en vigor de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, l'Administració de la Generalitat ha prioritzat el desenvolupament de tots els serveis necessaris per a garantir els drets de les persones en l'ús dels mitjans electrònics en les seves relacions amb els òrgans de l'Administració de la Generalitat posant a disposició els serveis i les plataformes necessàries per a tramitació electrònica. Així mateix ha desplegat la normativa necessària pel desplegament d'aquests serveis. Entre aquestes normes, hi figura el Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat. Així mateix, també resulta necessari actualitzar aquesta normativa des de la perspectiva del nou paradigma d'administració digital i donar resposta a les noves necessitats sorgides de l'evolució constant en l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) als serveis públics.

En aquest sentit, a més de la necessària adaptació normativa, també establir una nova organització del desplegament de serveis digitals a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, reforçant l'ús de les eines corporatives i el reaprofitament de serveis i plataformes, amb l'objectiu que la creació d'aquests serveis es realitzi amb el màxima eficiència en termes operatius i pressupostaris.

D'altra banda, un dels eixos fonamentals de la transformació digital de l'administració són els recursos humans. En aquest sentit, cal capacitar als empleats públics per tal que disposin de les competències necessàries per fer servir les eines i les plataformes de tramitació electrònica, amb l'objectiu que el desenvolupament de les seves funcions es realitzi d'acord amb les necessitats del nou paradigma d'administració digital.

Per últim, la iniciativa pretén millorar la prestació dels serveis públics mitjançant l'ús de noves tecnologies i serveis que facin que l'accés de la ciutadania a l'administració sigui una experiència fàcil i còmoda.

Per tant, els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa són els següents:

- La manca d'adaptació de diverses normes reglamentàries al nou paradigma d'administració digital que estableixen les Lleis 39 i 40/2015. En aquest sentit, algunes qüestions rellevants com ara els requisits per efectuar notificacions o la previsió de l'ús potestatiu dels mitjans electrònics per part de les administracions públiques no s'adiuen amb la regulació del procediment administratiu comú i les bases del règim jurídic del sector públic.

- La manca d'una estructura organitzativa i uns recursos humans dins de l'Administració de la Generalitat que puguin donar resposta a les necessitats de la transformació digital

- Una prestació de serveis a la ciutadania millorable per la manca d'adaptació dels serveis digitals a les noves tecnologies, com és el cas, per exemple, de l'accés del ciutadà a a l'expedient electrònic o de la millora necessària en les eines d'identificació i signatura electrònica que facilitin l'accés del ciutadà als tràmits o serveis a l'Administració de la Generalitat

## **2. Els objectius de la iniciativa.**

Els principals objectius de la iniciativa són els següents:

1. Donar un nou impuls a la transformació digital de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
2. Adaptar l'actual normativa reglamentària sobre tramitació administrativa a les previsions de les Lleis 39 i 40/2015.
3. Disposar d'una estructura organitzativa capaç d'impulsar i liderar la transformació digital.
4. Promoure l'ús de les eines i plataformes corporatives.
5. Promoure la normalització, l'estandardització, disseny i millora de tots els elements i procediments que s'han de definir per als serveis i plataformes existents.
6. Promoure l'estandardització dels serveis i dels processos per evitar la dispersió i la dependència de desenvolupaments externs.
7. Millorar la prestació dels serveis públics a la ciutadania mitjançant l'ús de noves tecnologies.

8. Garantir l'efectiva capacitació digital dels empleats públics.
9. Gestionar de forma eficaç i eficient les eines i plataformes corporatives.
10. Aconseguir un marc jurídic flexible que permeti l'evolució dels serveis digitals en paral·lel a l'evolució de les TIC.

### **3. Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.**

Per tal d'assolir els objectius establerts s'han identificat les opcions següents:

1. L'opció de "no fer res" o mantenir la situació actual suposa:

-S'ha d'aplicar directament la normativa estatal bàsica pel que fa al serveis i les plataformes necessaris per dur a terme la tramitació digital del procediment administratiu, sense un desplegament específic que tingui en compte les necessitats de l'Administració de la Generalitat.

- Aplicar preceptes dissenyats per una tramitació procedimental "amb papers" que són inadequats per una tramitació digital.

- Mantenir la manca d'adequació de determinades previsions reglamentàries al nou marc establert per les Lleis 39 i 40/2015

- Mantenir la regulació estatal pel que fa a les plataformes estructurals per a dur a terme el procediment administratiu electrònic com el Registre Electrònic Únic o l'Arxiu Electrònic.

2. L'opció normativa preferida, de regulació del règim jurídic de l'administració digital. Suposa:

-Regular els serveis i les plataformes necessaris per dur a terme la tramitació digital del procediment administratiu a l'Administració de la Generalitat: el registre electrònic únic, el punt d'accés general electrònic, les oficines d'assistència en matèria de registre, el registre electrònic d'habilitats, l'arxiu electrònic d'habilitats, l'arxiu electrònic únic i el registre de representació.

- Establir a la norma les eines, plataformes i serveis que han de permetre l'exercici dels drets i el compliment de les obligacions de la ciutadania en relació amb l'administració digital, concretament les eines estructurals com el Registre Electrònic Únic, l'Arxiu Electrònic o les Oficines d'Assistència en matèria de Registre.

- Determinar quin és el marc jurídic per garantir la ciberseguretat i la seguretat de la informació.

- Disposar d'una normativa coherent que preveu una tramitació digital íntegra.

- Determinar quina ha de ser la forma de relació amb la ciutadania.

#### **4. Necessitat i oportunitat de l'aprovació de la norma.**

Com ja s'ha exposat, d'entre les alternatives s'ha triat la consistent en derogar la normativa reglamentària vigent i regular novament l'ordenació, l'impuls i el desenvolupament de serveis a la ciutadania per mitjans electrònics.

Des del punt de vista social, la regulació suposarà una millora en el prestació dels serveis públics a la ciutadania, impulsant noves fórmules de creació de serveis que permetin una adaptació i millora constant del serveis públics basats en la proactivitat i la cocreació dels tràmits, que generin serveis més eficaços i eficients.

Des d'un punt de vista pressupostari, el Decret constituirà l'eina jurídica que permetrà desenvolupar tecnologies i implantar diferents eines i plataformes que contribuiran a la transformació digital de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, el Projecte de decret es limitarà a establir el marc jurídic de referència que ha de permetre dur a terme la transformació digital de l'Administració.

Des del punt de vista de l'organització de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la nova normativa ha d'afavorir la presa de decisions que garanteixi la transversalitat de les solucions digitals, així com el reaprofitament de plataformes i serveis i la celeritat en la creació de nous serveis per adaptar-los a l'evolució constant de les TIC.

En relació amb l'impacte sobre l'ordenament jurídic vigent, es preveu la derogació de les normes següents: del Decret 360/1994, de 15 de desembre, del registre d'entrada i sortida de documents de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el Decret 277/1994, pel qual s'estableixen els òrgans competents per a l'expedició de còpies autèntiques; i la derogació parcial Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica