



**Generalitat
de Catalunya**

**PROCÉS PARTICIPATIU DEL DEBAT
PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS
2020-2024**

**Síntesi de resultats i aportacions de la
sessió participativa amb els grups d'interès
(CGSS). Entitats del Tercer Sector i
Associacions de veïns.**

**Departament de treball, Afers Socials i
Famílies, 30 d'octubre de 2019**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ (pàg. 3)

2. INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA (pàg.4)
 - 2.1. Dades bàsiques de la sessió participativa (pàg. 4)
 - 2.2. Objectius de la sessió (pàg. 4)
 - 2.3. Metodologia de la sessió (pàg. 4)
 - 2.4. Llistat d'entitats i institucions assistents a la sessió (pàg. 6)

3. RESULTATS (pàg. 6)
 - 3.1. GRUP A (pàg. 6)
 - 3.1.1 Palanca de transformació 1. Persones i professionals: motors del sistema (pàg. 6)
 - 3.1.2. Palanca de transformació 5. Intersectorialitat: Intervenció holística (pàg. 7)
 - 3.2. GRUP B (Pàg. 8)
 - 3.2.1. Palanca de transformació 2. Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració (pàg. 8)
 - 3.2.2. Palanca de transformació 3. Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu (pàg. 8)
 - 3.2.3. Palanca de transformació 4. Governança i coneixement: decisions basada en l'evidència (pàg. 9)

1.- INTRODUCCIÓ

La present sessió s'emmarca en el procés participatiu per a generar un debat social sobre el **document de bases del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)**.

El primer PESS 2010-2013, que va proposar l'estructura i el funcionament dels serveis socials establerts fins l'actualitat, ja ha superat el període de vigència, raó per la qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa el nou PESS **que ha de ser el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials pel període 2020-2024**, per a donar resposta als reptes sociodemogràfics del sistema de benestar i l'estat de situació i desenvolupament del propi sistema Català de Serveis Socials.

En el **pla sociodemogràfic** destaca la **necessitat d'afrontar les desigualtats socials** que la crisi econòmica ha consolidat, la feminització del risc de pobresa o exclusió (major risc en dones joves i grans), l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat però també a la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen i a una ciutadania més apoderada i conscient del seus drets i deures.

A nivell de desenvolupament i estat de situació del sistema de serveis socials, el PESS persegueix aconseguir una **oferta universal** i dirigir els Serveis Socials al conjunt de la ciutadania; aquest gran repte requereix concretar el perímetre d'intervenció i l'àmbit competencial propi dels serveis socials. Alhora, el Sistema Català de Serveis Socials s'ha d'**articular i ordenar** per superar la fragmentació i compartició actuals i desplegar un sistema d'informació, innovació, coneixement i recerca.

El PESS busca **cohesionar, agilitar i universalitzar** el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), que sigui **més efectiu** i que garanteixi una **atenció centrada en la persona** i la seva **interacció familiar i comunitària**.

Per aconseguir-ho i d'acord amb el que preveu la Llei, **el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa un procés participatiu** en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert, per **escoltar i incorporar aportacions i expectatives** d'agents socials implicats en el document de bases del PESS.



2.- INFORMACIÓ BÀSICA DE LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

2.1.- Dades bàsiques de la sessió participativa

Dia: 28/10/2019

Lloc: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durada: 2 hores

Àmbits de debat: *palanques de transformació*

- 1.- Persones i professionals: motors del sistema
- 2.- Vertebració i reorganització: millor qualitat i integració
- 3.- Acció comunitària i prevenció: un sistema més proactiu
- 4.- Governança i coneixement: decisions basades en l'evidència
- 5.- Intersectorialitat: Intervenció holística

Total de participants: 16

Equip dinamitzador: 2 tècniques DTASF

Càrrecs DTASF: *Meritxell Benedí (Directora General de Serveis Socials), Aina Plaza (Subdirectora general d'Anàlisi i Programació)*

2.2.- Objectius de la sessió

L'objectiu central de la sessió realitzada ha estat desenvolupar un debat al voltant del document de bases del PESS.

La deliberació, ordenada segons palanques de transformació i eixos d'intervenció, ha posat sobre la taula la possibilitat de recollir aportacions, valoracions i propostes consensuades per les persones participants sobre objectius i projectes plantejats pel document, amb la finalitat de complementar-lo i reforçar-lo.

2.3.- Metodologia de la sessió

Per tal de facilitar el debat s'ha dividit el grup d'assistents en dos (grups A i B). En cadascun dels espais de debat dels eixos s'ha facilitat el llistat de principis inspiradors que ha permès tenir visible en tot moment els conceptes clau a tenir en compte en el debat, així com una síntesi del document de bases amb els objectius a debatre i un paperògraf on anotar les aportacions.

Mentre un dels grups treballa sobre unes palanques i eixos, l'altre ho fa sobre la resta. Passat uns 40' s'intercanvien les palanques de manera que tothom pugui analitzar i revisar tots els continguts.

El personal tècnic del Departament és l'encarregat de dinamitzar el debat i recollir-ne les aportacions per escrit i de manera visible, als paperògrafs.

2.4.- Institucions i entitats representades

- Taula del Tercer Sector
- ECAS
- Creu Roja
- FEATE
- Confederació d'Associacions de veïns
- AFAB



3.- RESULTATS

Les aportacions recollides durant la sessió es mostren segons els grups i segons les diferents palanques de transformació.

D'altra banda, també s'indica, si s'escau, les aportacions en les que s'han manifestat dissensos i que no correspondrien a l'opinió de totes les persones participants. En aquest cas, s'han marcat les aportacions en color gris.

3.1. GRUP A

3.1.1. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 1.

Persones i professionals: motors del sistema

- Pel que fa a usuàries
 - Comunicació del que fan els SS: Es necessita un PLA
 - Els usuaris són cada cop més diversos
 - La valoració de si toca o no un recurs és absurda: és o no és un dret?
 - La burocràcia fa que les persones amb necessitats senzilles i que solucionar-ho evita que es generin situacions més complexes, NO DEMANDIN. Ex. Persones grans que no poden sortir a comprar: és al real intervenció
 - Contemplar els problemes de mobilitat per accedir als serveis (invertir menys en carreteres i més en mobilitat)
 - L'actual llei de protecció de dades impedeix al intervenció: SISTEMA PERVERS, per contra el Govern sap tot de la gent pel mòbil.
- Pel que fa a professionals
 - INJECTAR DINERS: És el més urgent. Donar-li la magnitud que es mereix aquest eix
 - En l'atenció a la gent gran s'està en un moment greu: no hi ha professionals, viuen problemes socials, sous vergonyosos, amb desigualtats amb altres sectors i no hi ha infermeres (analitzar baixes per depressió)
 - Cal recuperar l'autoestima amb voluntat política, malgrat ho hagi de liderar els sindicats
 - En els pactes del conveni vigilar temes com la formació: pagar la formació que és un mèrit

Els TS han de tenir temps de fer treball comunitari

Han de “prescriure” no “gestionar” prestacions: és tasca administrativa

Treballar pel seu reconeixement

- Incorporar la figura de la TS a les empreses, escoles, instituts. Existeix en altres països.
- El PESS posa molta èmfasi en la formació quan s’ha de posar en la fragmentació i en la millora dels sous injustos:
A: UN ÚNIC CONVENI “D’ACCIÓ SOCIAL”
B: INCREMENT DEL N DE PROFESSIONALS

3.1.2. PALANCA DE TRANSFORMACIÓ 5.

Intersectorialitat: Intervenció holística

- Incorporar la necessitat d’habitatge com a projecte
- En el PESS hi cal una aposta de Govern
- En el Projecte 1: tenir en compte les malalties neurodegeneratives
- Què fan els SS pagant rebuts de la llum quan s’ha d’estar treballant pel benestar de les persones?
- Hi ha poca fe en la transformació dels SS: estem amb tarifes del 2010 (inequitat)
- En la interacció: CONVENI ÚNIC. És el mateix professional que treballa en un lloc i en un altre, i la persona és única, la qual mereix el contínuum assistencial i el mateix tracte
- La PREVENCIÓ COSTA MOLT MENYS QUE L’ASSISTÈNCIA, i la persona és més feliç si pot estar a casa amb condicions.
- UN ÚNIC SISTEMA INFORMÀTIC. No calen tant pilots, ja sabem el que cal, compartim coneixement i sentit comú.
- (La web del Departament és del segle passat): Igual que passa a Salut, has de poder comunicar-te amb la teva TS
- LA MEVA SALUT = EL MEU BENESTAR (dos sistemes a refondre)

3.2. GRUP B

- APORTACIÓ CRÍTICA general:
 - Aspectes negatius
 - Han trobat a faltar participar en el procés de gestació del Pla des del principi. Poc protagonisme de les entitats.



- El consideren molt ambiciós i troben a faltar un pla d'acció i un pressupost perquè sigui realista
- Quantificar què es fa a primària i què a l'especialitzada. Es qüestionen si l'enfortiment de la primària i de la prevenció pot anar en detriment dels serveis especialitzats
- Encara que el pla s'orienta cap a la no fragmentació, troben a faltar la representació d'alguns col·lectius en el procés participatiu. Sorgeix el debat entre l'ACP i l'atenció per col·lectius. Reclamen pilotatges per tal de comprovar-ne la funcionalitat.
- Referència a les malalties neurodegeneratives i a l'atenció precoç
- Aspectes positius
- La digitalització o finestra única

- TEMES DE DEBAT GENERAL

- Llei de dependència. Reclamen:
 - Que els criteris de valoració estan desajustats segons la problemàtica
 - S'ha reduït a una subvenció, la qual cosa limita la promoció de l'autonomia personal
 - El terminis d'accés a places residencials són inoperatius
 - Renda garantida
 - Accessibilitat al sistema de SS
 - Terminis, retard en els diagnòstics
 - Processos administratius
 - El paper de la ciutadania: cal conèixer les seves necessitats
 - El treball en xarxa presenta dificultats i poca accessibilitat a les TS de referència
 - Compartició d'informació vs protecció de dades, s'hauria d'articular.
- PROPOSTES
- Intervenció proactiva i preventiva vs les actuacions reactives. Com:
 - Reforçant l'acció comunitària liderada i amb la participació de tots els agents. Hi ha d'haver encàrrec.
 - Cal evitar la fragmentació de tots els àmbits que intervenen en la història de vida en l'atenció a la persona al llarg de tota la vida

- Necessitat d'anàlisi de la situació actual per el que fa a iniquitat. Abordatge de les grans mancances actuals. Ordenació dels Serveis socials prèvia a la nova planificació
- Anàlisi de noves necessitats socials. Detecció per tal de reforçar la prevenció
- Revisar ratis
- Carpeta única salut/social
- Millorar l'accessibilitat física als diferents serveis