

ESTRATÈGIA CATALANA PER A L'OCUPACIÓ DE

Qualitat

ECO-Q

2021-2030

SOC

Servei d'ocupació
de Catalunya

Generalitat
de Catalunya

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL
SEPE

Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Informe final del Procés participatiu de l'Estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030

Barcelona, desembre 2020

SOC

Servei d'ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SEPE
SERVICIO PÚBLICO
OCUPACIÓN ESPAÑA



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur





Índex del document

1.	Resum executiu	4
2.	Procés	6
2.1.	Planificació	6
2.2.	Participació a les trobades de debat per videoconferència	7
2.3.	Preparació	8
2.4.	Anàlisi de les dades de persones convidades, inscrites i participants	13
2.5.	Realització	25
2.6.	Avaluació i retorn	29
2.7.	Participació a la plataforma Participa	35
2.8.	Preparació	36
2.9.	Realització	39
2.10.	Coordinació	42
3.	Resultats	43
3.1.	Eix de debat 1. Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya ..	44
a.	Reptes i línies de treball	44
b.	Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball.....	44
3.2.	Eix de debat 2. L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	49
a.	Reptes i línies de treball	49
b.	Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball.....	49
3.3.	Eix de debat 3. Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	54
a.	Reptes i línies de treball	54
b.	Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball.....	55
3.4.	Eix de debat 4. Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya.....	64
a.	Reptes i línies de treball	64
b.	Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball.....	64
3.5.	Eix de debat 5. Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya	69
a.	Reptes i línies de treball transversals als diferents territoris	69





b.	Detall de les iniciatives transversals als diferents territoris - per cada repte i línia de treball	69
c.	Detall de les aportacions específiques pels diferents territoris.....	79
3.6.	Reptes, línies de treball i iniciatives transversals.....	84
a.	Reptes i línies de treball	84
b.	Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball.....	84
3.7.	Valors del sistema d'ocupació de Catalunya.....	87
4.	Conclusions	89
4.1.	Conclusions de contingut i temàtiques.....	89
4.2.	Conclusions tècniques i procedimentals.....	93





1. Resum executiu

El procés de participació ciutadana envers l'Estratègia catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 s'ha dut a terme durant els mesos de juliol a desembre de 2020. Aquest procés ha estat coordinat per la Secretaria tècnica del Servei d'Ocupació de Catalunya amb el suport de la Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. El procés ha comptat amb la dinamització i suport tècnic de Tandem Social SCCL.

La situació de context ha forçat a realitzar la integritat d'aquest procés de manera virtual. Així, mantenint la voluntat d'articular un debat participatiu i dinàmic, s'ha articular la participació a través de dos mecanismes: la participació online a la plataforma Participa i la participació en trobades de debat virtuals per videoconferència. Durant els mesos de juliol i setembre s'ha realitzat el disseny i organització de la metodologia de participació i, durant els mesos d'octubre i novembre, s'ha dinamitzat la participació tant en la plataforma Participa com en les deu trobades de debat virtual per videoconferència.

La participació a la plataforma Participa ha consistit en la presentació de noves propostes i realització de comentaris i adhesions a les propostes publicades per altres persones i a les propostes sorgides en els debats per videoconferència. S'ha articular el debat a través d'unes preguntes guia entorn de cada eix de debat.

S'han realitzat deu trobades de debat per videoconferència que s'han dividit en dos tipus: trobades temàtiques i trobades territorials. Les trobades s'han convocat contactant als agents del sistema d'ocupació a través de correu electrònic i se n'ha recollit les inscripcions a través de la plataforma Participa. Les sessions, realitzades amb el programari Zoom, han tingut l'estructura següent: s'ha presentat el procés participatiu i l'eix de debat de la sessió, s'han organitzat subgrups per a treballar-hi de manera dinàmica i participativa (utilitzant eines digitals com la plataforma mural.co), i s'han posat en comú els resultats obtinguts als diferents subgrups.

Entre la participació a la plataforma Participa i la participació als debats virtuals s'han recollit més de 700 aportacions per part de la ciutadania sobre temes molt diversos (11 propostes a la plataforma Participa i més de 700 aportacions sorgides de les sessions de debat participatiu). Aquestes aportacions s'han estructurat en diferents informes per a poder-ne fer el retorn a les persones participants, mentre en el present informe acumulat, es recull el total d'aportacions per tal de poder-les fer arribar a la Secretaria tècnica del Servei d'Ocupació de Catalunya, qui les farà arribar al Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (CDSOC), l'organisme competent per definir l'estratègia catalana per a l'ocupació a implementar en els propers anys.





Al procés hi han participat més de 300 persones, representant a més de 250 entitats o organitzacions. Les persones participants als debats han valorat de forma molt positiva (nota mitjana de 8,0) el nivell de participació de les persones participants durant els debats i els resultats i assoliment d'objectius durant aquestes sessions. De mitjana, les valoracions dels diferents elements del procés han rebut una nota de 7,7 entre les persones que han respost l'enquesta. No obstant, cal buscar mecanismes per fomentar la generació de xarxa de relació entre les persones participants d'espais de debat virtuals, entre l'Administració i la ciutadania, i per promoure l'adquisició de nous coneixements, variables que han rebut menor puntuació.



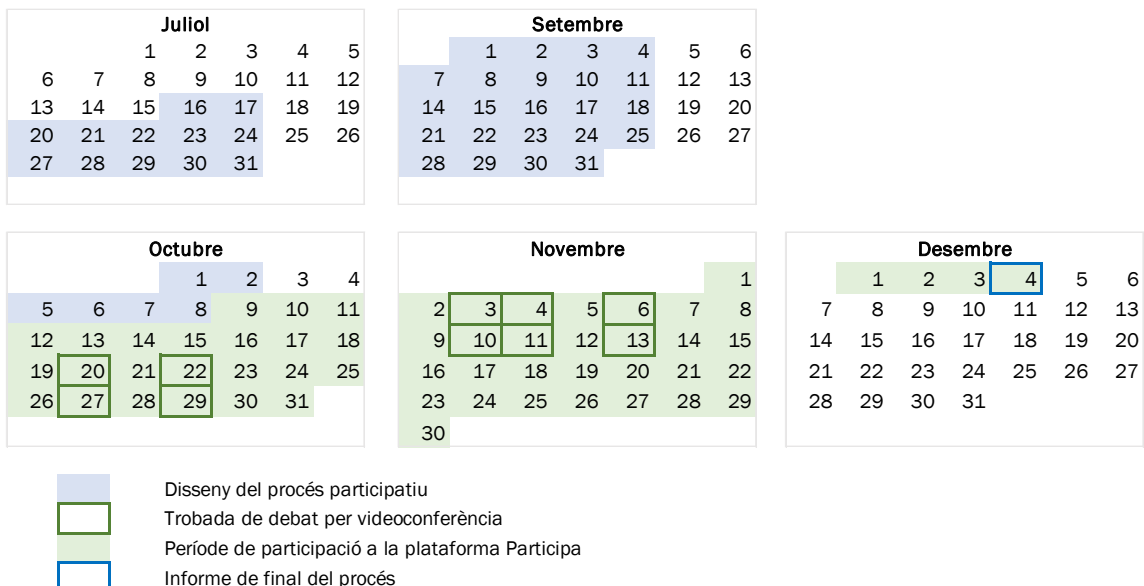
2. Procés

2.1. Planificació

El Procés Participatiu sobre l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 amb la ciutadania ha constatat de diversos aspectes a concretar per a la seva execució.

El procés s'ha estructurat en base a dues formes de participació: la participació a les trobades de debat per videoconferència i la participació a la plataforma Participa. S'ha treballat amb l'equip promotor del procés per a l'estructuració i disseny de les trobades de debat, els continguts de debat per la plataforma Participa, la definició del pla de comunicació del procés, la realització d'informes de retorn dels debats realitzats i el calendari per a l'execució.

En el següent calendari es poden veure les diferents fases de preparació i realització del procés participatiu, començant per la fase de disseny, i assenyalant el període de participació a la plataforma Participa, les trobades de debat per videoconferència realitzades i l'entrega de l'informe final del procés.





2.2. Participació a les trobades de debat per videoconferència

Per a poder fomentar un debat més directe, amb intercanvi d'opinions i perspectives de manera verbal, s'han realitzat deu trobades de debat de tipus virtual a través de videoconferència, utilitzant el programari Zoom.

Nom	Data	Horari
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	27/10/2020	11.00 – 13.30
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	20/10/2020	16.00 – 18.30
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	22/10/2020	16.00 – 18.30
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	29/10/2020	11.00 – 13.30
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	03/11/2020	11.00 – 13.30
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	04/11/2020	11.00 – 13.30
(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	06/11/2020	11.00 – 13.30
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	10/11/2020	11.00 – 13.30
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	11/11/2020	11.00 – 13.30
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	13/11/2020	11.00 – 13.30



2.3. Preparació

Per a la preparació de les trobades de debat per videoconferència s'ha treballat amb l'equip promotor per a la concreció dels diferents aspectes relatius al procés.

Es va acordar que els objectius del procés i, en conseqüència, de les sessions de debat, eren 00t0res:

- Valorar els àmbits i els reptes de cada àmbit, tot incorporant-ne de nous si es considerava adient
- Recollir exemples d'iniciatives que il·lustrin com s'han de desplegar els reptes de cada àmbit
- Identificar les característiques d'uns serveis òptims del Sistema d'Ocupació

Les sessions de debat a realitzar han estat 10 sessions virtuals de 2,5 hores de durada cadascuna, que s'han realitzat durant els mesos d'octubre i novembre.

Els col·lectius a qui s'ha dirigit la participació són els agents del sistema públic d'ocupació: agents socials, ens locals, associacions del territori, associacions de les empreses, Tercer Sector, associacions de col·lectius vulnerables, associacions de joves, empreses, associacions del sector tecnològic i representants empreses tecnològiques.

Les eines emprades per a la realització de les sessions participatives han estat dues: el programari Zoom per a la realització de la videotrucada, i l'eina digital Mural per a la dinamització de la sessió.

Convocatòria i difusió

Per a fomentar la inscripció al debat el principal canal de difusió que s'ha utilitzat ha estat l'enviament de correus electrònics d'invitació. Aquests correus s'han enviat als agents del sistema d'ocupació, fent un especial èmfasi en aquells agents més vinculats a cada eix de debat.

També s'ha publicat la realització del procés participatiu a la web del SOC, a la intranet, i es van realitzar piulades a les xarxes socials del SOC de manera prèvia a cada sessió.

D'altra banda, la publicació de les trobades a la plataforma Participa també promovia que les persones que accedissin al procés participatiu poguessin inscriure-s'hi. A més, des de la dinamització de les aportacions realitzades a la plataforma també s'ha convidat a les persones a participar en les sessions de debat.



Sessió	Nombre d'entitats convidades	Nombre de persones convidades
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	35	37
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	35	37
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	40	42
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	45	45
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	196	196
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	130	132
(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	108	111
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	62	62
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	144	144
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	103	103
Total de les sessions	898	909



Material previ a les sessions

Per a un bon desenvolupament de les trobades, s'ha enviat a totes les persones inscrites diversos correus amb la informació per a l'accés a la sessió i amb documents previs per a la preparació de la sessió.

Com a documents enviats a través del correu a les persones inscrites, destacar:

- Guia d'ús de les eines telemàtiques utilitzades per al debat (Zoom i Mural)
- Guia de les sessions, en la qual s'indica la informació relativa a la sessió – data, hora, enllaç d'accés i contrasenya -, els àmbits del debat i l'agenda de la sessió.

Adicionalment, a la guia de les sessions s'inclou [l'enllaç a la pàgina del procés dins la plataforma **Participa.gencat.cat**](#), en el marc de la qual es poden trobar diversos documents amb informació habilitant per la participació al debat, classificats en 3 carpetes, concretament:

- Diagnosi i documents estratègics:
 - Revisió de la diagnosi del Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació de Catalunya 2019-2020
 - Context de Catalunya - Diagnosi de la situació econòmica i mercat de treball
 - Context de Catalunya - Documents estratègics 2012-2020
 - Context de Catalunya - Revisió de les Bases d'Ocupació Juvenil
- Avaluacions:
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa SIOAS - Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de persones amb discapacitat o trastorns de salut mental (convocatòria 2016)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Centres d'Innovació i Formació Ocupacional - CIFO (execució 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Acord Marc d'Hostaleria i Turisme (execució 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programes de formació per a persones treballadores ocupades (execució 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Forma i Insereix
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics (Execució 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Formació per l'Ocupació (FPO) (convocatòria 2016/2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Espais de recerca de feina - ERF (convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa SINGULARS (convocatòria 2015)

- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa MARMI - Mesures Actives d'Inserció Social (convocatòries 2014-2015)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa integral de foment de la Emprenedoria (convocatòria 2015)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa de subvencions a les agències de col·locació (convocatòries 2014-2018)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Treball i Formació - Renda Mínima d'Inserció (convocatòria 2015)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Treball i Formació - Aturats de llarga durada (convocatòria 2016)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa TLN International Mobility (Convocatòria 2015)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa d'Accions d'orientació i acompanyament a la inserció -antics IPI's- (convocatòria 2015)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Formació amb Compromís de Contractació (convocatòria 2016-2017)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries (convocatòria FOAP 2016-2017)
- Tendències de futur:
 - Fons Europeu Plus
 - Tendència del món segons l'OCDE, OIT i PES
 - Tendències del mercat laboral – Agenda 2030 Objectius de Desenvolupament Sostenible
 - Tendències del mercat laboral – Benchmarking de bones pràctiques

Inscripcions al portal Participa

Les participacions a les sessions de debat s'han recollit fins al mateix dia del debat – amb l'excepció del debat E, en què es van tancar el dia abans per a facilitar-ne la organització, donat que s'hi esperava una especial afluència de persones participants.



En la següent taula es recull el nombre de persones inscrites a cada sessió.

Sessió	Nombre d'entitats inscrites	Nombre de persones inscrites
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	36	38
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	32	40
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	49	63
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	48	59
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	60	78
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	27	38
(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	24	30
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	15	18
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	27	38
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	37	44
Total de les sessions	355	446

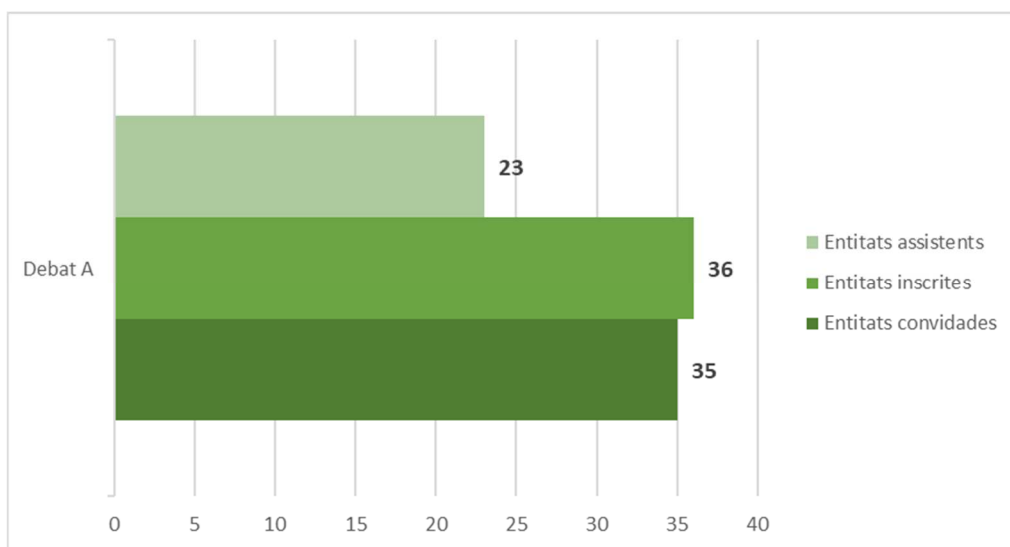
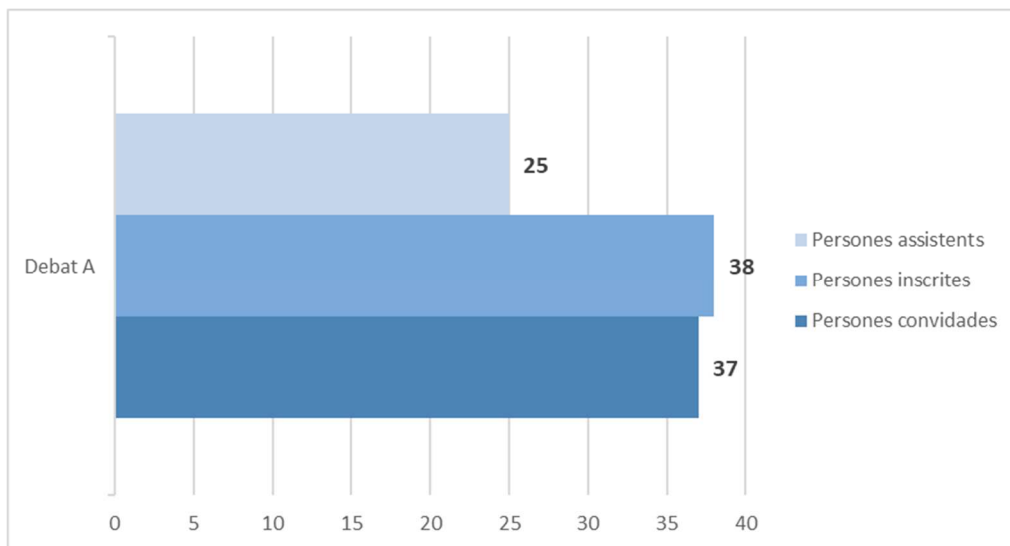


2.4. Anàlisi de les dades de persones convidades, inscrites i participants

S'han recollit i agrupat les dades relatives al nombre de persones convidades, inscrites i participants en les sessions per al seu anàlisi.

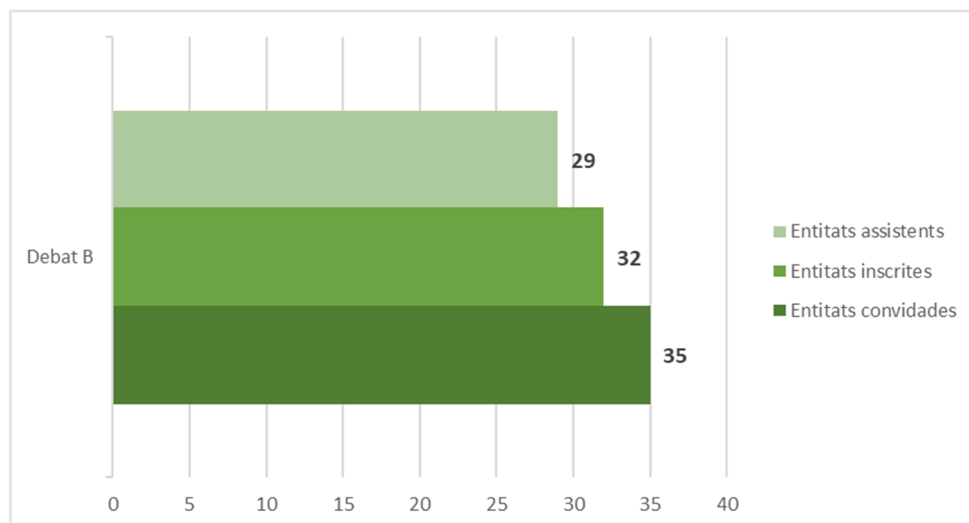
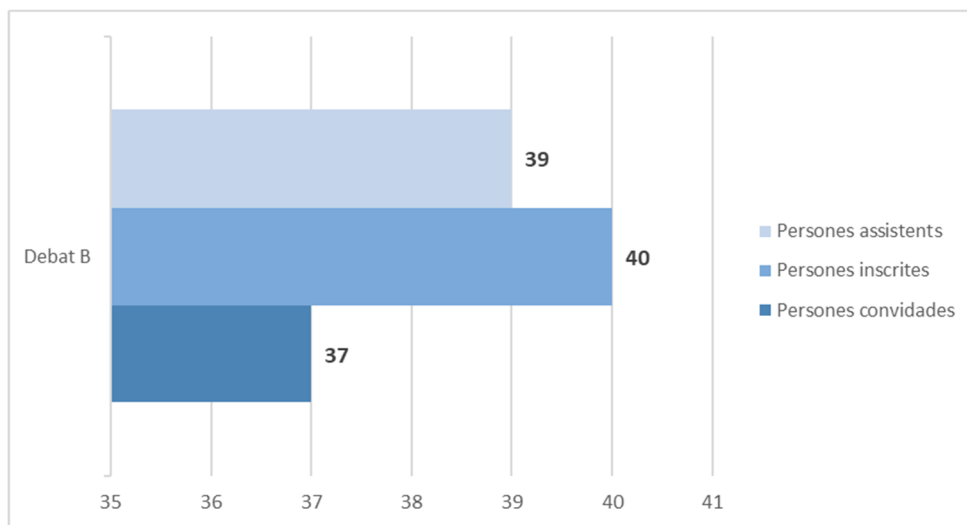
A continuació es pot observar la comparativa entorn al nombre de persones convidades, inscrites i participants, i el d'entitats convidades, inscrites i participants en cada una de les sessions.

Debat A



Es pot observar que, en el cas del Debat A, tant el nombre de persones com el d'entitats inscrites va ser molt semblant al de persones convidades, tot i haver-hi un nombre lleugerament superior de persones i entitats inscrites. Tot i així, es produeix un descens entre el nombre de persones i entitats inscrites i les que finalment participen en la sessió.

Debat B



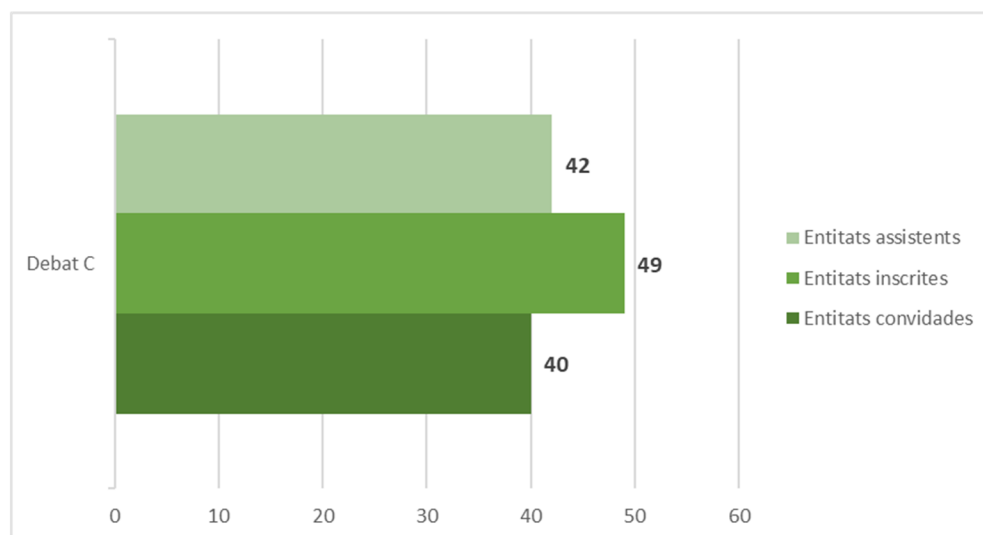
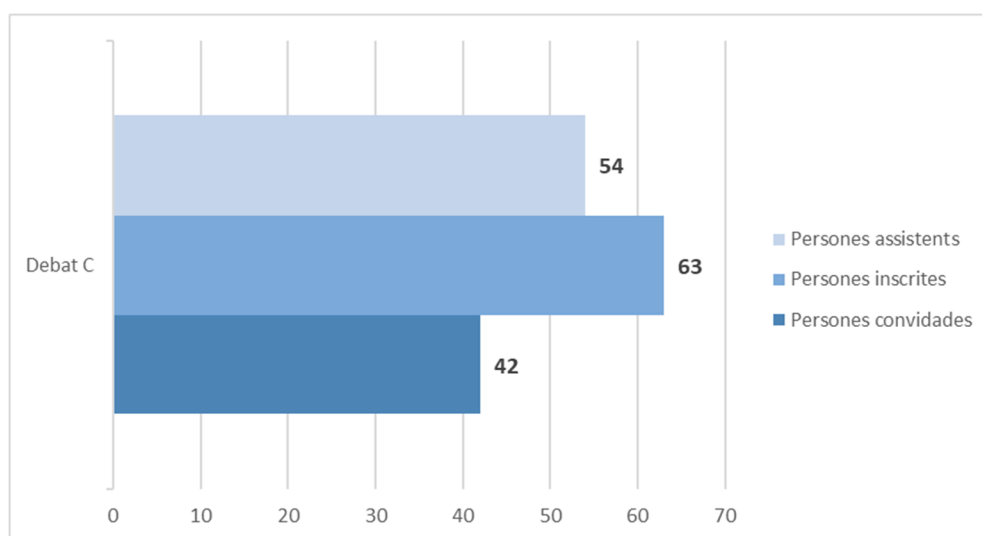
En el debat B es van convidar a les mateixes persones i entitats que al debat A. Tot i així, el resultat va ser d'un major nombre de persones/entitats inscrites, que va convertir-se també en un nombre major de persones participants. Aquests nombres més elevats





poden ser també causa de que el Debat B va ser el primer que es va realitzar en el marc del procés participatiu, el que pot comportar que hi hagués un nombre major d'inscripcions. No obstant s'observa que gairebé el 100% de les persones inscrites va participar finalment en la trobada.

Debat C

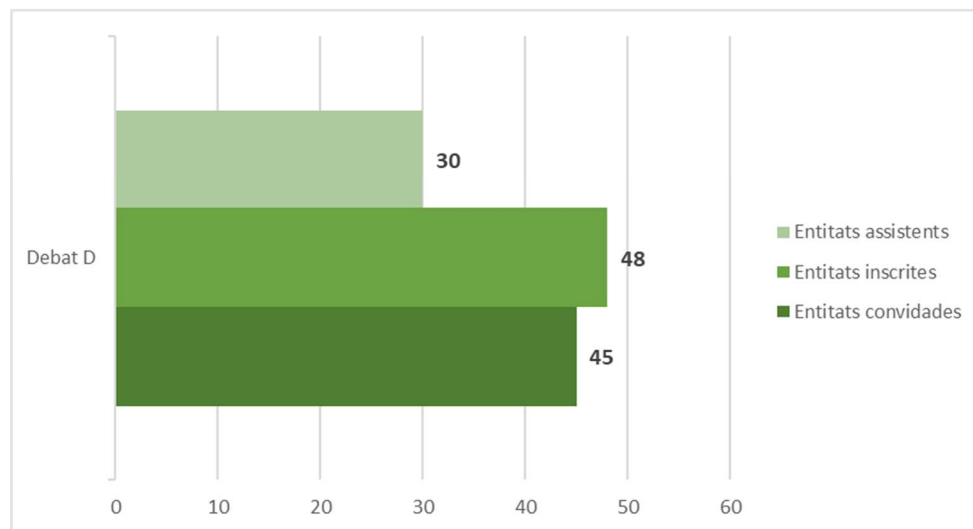
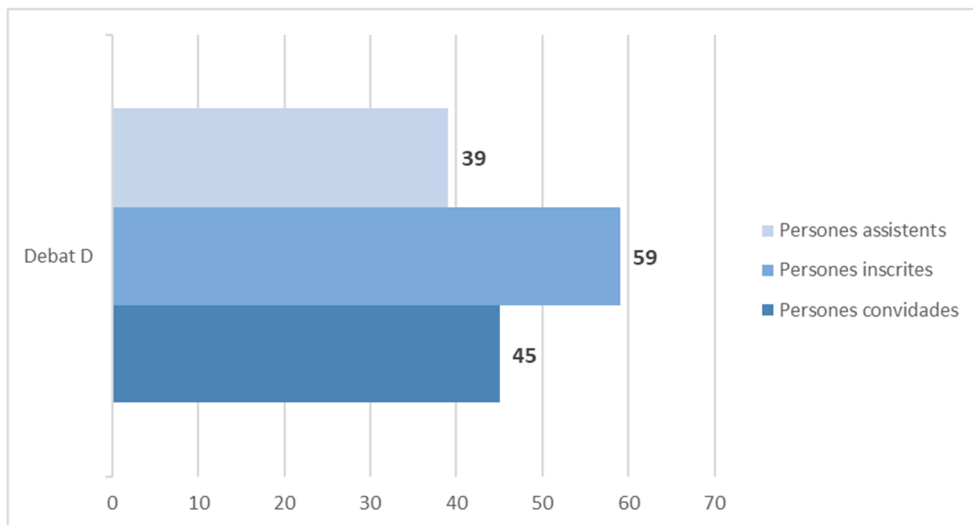


El debat C va arribar a un nombre major de persones i entitats participants que els altres debats de tipus temàtic (A, B, C i D). El nombre de persones inscrites va ser el segon més elevat en el global del procés, i el nombre de persones participants va ser el més elevat de totes les trobades celebrades.



Aquesta major participació és deguda a què el debat C tractava sobre l'atenció a col·lectius d'atenció prioritària, raó per la qual hi va haver una gran participació per part d'entitats d'atenció a les persones.

Debat D

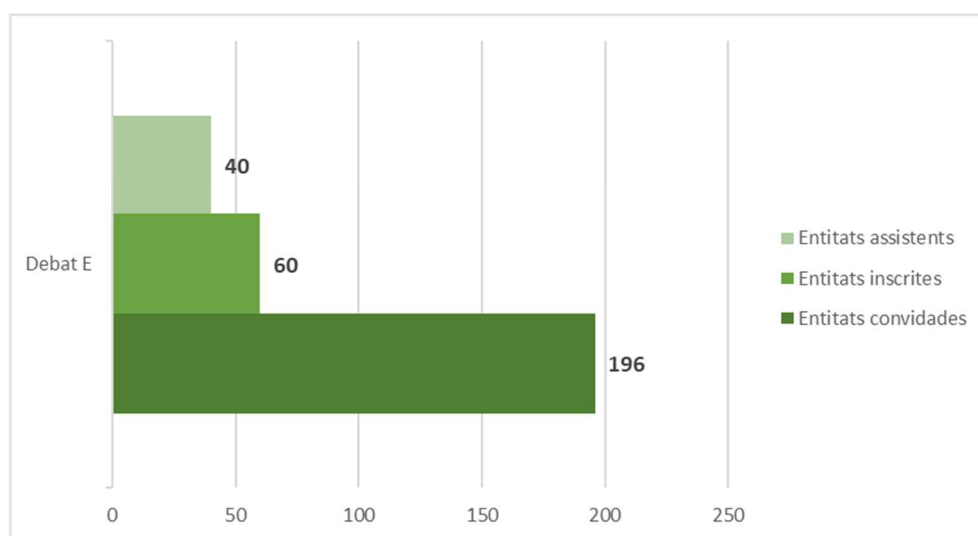
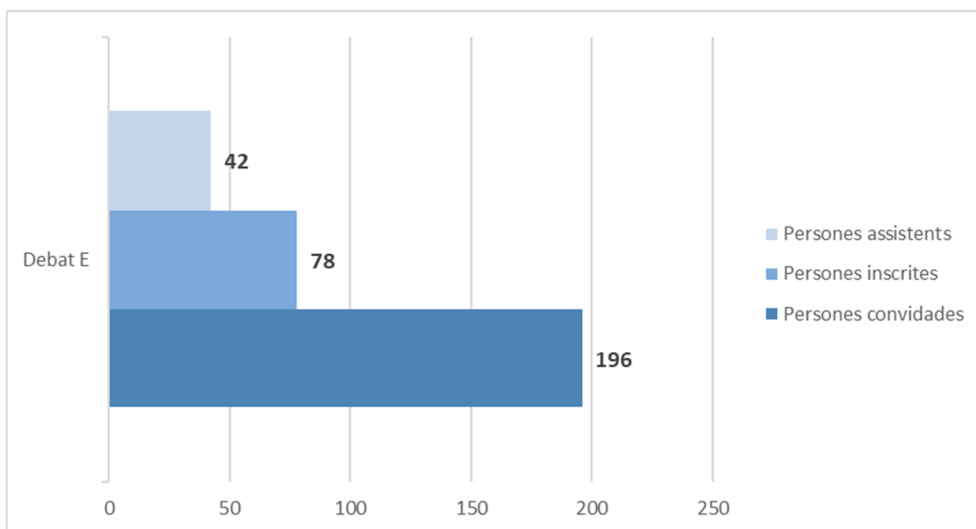


Per al debat D es va convidar a més persones i entitats que en els altres debats de tipus temàtic. Les persones inscrites, com a resultat, també van ser moltes. Tot i així, totes les inscrites no van participar de la sessió, pel que la participació finalment no va ser tan elevada com es preveia. El mateix efecte es pot observar en les dades relatives a les entitats.





Debat E

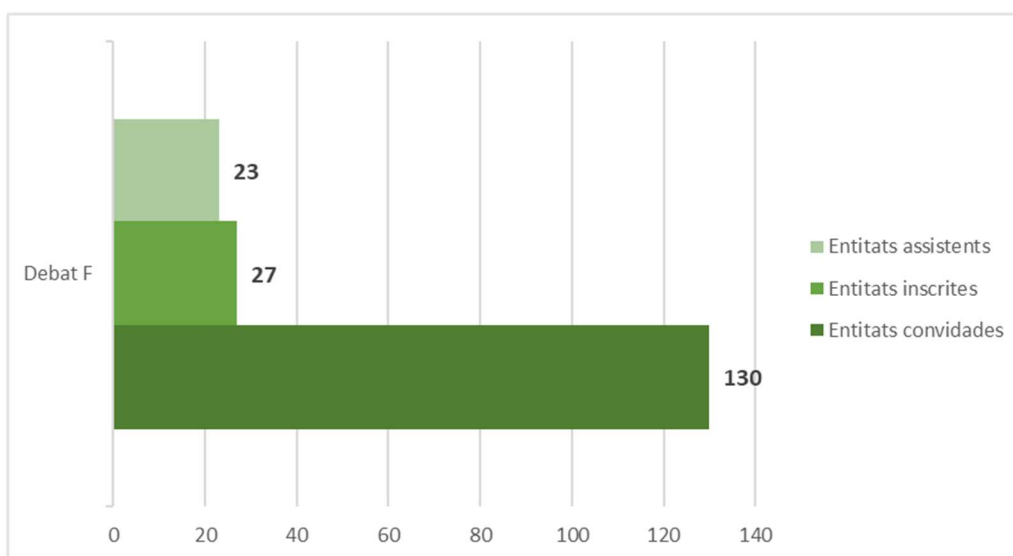
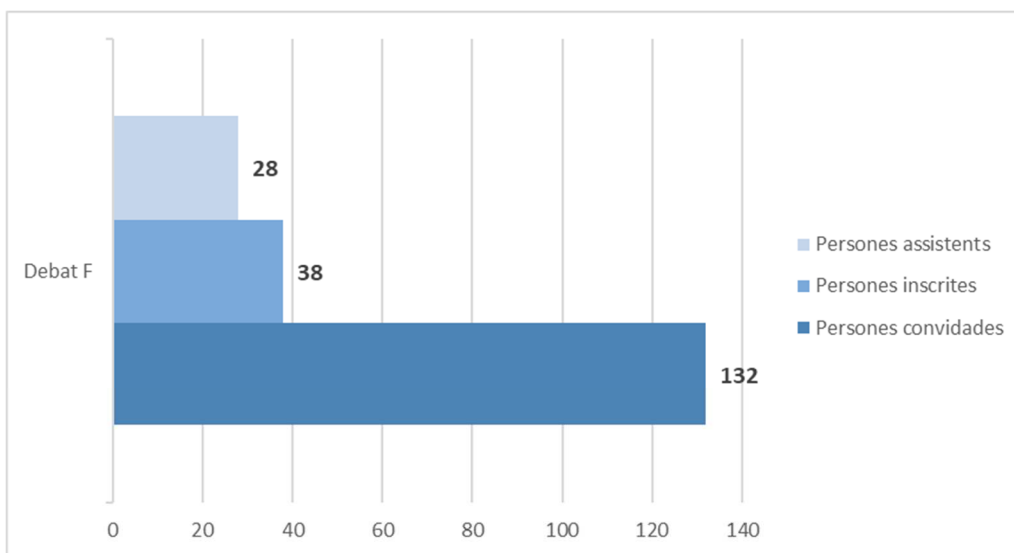


El debat E va ser el primer que es va realitzar de tipus territorial. En aquest debat s'hi esperava una especial aflluència de persones participants degut a què es delimitava en la ciutat de Barcelona i la seva Àrea Metropolitana. D'entrada, el nombre de persones i entitats convidades va ser molt més elevat que en la resta de debats. Això es va traslladar en un nombre de persones inscrites més elevat de l'habitual. No obstant, la participació final no va ser molt més elevada que en altres sessions realitzades.





Debat F

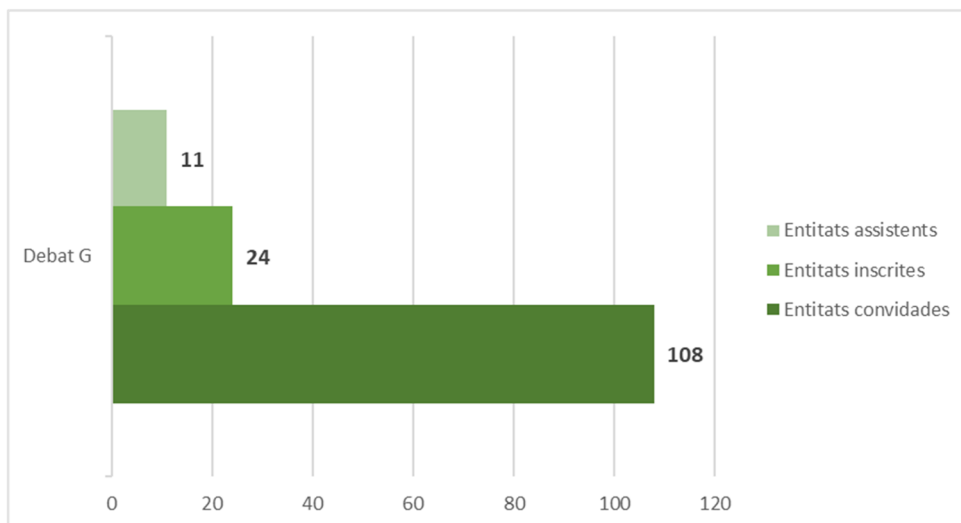
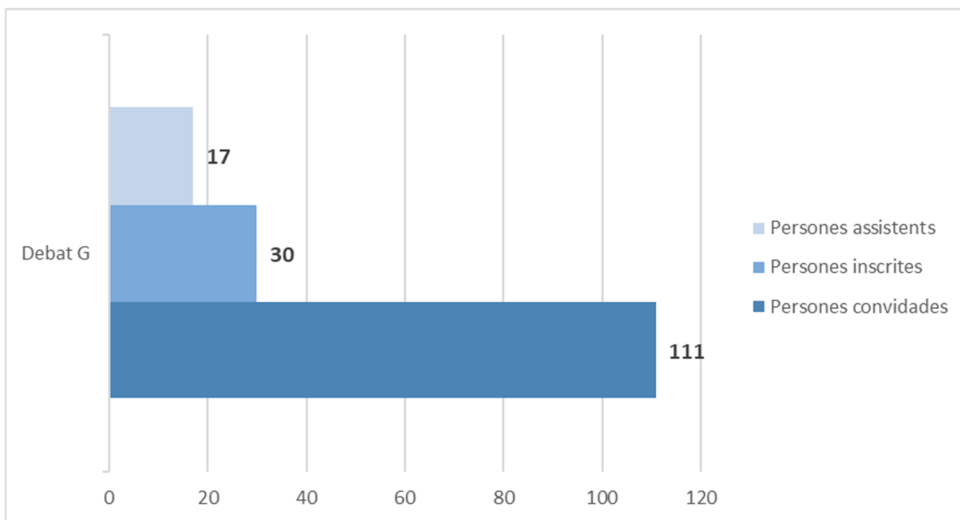


El debat F, també de tipus territorial, va collir una participació molt inferior al debat E. Els dos es dirigeien a la zona de Barcelona, però en el cas del debat F l'enfoc era vers les comarques de la província. Aquesta divisió podria haver estat causant de que hi hagués persones que es podrien haver inscrit per a la sessió de Barcelona comarques que ho fessin per a la sessió de Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana, on hi havia una expectativa de participació major.





Debat G

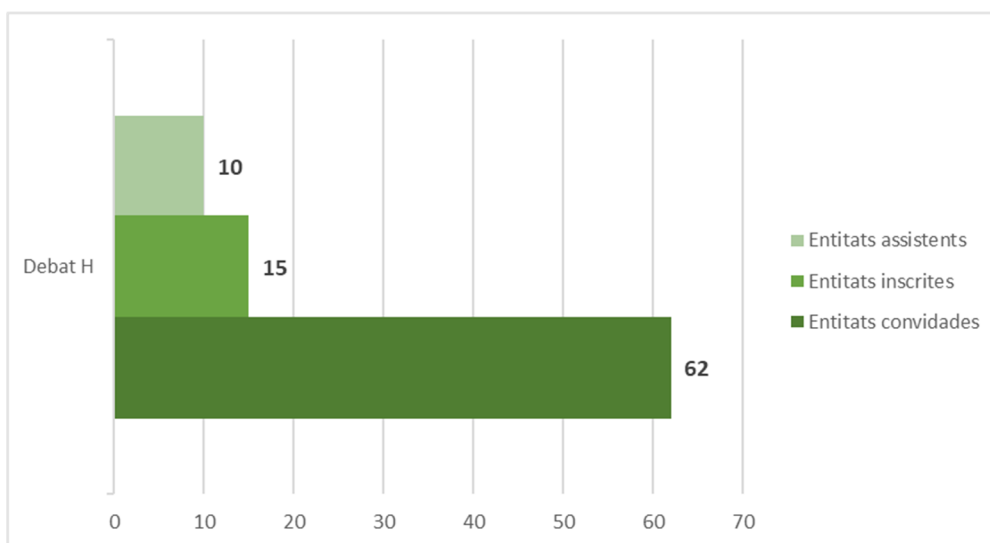
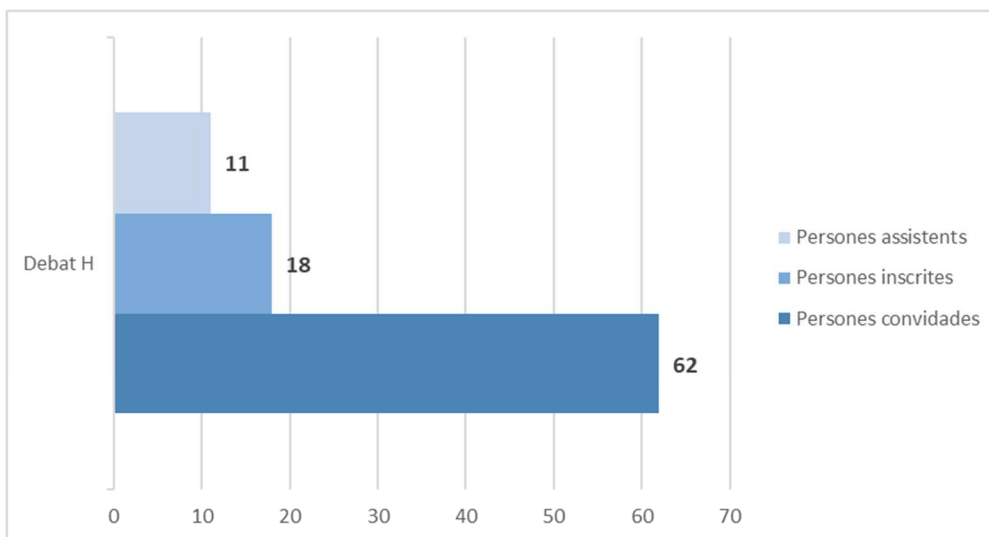


El debat G va ser el que es dirigia a la zona de Tarragona. En aquesta zona també es va contactar un nombre molt elevat de persones i entitats per a convidar-les a la sessió. Tot i així, el nombre de persones inscrites va ser més moderat i, d'aquestes, varies persones finalment no varen assistir a la sessió.





Debat H

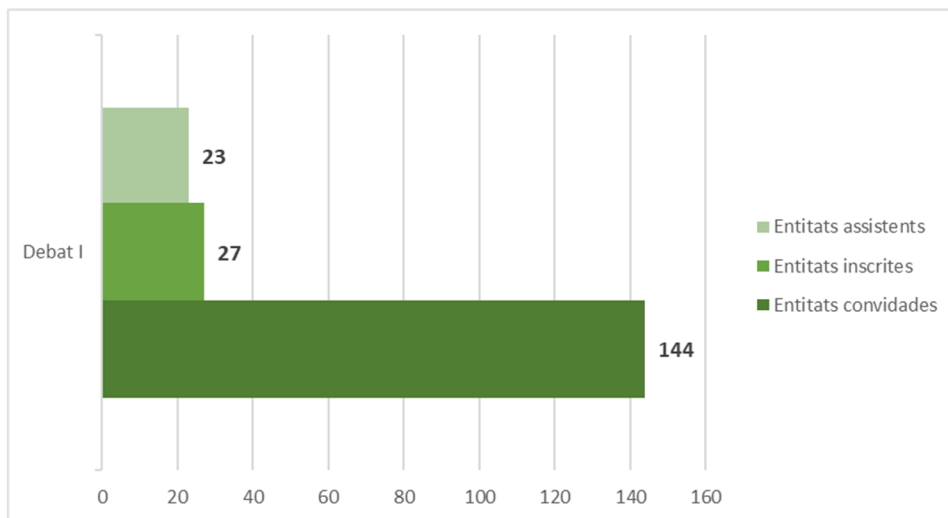
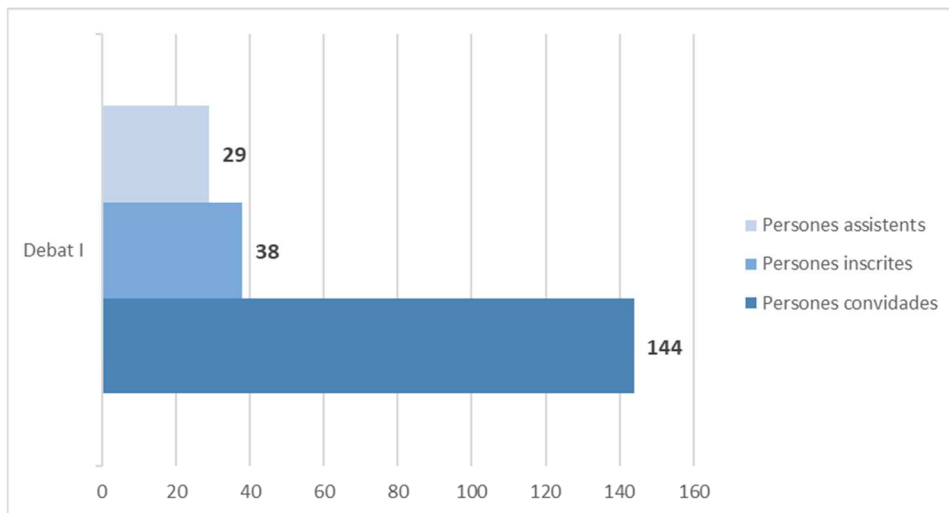


El debat H, en el que es va tractar l'àmbit territorial de les terres de l'Ebre, el nombre de participants va ser el més baix de tots els debats. Tot i així, es va aconseguir la participació d'11 persones que representaven un total de 10 entitats.





Debat I

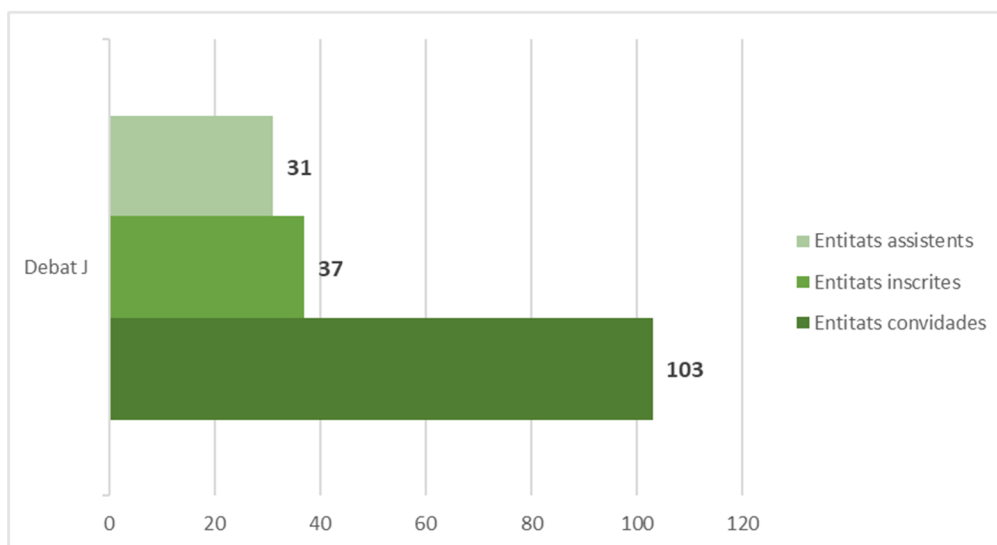
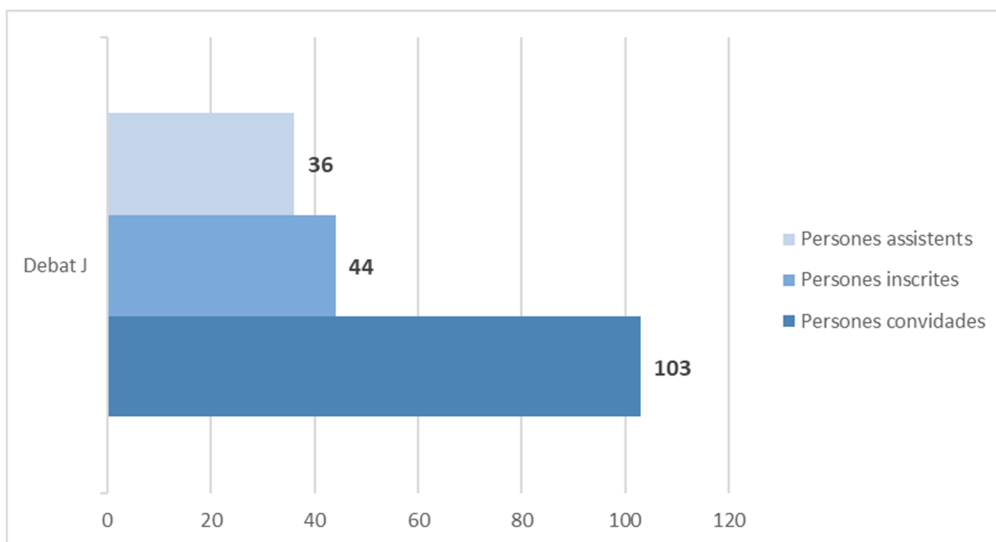


El debat I va ser el relatiu al territori de Lleida. En aquest territori es va contactar amb un gran nombre de persones i entitats i es va aconseguir un nombre de persones participants que, tot i ser menor que el d'altres sessions, va permetre treballar en subgrups les necessitats del territori.





Debat J



Finalment, l'últim debat realitzat va ser el debat H, relatiu al territori de Girona. En aquest territori també es va contactar un elevat nombre de persones i entitats per a convidar-les a participar. El nombre de persones inscrites i el de les participants finalment va ser prou elevat.

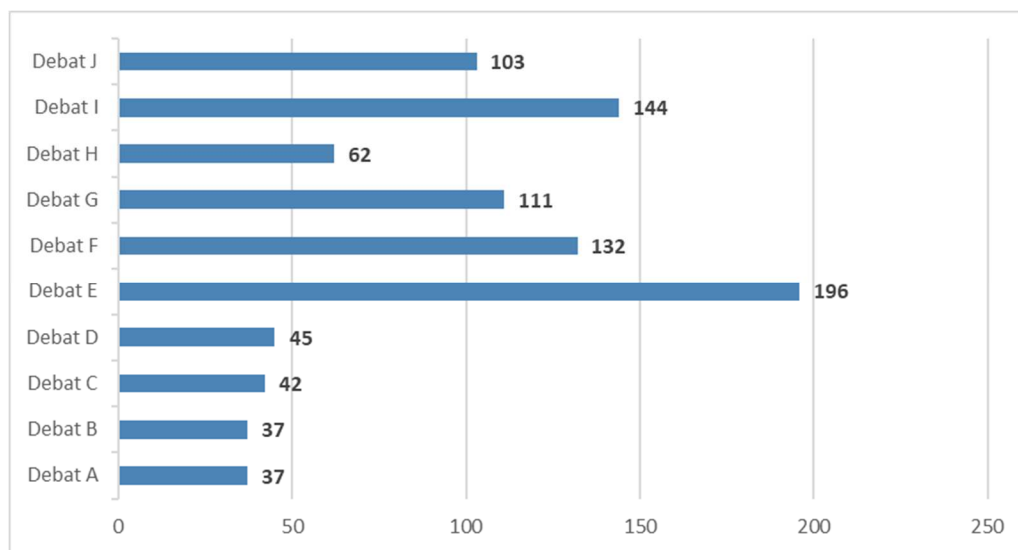


Nombre de persones convidades a les sessions de debat

Si s'observen de manera global, es pot detectar diferències en el nombre de persones i entitats que es van convidar a les sessions.

De manera general, es van convidar més persones a les sessions dels debats territorials (E-J) que a les dels debats temàtics (A-D)

Més concretament, la sessió a què es van convidar a més persones va ser la del debat E, que tractava sobre el territori de Barcelona ciutat i l'Àrea Metropolitana.



Nombre de persones inscrites i participants en les sessions de debat temàtic

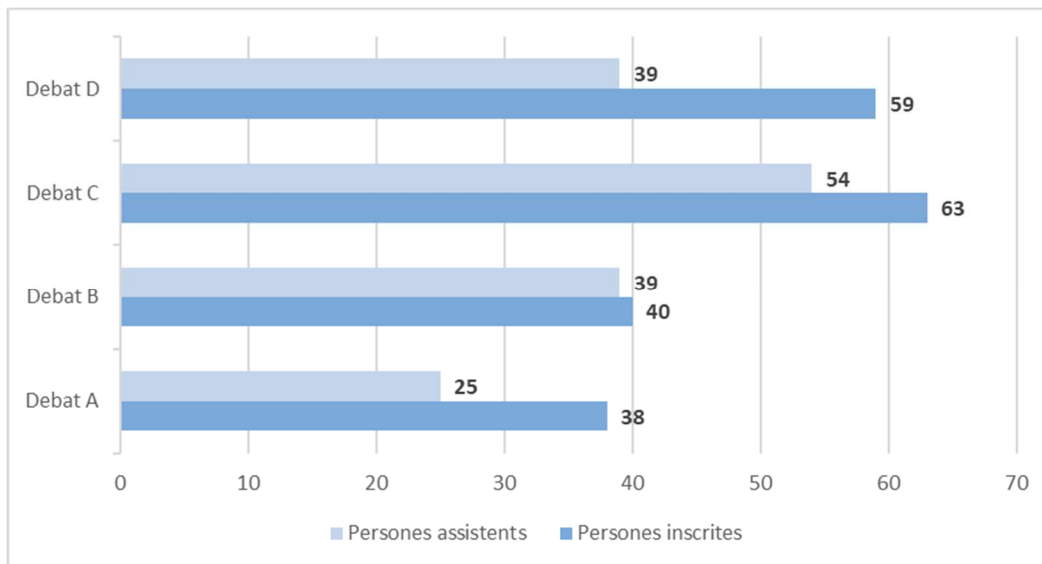
Es pot observar que el debat temàtic amb un major nombre de persones assistents va ser el debat C. Es valora que pot ser degut a la temàtica que s'hi va tractar – col·lectius d'atenció prioritària. També en aquesta sessió és on es pot observar el major nombre d'inscripcions.

La segona sessió amb més inscripcions va ser la d'apoderament de les persones treballadores (debat D), potser per ser una temàtica que englobava més persones, però hi va haver moltes persones inscrites que finalment no hi van assistir.



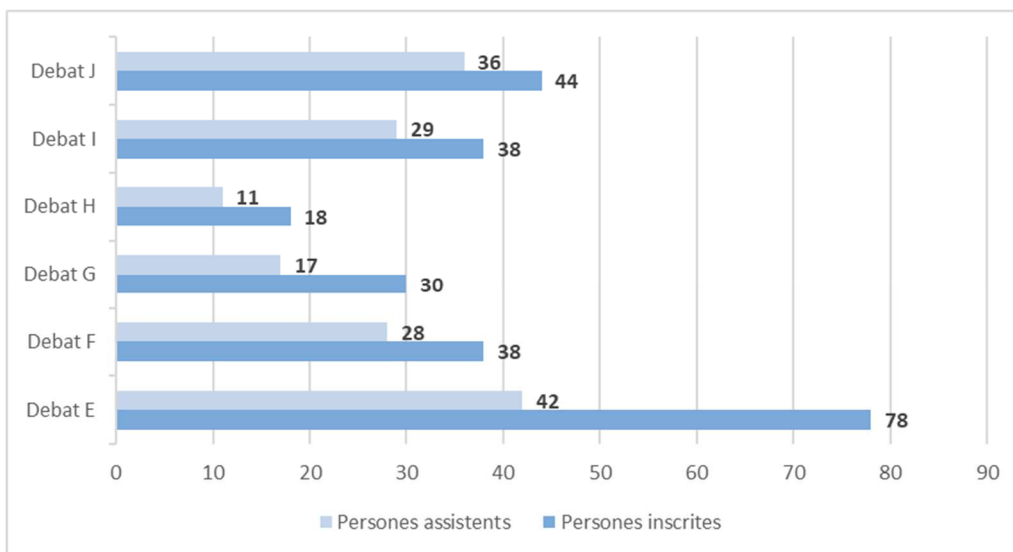


La sessió temàtica amb una menor participació va ser la del debat A, dirigida a les empreses, un agent del sistema d'ocupació a qui sovint costa implicar en aquest tipus d'iniciatives.



Nombre de persones inscrites i participants en les sessions de debat territorials

Com s'ha comentat anteriorment, la sessió amb un major nombre de persones participants va ser la del territori de Barcelona ciutat i Àrea metropolitana. Va anar tot seguida del territori de Girona i del de Lleida.





2.5. Realització

Agenda

La planificació dels debats es va plantejar inicialment amb una estructura que consistia de: presentació de la sessió, contextualització del procés participatiu, explicació de la dinàmica a realitzar, treball en dos subgrups de debat i presentació comuna dels aspectes debatuts en cada subgrup de debat.

En base als coneixements adquirits a cada sessió, es van incorporar certes millores en l'estructuració de l'agenda, com l'ajustament dels temps previstos per a cada moment del debat o el treball en un únic grup en les sessions amb una menor quantitat de persones participants.

Persones i entitats participants

El nombre de persones i entitats participants als debats ha sigut el següent:

Sessió	Nombre d'entitats assistents	Nombre de persones assistents
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	23	25
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	29	39
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	42	54
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	30	39
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	40	42
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	23	28





(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	11	17
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	10	11
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	23	29
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	31	36
Total de les sessions	262	320

Materials utilitzats a la sessió

Les persones participants a les trobades de debat han rebut, de manera prèvia a la sessió, una breu guia sobre la sessió i la guia d'ús de les eines telemàtiques.

Per a realitzar la presentació del debat, tant a nivell metodològic com de contingut, s'utilitzen presentacions, que es visualitzen a través de la compartició de pantalla de les persones dinamitzadores. Aquestes presentacions presenten la mateixa estructura a totes les sessions, amb les adaptacions pertinents en quant a l'agenda i l'eix de debat a tractar en la sessió.

En quant a les dinàmiques participatives a la sessió, es va fer ús de l'eina Mural, que permet elaborar un mural participatiu entre les diferents persones participants. El resultat d'aquests murals es troba recollit en els informes de cada sessió.

Resultats quantitatius dels debats

A través del debat entre les persones participants i l'ús de dinàmiques participatives com l'elaboració d'un mural col·lectiu a la plataforma Mural, per a la realització d'una pluja d'idees, s'han recollit nombroses aportacions en tots els debats, que s'han penjat com a *propostes* al portal Participa.

Si s'observa el nombre de reptes identificats a cada sessió de debat, l'eix en què s'han identificat més reptes ha estat el territorial – ja que s'han realitzat 6 sessions territorials. Cal destacar, però la quantitat de reptes sorgits a la sessió de debat basada en l'eix 3 – *Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya*. Tot i que les





dinàmiques de debat de les diferents sessions han estat diferents, això pot assenyalar que les persones i entitats assistents es trobaven molt implicades en l'eix de debat.

Sessió	Nombre de reptes
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	5
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	8
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	17
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	13
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	11
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	10
(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	9
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	10
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	10
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	9
Total de les sessions	102

Cal mencionar, no obstant, que el nombre de reptes finalment identificats per eix de debat varia del nombre descrit a la taula precedent, doncs en el present informe s'han sistematitzat les aportacions de les 10 sessions de debat, agrupant les diverses aportacions en funció de l'eix de debat al que fan referència i eliminant duplicitats.



Milliores aplicades durant el procés

De manera paral·lela a la realització del procés participatiu, s'han anat introduint millores en diversos aspectes:

- Reenviament dels correus amb la informació d'accés a les trobades de debat per videoconferència el mateix dia de la sessió – ja que es va identificar que moltes persones no ubicaven el correu enviat de manera prèvia i es dificultava l'accés.
- Reorganització del treball en subgrups previst a les trobades de debat per videoconferència: augment de la flexibilitat dels temps per tal de poder aprofundir en els temes considerats com a més rellevants per les pròpies persones participants, evitant talls en la deliberació.
- No realització de treball en subgrups en les sessions amb un nombre més reduït de persones, per fomentar el debat entre persones de perfil heterogeni.
- Publicació dels reptes, concreció del repte i iniciatives, en una mateixa proposta a la plataforma Participa. Es va veure que el plantejament que s'havia fet de fer servir les esmenes es visualitzava de manera poc pràctica a la plataforma.

2.6. Avaluació i retorn

Nombre de respostes rebudes

Per a concloure els debats s'ha demanat a les persones participants a les sessions la realització d'una enquesta de valoració de la sessió, accessible des de la plataforma Participa. En total s'han recollit 100 respostes a l'enquesta.

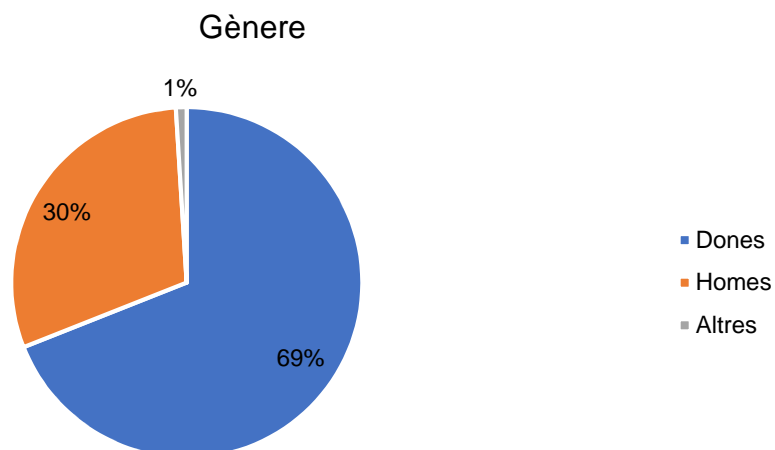
Resultats de l'avaluació

En l'enquesta es realitzen preguntes de dos tipus: unes dirigides a conèixer el perfil de les persones participants als debats, i un conjunt de preguntes relatives al funcionament del propi debat.

- Perfil de persones participants als debats

En relació a les **preguntes sobre el perfil de les persones participants**, i en base a les respostes a l'enquesta, a continuació es presenten les respostes de manera agregada:

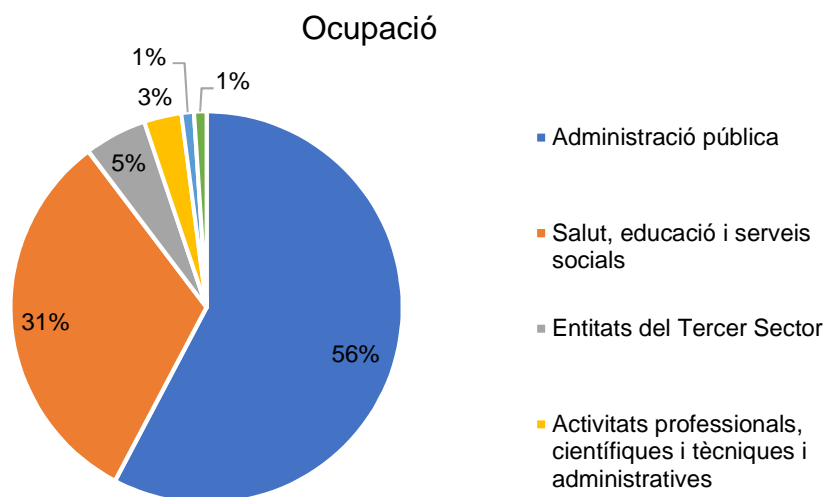
- El 69% són dones, front un 30% homes i un 1% altres.



- La mitjana d'edat és de 48 anys.
- El 99% afirmen que no tenen reconeguda cap discapacitat, mentre que un 1% afirma tenir-ne del 36%.
- El 91% són nascudes a Catalunya, un 8% són nascudes a la resta de l'Estat i un 1% són nascudes a l'estranger.



- El municipi de residència del 12% de les persones participants és Barcelona, i el 7% Tarragona. El 81% restant, resideixen en 54 municipis diferents de Catalunya.
- La situació laboral de la majoria és que treballant (99%); mentre un 1% es troben estudiant. De les persones que es troben treballant, el 94% ho fa per compte d'altri, mentre que el 6% ho fa per compte propi.
- En quant a l'ocupació per sectors d'aquestes persones, el 56% treballen a l'Administració pública i un 31% treballen en el sector de Salut, educació i serveis socials. El 13% restant treballen en Activitats professionals, científiques, tècniques i administratives; Activitats financeres, assegurances i immobiliàries, en entitats del Tercer Sector i en sindicats.

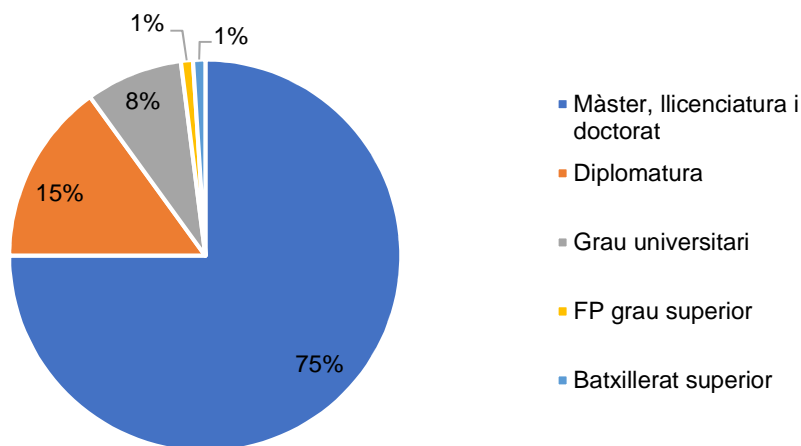


- El nivell formatiu assolit és, en la seva majoria, de màster, llicenciatura o doctorat (75%), tot seguit de la diplomatura (15%) i del grau universitari (8%).





Nivell d'estudis



- Addicionalment, varies de les persones afirmen pertànyer a entitats o associacions com:
 - Col·legi o associació professional
 - Associació de famílies d'alumnes
 - Entitats de/per a persones amb discapacitat
 - Cooperatives d'iniciativa social
 - Fundacions sense ànim de lucre
 - Organitzacions no governamentals
 - Un club d'esports o activitats d'esbarjo a l'aire lliure (caça, pesca, vol, automobilisme...)
 - Associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials
 - Associació ambiental
 - Sindicat
 - Entitat veïnal

Aquestes dades identifiquen que el perfil de persona participant al procés ha estat el d'una dona, d'uns 48 anys i de Catalunya, que treballa per compte d'altri a l'administració pública i disposa de formació del nivell de màster, llicenciatura i/o doctorat.

- Desenvolupament de les trobades de debat virtual

En relació a les preguntes relatives al desenvolupament de les trobades de debat virtual, la mitjana de valoració de les sessions és positiva, essent d'un 7,7.





Sessió	Nota mitjana de valoració
(A) - Debat per videoconferència sobre l'Eix 1 - Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya	8,0
(B) Debat per videoconferència sobre l'Eix 2 - L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball	7,3
(C) Debat per videoconferència sobre l'Eix 3 - Els col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya	7,9
(D) Debat per videoconferència sobre l'Eix 4 - Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya	8,5
(E) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)	7,8
(F) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès	7,3
(G) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Tarragona	7,8
(H) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Terres de l'Ebre	7,7
(I) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Lleida	7,1
(J) Debat per videoconferència sobre l'Eix 5 - Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya - Girona	7,2
Total de les sessions	7,7





De manera agregada, els resultats són els següents, ordenats de major a menor:

Preguntes	Nota mitjana
El tema de la sessió em sembla important	9,5
La plataforma utilitzada per a la videotrucada ha estat adequada i és fàcil d'utilitzar	9,2
Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants	9,1
La qualitat del vídeo durant la sessió ha estat satisfactòria	8,7
He pogut accedir sense problemes a tots els continguts inclosos els documents i el mural (pissarra) virtual	8,6
La videotrucada a través del Zoom ha estat una experiència satisfactòria	8,6
La qualitat del so durant la sessió ha estat satisfactòria	8,4
Els objectius de la sessió han estat clars des del principi	8,2
La convocatòria i la informació sobre la sessió s'ha enviat amb prou antelació	8,2
La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiva	8,0
L'eina permet la interacció fluïda entre les persones participants en el debat	8
Tinc interès en participar en altres processos participatius	8,0
Durant les sessions de treball, hi ha hagut un bon nivell de participació de les persones participants	7,9
La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats	7,8
Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades	7,8
Els materials d'informació previs han estat clars i adients, i són universalment accessibles	7,6
Les aportacions han estat adients als objectius de la sessió	7,6
Els horaris de les sessions de treball han estat adequats	7,6
El tema i els materials han tingut en compte específicament la perspectiva de gènere	7,4
Els resultats assolits recullen de forma bastant aproximada la meva opinió sobre el que s'hauria de fer	7,2





Estic satisfet/a amb el meu grau de participació a la sessió	7,2
Estic satisfet/a amb els resultats de la sessió	7,1
S'han assolit els objectius plantejats	7,0
S'ha arribat a conclusions concretes	6,3
La sessió ha incrementat la xarxa de relació de les persones que tenen interès en aquesta matèria	6,0
La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l'Administració i la ciutadania	5,9
He après coses que no sabia	5,2

Retorn a les persones participants

Per fer el retorn dels resultats recollits al debat a les persones participants, així com per possibilitat que facin esmenes i/o els puguin validar, s'han elaborat informes de resultats dels debats en els quals s'inclou la sistematització de les aportacions realitzades. Un cop rebudes les respostes, s'han inclòs les esmenes sol·licitades.





2.7. Participació a la plataforma Participa

La participació a la plataforma Participa s'ha fomentat de manera complementària a la realització de les sessions de debat. Aquest espai tingut quatre objectius:

- Publicar l'explicació del procés participatiu
- Difondre la realització de les trobades de debat per videoconferència, així com canalitzar les inscripcions a aquestes trobades
- Dinamització en la publicació de reptes i iniciatives identificats per part de la ciutadania, així com de comentaris sobre les aportacions ja publicades, a través de comentaris de dinamització
- Publicar totes les aportacions resultants de les trobades de debat per videoconferència



2.8. Preparació

Per a l'inici del procés, es van realitzar diverses tasques de preparació de la plataforma, explicades a continuació.

Explicació del procés participatiu

A la pàgina principal del procés participatiu a Participa es va publicar l'explicació del procés participatiu. Aquesta informació es va concretar de manera col·laborativa amb el grup promotor i inclou la següent informació sobre el procés:

- Organitzacions impulsores del procés
- Antecedents i resum de les fases de l'ECO-Q
- Marc de referència del debat
- Objectius i metodologia del procés
- Publicació de documents relacionats amb el procés – infografies amb les diagnosis de cada eix

Dates previstes per al procés

La plataforma Participa permet la organització del procés participatiu en diverses fases. Es va dividir el procés de l'ECO-Q en les tres fases següents:

- Primera fase (de l'1 al 31 de juliol de 2020): realització de la diagnosi de la situació del mercat de treball i dels resultats de l'actual estratègia catalana d'ocupació, que finalitza el 2020.
- Segona fase (de setembre de 2020 a febrer de 2021): procés de participació amb les aportacions dels Departaments de la generalitat de Catalunya que col·laboren directament o indirecta amb la cartera de serveis, així com les entitats del sistema d'ocupació. En el marc d'aquesta fase es concreta la realització de les trobades de debat per videoconferència (entre el 20 d'octubre i el 13 de novembre) i la participació a la plataforma Participa (es va preveure inicialment entre el 9 d'octubre i el 20 de novembre, i finalment s'ha allargat fins al 4 de desembre).
- Tercera fase (2021): realització del retorn a les persones participants. L'informe del procés participatiu es publicarà entre gener i febrer de 2021; i durant l'any es realitzarà l'aprovació de l'ECO-Q.



Publicació de documents relacionats amb el procés

De cara a fomentar una participació informada, es van publicar a la pàgina principal del procés participatiu un conjunt d'infografies elaborades amb diagnòs de diferents aspectes del Sistema d'Ocupació en el marc del procés participatiu.

Es van publicar els següents documents:

- Diagnosi i documents estratègics
 - Context de Catalunya – Revisió de les Bases d'Ocupació Juvenil
 - Context de Catalunya – Documents estratègics 2012 – 2020
 - Context de Catalunya – Diagnosi de la situació econòmica i mercat de treball
 - Revisió de la diagnosi del Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació de Catalunya 2019-2020
- Avaluacions
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries (convocatòria FOAP 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Formació amb Compromís de Contractació (convocatòria 2016-2017)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa d'Accions d'orientació i acompanyament a la inserció -antics IPI's- (convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa TLN Internacional Mobility (Convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Treball i Formació - Aturats de llarga durada (convocatòria 2016)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Treball i Formació - Renda Mínima d'Inserció (convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa de subvencions a les agències de col·locació (convocatòries 2014-2018)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa integral de foment de la Emprenedoria (convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa SIOAS - Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de persones amb discapacitat o trastorns de salut mental (convocatòria 2016)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa MARMI - Mesures Actives d'Inserció Social (convocatòries 2014-2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa SINGULARS (convocatòria 2015)
 - Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Espais de recerca de feina - ERF (convocatòria 2015)



- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Formació per l'Ocupació (FPO) (convocatòria 2016/2017)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics (Execució 2016-2017)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Forma i Insereix
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programes de formació per a persones treballadores ocupades (execució 2016-2017)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Acord Marc d'Hostaleria i Turisme (execució 2016-2017)
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació - Programa Centres d'Innovació i Formació Ocupacional - CIFO (execució 2016-2017)
- Tendències de futur
 - Tendències del mercat laboral - Benchmarking de bones pràctiques
 - Tendències del mercat laboral - Agenda 2030 Objectius de Desenvolupament Sostenible
 - Tendències del món segons l'OCDE, OIT i PES
 - Fons Social Europeu Plus

Trobades de debat per videoconferència

La publicació de les trobades de debat per videoconferència a la plataforma Participa facilitava la difusió de la seva realització i canalitzar les inscripcions a través de la plataforma.

De cada trobada se'n va publicar el títol, data i horari, l'enllaç al formulari d'inscripció, els objectius i la metodologia de la trobada i l'informe de resultats (després de finalitzar la sessió).

El formulari d'inscripció per a les trobades recollia les següents dades sobre les persones inscrites: nom i cognoms, correu electrònic de contacte i nom de l'entitat en nom de la qual participarà al debat.

Publicació d'indicacions per a la publicació de propostes

Amb el propòsit de guiar el debat i fomentar una participació estructurada, en la pàgina de *Propostes* s'hi va publicar un avís, és a dir, un bloc de text, en el que s'indicaven els cinc eixos de debat i s'hi concretaven un conjunt de preguntes guia.

2.9. Realització

S'ha realitzat el seguiment de la participació a la plataforma Participa durant el període obert a la participació – del 9 d'octubre al 4 de desembre.

Persones participants

El nombre de persones participants a la plataforma Participa ha estat de 13. La participació ha anat variant al llarg de les setmanes, essent major en les setmanes de realització de les trobades de debat per videoconferència.

Hi ha hagut persones que han realitzat diverses aportacions en forma de noves propostes, així com persones que han expressat el seu suport a propostes publicades per altres persones i d'altres que han preferit la realització de comentaris.

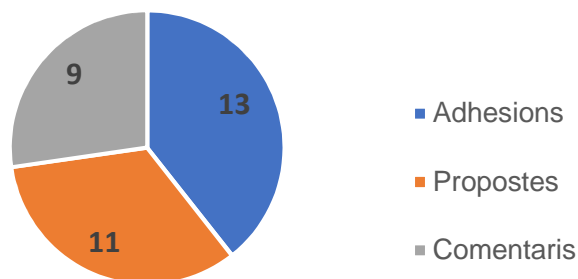
Aportacions

- Quantitat de propostes, esmenes i comentaris

Les aportacions realitzades per les persones participants han fluctuat al llarg del procés, donant-se en major nombre durant els dies previs o posteriors a la realització de les trobades de debat per videoconferència.

Les adhesions han estat l'instrument més utilitzat, ja que se n'han realitzat 13. Consisteixen en l'expressió de suport d'una persona vers una proposta publicada, sense afegir-hi comentaris. Les propostes han estat la segona eina més emprada: s'han publicat 11 propostes per part de la ciutadania. Els comentaris també s'han fet servir, se n'han fet 9.

Aportacions a la plataforma Participa



- Temàtiques de les aportacions

Les temàtiques de les aportacions han estat diverses:

- Aplicació de les noves tecnologies en els serveis oferts pel sistema públic d'ocupació
- Col·lectius d'atenció prioritària, persones amb discapacitat intel·lectual, i l'ocupació
- Hores de pràctiques dels certificats de professionalitat
- Capacitació digital en col·lectius d'atenció prioritària
- El paper de les Oficines de Treball en les estratègies territorials
- Reconeixement de la singularitat i inclusió de la salut mental als Eixos de l'estratègia Catalana per l'Ocupació de Qualitat 2021-2030
- Adaptació al territori

Dinamització de la participació a la plataforma

La dinamització de la participació a la plataforma s'ha realitzat amb tres objectius:

- Demanar aclariments en el cas de propostes, esmenes i comentaris que no estiguin clars
- Vincular propostes, esmenes i comentaris que estiguin relacionats, per generar debat entre les diferents aportacions
- Fomentar la participació en aquells eixos que no hagin sigut comentats, fomentant l'equilibri de participació en els diferents eixos de debat

En base a aquests objectius, s'ha dinamitzat el procés participatiu al portal Participa a través de la realització de comentaris. A nivell de valoració:

- De manera general, moltes de les propostes realitzades per les persones participants s'ha valorat que ja eren prou concretes i que no precisaven d'aclariments.
- Hi ha hagut persones que han participat a les trobades de debat virtual a qui s'havia convidat a participar-hi a través de comentaris de dinamització

Publicació de les aportacions resultants de les trobades de debat per videoconferència

S'ha realitzat la publicació de les aportacions resultants de les trobades de debat per videoconferència, vinculades a cada trobada i vinculades als diferents eixos de debat, amb el propòsit de promoure'n la consulta i el debat per part d'altres persones no assistents a les sessions de debat.



Així, entre les aportacions fetes en base als resultats de les trobades de debat, i les aportacions realitzades per persones directament a la plataforma, s'han publicat un total de 158 aportacions a l'apartat d'aquest procés participatiu a [Participa.gencat.cat](https://participa.gencat.cat).

Cal mencionar que, per tal de garantir la coherència i l'ordre lògic de les aportacions generades a les trobades a l'hora de publicar-les al Participa, la publicació no s'ha fet de forma individual per aportació, sinó de manera agrupada. És per aquest motiu que el nombre de propostes que apareixen a la plataforma és inferior al nombre total d'aportacions fetes a les trobades. No obstant, remarcar que totes les aportacions recollides als debats han estat publicades a la Plataforma.





2.10. Coordinació

Per a treballar en el disseny de les metodologies de participació, l'organització de les sessions i garantir la coordinació del procés, s'han realitzat 13 reunions entre l'equip promotor del projecte i l'equip de Tandem Social, totes a través de Microsoft Teams.



3. Resultats

A continuació, es presenten els resultats recollits en el marc de les 10 sessions de debat per videoconferència i de les aportacions a la Plataforma Participa. Els resultats es classifiquen en funció dels 5 eixos de debat del procés, concretament:

- Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya
- L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball
- Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya
- Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya
- Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya

Per cada eix, es presenten en primer lloc els reptes i les línies de treball en que es poden dividir aquests reptes; i en segon lloc, es complementen amb les diferents iniciatives proposades per abordar-les.

En el cas del darrer eix - cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya -, de forma addicional als resultats transversals, es detallen aportacions específiques en el marc dels 6 territoris definits, concretament:

- Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)
- Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès
- Tarragona
- Terres de l'Ebre
- Lleida
- Girona

Addicionalment, es presenten els eixos, línies de treball i iniciatives que són transversals als diferents eixos de debat; i finalment, es llisten els valors que es considera que ha de tenir el sistema d'ocupació de Catalunya.

3.1. Eix de debat 1. Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya

a. Reptes i línies de treball

- **Repte 1: Establir una relació regular i fluïda del sistema d'ocupació de Catalunya amb les empreses**
 - Millorar la comunicació entre les empreses i la resta d'entitats del sistema d'ocupació
 - Promoure la interlocució i coordinació entre les empreses i la resta d'entitats del sistema d'ocupació
 - Mantenir persones professionals referents estables per generar i mantenir la relació amb les empreses
- **Repte 2: Adaptar els serveis i programes de les polítiques actives d'ocupació per tal que siguin útils per a les empreses**
 - Flexibilitzar els serveis i programes
 - Augmentar l'agilitat dels serveis i programes
 - Generar estabilitat i continuïtat de serveis i programes per adaptar-los a les necessitats i temps de les empreses
- **Repte 3: Oferir serveis per promoure la ocupació de qualitat**
 - Oferir suport a les empreses per a la contractació
 - Fomentar noves oportunitats de treball a través de la innovació i l'anticipació als canvis

b. Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Establir una relació regular i fluïda del sistema d'ocupació de Catalunya amb les empreses**
 - **Millorar la comunicació entre les empreses i la resta d'entitats del sistema d'ocupació**
 - Definició de responsables de la comunicació en cada programa
 - Campanyes informatives envers els serveis del sistema d'ocupació de Catalunya dirigides a les empreses
 - Difusió de les ajudes a empreses envers la contractació de persones de col·lectius d'atenció prioritària



- Projecció dels Certificats de Professionalitat com una formació qualificada entre els sectors, gremis i associacions professionals, per tal de dotar-los de més valor i operativitat
- **Promoure la interlocució i coordinació entre les empreses i la resta d'entitats del sistema d'ocupació**
 - Espais d'interlocució i cooperació entre les empreses i el sector públic, per tal de garantir l'encaix entre les necessitats de les empreses en quant a perfils amb les formacions que s'oferten. Possibilitat de generar espais sectorials o col·lectius específics.
 - Espais de concertació territorial en el marc dels quals aconseguir relacions més contínues amb les empreses del territori
 - Espais per vincular els departaments de recursos humans de les empreses, els centres de formació i les persones
 - Inclusió de les empreses en el procediment de definició de programes d'ocupació
 - Impuls de processos participatius per a què les empreses formin part de la definició de les estratègies territorials.
 - Tasques de prospecció i intermediació per detectar les necessitats de contractació de les empreses facilitant, al mateix temps, la seva materialització i l'accés a ajuts específics
 - Trobades de persones tècniques de prospecció per a la compartició d'experiències
 - Representació de les empreses dels diferents territoris, a través d'associacions d'empreses, a la taula territorial, per tal que el seu coneixement estigui present a la concertació
 - Estratègies de col·laboració amb el teixit empresarial i comercial per a la inserció laboral de diversos col·lectius
 - Connexió entre els plans de formació anuals de les empreses amb la resta de formacions del Sistema d'Ocupació de Catalunya
 - Plans de formació a les empreses per les persones treballadores
 - Formació conjunta amb les empreses, on aquestes participen tant en la definició del currículum com en l'execució (model de la Diputació)
 - Treball amb empreses socialment responsables en el marc del sistema d'ocupació
 - Foment de l'organització de les empreses en entitats representatives que puguin formar part de la taula de concertació, per tal que puguin informar de les seves necessitats





- **Mantenir persones professionals referents estables per generar i mantenir la relació amb les empreses**
 - Creació de perfils i responsables estables per la relació entre el sistema d'ocupació i les empreses – figura de persona prospectora –, per a una millora de la comunicació i la realització de tasques de provisió i de tipus comercial
 - Creació d'experiències d'acompanyament a les empreses a llarg termini, amb revisions anuals de la col·laboració
 - Millora de les condicions laborals de les persones tècniques d'ocupació
 - Augment de l'estabilitat dels equips de treball del sistema d'ocupació per fomentar una major qualitat en la provisió dels serveis, així com l'establiment de generació de confiança amb les empreses i altres agents.
- **Repte 2: Adaptar els serveis i programes de les polítiques actives d'ocupació per tal que siguin útils per a les empreses**
 - **Flexibilitzar els serveis i programes**
 - Flexibilització dels tempos i terminis dels programes
 - Ajustament de la tramitació de permisos de treball de joves nouvinguts/des de cara a les contractacions temporals (p. ex. campanya de la recollida de fruita)
 - Formació conjunta amb les empreses, on aquestes participin tant en la definició del currículum com en l'execució
 - Assessorament en compra pública responsable adaptada segons la tipologia d'empresa
 - Models formatius i d'inserció de persones que parteixin de l'encaix de les necessitats de l'empresa i de la persona
 - **Augmentar l'agilitat dels serveis i programes**
 - Carteres formatives que donin resposta ràpida a les necessitats de les empreses
 - Processos de selecció àgils
 - Adequació dels terminis temporals dels programes i serveis del sistema d'ocupació a la necessitat de les empreses
 - Sistema de finestreta única per a l'accés als serveis del sistema d'ocupació
 - Programes formatius específics i ràpids
 - Programes i serveis que puguin adaptar-se a les necessitats de les empreses de manera ràpida i àgil.
 - Simplificació dels tràmits administratius





- Disminució de la burocràcia associada a la sol·licitud d'ajudes del SOC per part de les empreses
- Sistema de finestra única per a l'atenció
- **Generar estabilitat i continuïtat de serveis i programes per adaptar-los a les necessitats i temps de les empreses**
 - Oferta de programes més estables en el temps o plurianuals
 - Foment de la formació contínua
 - Programes per a períodes més llargs – tres o quatre anys
- **Repte 3: Oferir serveis per promoure la ocupació de qualitat**
 - **Oferir suport a les empreses per a la contractació**
 - Portal borsa unificat que faciliti a les empreses la cerca de persones candidates
 - Ajuts a les empreses per a fomentar la contractació de perfils “d’aprenent/auxiliars” especialment en sectors afectats pel confinament total i/o parcial
 - Projectes que contemplin un finançament en l’acompanyament al lloc de treball
 - Projectes formatius col·laboratius amb compromís d’inserció per part de l’empresa
 - Mecanismes en les empreses per a la plena inclusió
 - Programes de contractació directa a les empreses, vinculats al mercat de treball (amb característiques similars als de Treball i Formació o Enfeina’t)
 - Finançament i suport a les empreses per a la inserció de les persones formades
 - Jornades per posar en contacte empreses/ ocupadors amb persones demandants d’ocupació
 - **Fomentar noves oportunitats de treball a través de la innovació i l’anticipació als canvis**
 - Augment de la prospecció i del treball amb les empreses per a l’anàlisi de les necessitats de recursos a mig i llarg termini
 - Oferta d’ajuts a les empreses per a frenar la destrucció d’ocupació produïda per la crisi de la Covid-19
 - Departament d’orientació ocupacional encarat a fer tasques de consultoria i assessorament a empreses
 - Prospecció àgil de les futures ocupacions per detectar les competències que es requeriran
 - Detecció i previsió de necessitats a 5 anys vista





- Definició del model sociosanitari per afrontar l'envelliment de la societat, tant a nivell de nous perfils com de noves competències requerides per donar resposta
- Creació de nous serveis que donin resposta a noves situacions



3.2. Eix de debat 2. L'impacte de les noves tecnologies al mercat de treball

a. Reptes i línies de treball

- **Repte 1: Reduir la bretxa digital**
 - Garantir l'accés universal a connectivitat de qualitat
 - Garantir l'accés universal als recursos, espais i dispositius tecnològics necessaris
 - Garantir l'accés universal i segur als serveis virtuals, especialment de les administracions públiques
- **Repte 2: Fomentar la digitalització i les competències digitals de les persones i les entitats**
 - Promoure la capacitat i requalificació de les persones en l'àmbit de competències digitals
 - Promoure la digitalització de les empreses
- **Repte 3: Fomentar la innovació tecnològica**
 - Promoure la innovació tecnològica en el marc del mercat laboral i les empreses
 - Fomentar la implementació de noves metodologies de treball

b. Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Reduir la bretxa digital**
 - **Garantir l'accés universal a connectivitat de qualitat**
 - Espais amb dispositius i connexió a Internet
 - Establiment de punts d'accés a la xarxa gratuïts
 - Facilitació de l'accés a xarxes Wi-fi de qualitat en el marc de processos formatius en competències digitals
 - Control d'operadores i tarifes per facilitar l'accés universal a Internet
 - Connexió Wi-fi a espais públics més enllà de les biblioteques
 - **Garantir l'accés universal als recursos, espais i dispositius tecnològics necessaris**
 - Promoció de l'ús d'eines de software lliure
 - Capacitació en l'ús d'eines de software lliure



- Facilitació de l'accés a recursos TIC (hardware/software) per a reduir l'escletxa digital
 - Disponibilitat no només d'implementació tecnològica i connexió a Internet per les formacions virtuals, sinó també d'espais (per exemple, biblioteques).
 - Accés garantit a dispositius i recursos tecnològics
 - Establiment de mecanismes per facilitar als centres de formació la compra d'equipaments per deixar en préstec a les persones usuàries en el procés d'aprenentatge
 - Establiment de canals d'oferta de material informàtic a cost reduït
 - Establiment d'espais d'accés presencials a recursos per a l'ús de les TIC per a col·lectius en situació de vulnerabilitat (per exemple, en el marc d'organitzacions o entitats)
 - Garantia d'accés a dispositius tecnològics a persones inscrites en programes d'ocupació
 - Reciclatge i lliurament gratuït de dispositius per l'accés a les noves tecnologies per a famílies en situació de vulnerabilitat
- **Garantir l'accés universal i segur als serveis virtuals, especialment de les administracions públiques**
 - Definició de mesures per a l'accés a les NTIC
 - Estratègies per a la promoció d'un ús segur i crític de les TIC
 - Accions per assegurar les condicions digitals necessàries (connexió, NIE digital, resolució de problemes de protecció de dades, etc.) perquè totes les persones interessades puguin accedir a la formació i a les beques formatives.
 - Accés i l'accessibilitat a tots els tràmits i mecanismes digitals i virtuals
 - Mecanismes per reduir la bretxa digital existent en persones majors de 50 anys
 - Accions per garantir l'accessibilitat i el disseny universal en el context digital
 - Establiment d'espais presencials de promoció de les cultures digitals
 - Disseny de sistemes d'identitat digital segura
 - **Repte 2: Fomentar la digitalització i les competències digitals de les persones i les entitats**
 - **Promoure la capacitació i requalificació de les persones en l'àmbit de competències digitals**





- Formació, motivació i facilitació dels coneixements necessaris en tecnologia i TICs a totes les persones professionals
- Formació en competències digitals per tots els nivells, des de nivell bàsic (alfabetització digital) fins a nivells superiors
- Formació digital transversal per a totes les persones treballadores de les petites empreses
- Introducció de la programació a l'educació primària
- Definició d'itineraris formatius que incorporin formació en competències transversals necessàries en l'àmbit digital (comunicació virtual, habilitats socials, *networking*, negociació online)
- Formació de persones joves per a que actuïn de consultors/es en la transformació digital
- Definició de mòduls formatius en competències digitals
- Disseny d'itineraris formatius sobre competències digitals en tots els nivells educatius
- Definició d'itineraris formatius en competències digitals en el marc de la formació contínua
- Formació en eines TICs
- Definició de programes específics per als col·lectius més desafavorits per al desenvolupament de competències digitals
- Formació en competències digitals en l'àmbit rural
- Definició d'itineraris formatius integrals i de qualitat per a les persones tècniques en les TIC
- Inclusió de formació en competències digitals dins dels itineraris d'inserció laboral
- Establiment de mecanismes de flexibilització dels programes formatius en TIC per a una major adaptació a les necessitats del moment
- Projecte conjunt amb incubadores i acceleradores per a garantir l'accessibilitat
- Definició de mecanismes per a l'accés a les competències digitals per part de persones en règim d'autònoms
- Definició d'eines i mecanismes per al reciclatge en l'àmbit de les competències digitals
- Pla de digitalització i alfabetització territorial
- Serveis per augmentar les competències digitals bàsiques de les persones en el mateix municipi de residència d'aquestes (certificat digital, correu electrònic, etc.)





○ **Promoure la digitalització de les empreses**

- Cooperació entre tots els agents del territori per tal d'abordar el repte de la digitalització. Un exemple són les plataformes col·laboratives per promoure la distribució online de les petites empreses
- Disseny de projectes formatius conjuntament amb empreses
- Promoció de l'accés del teixit associatiu a recursos TIC i competències digitals
- Assessorament personalitzat a les empreses i persones treballadores envers com fer la transformació digital. Determinació de les necessitats i possibilitat d'elecció del servei que necessita cada empresa
- Incorporació de talent jove a les empreses per ajudar a la transformació digital
- Accés a programari lliure CRM/ERP per a petites empreses
- Assessorament en implementació de programari lliure
- Fons i subvencions per la transformació digital del sector, adaptats en funció del sector i de la mida de les empreses, tenint també en compte l'afectació diversa de la pandèmia. Un exemple serien subvencions directes a empreses per l'adquisició d'ERP, CRM.
- Ajudes àgils i no burocràtiques per a les empreses
- Trobades de bones pràctiques i intercanvi d'experiència en innovació tecnològica/digital entre empreses que tinguin un tarannà similar i que siguin de diferents sectors, per promoure l'aplicació del *know how* d'un sector a altres
- Consultoria i assessorament a les empreses envers reptes tecnològics i transformació digital, de manera tal que puguin identificar les transformacions que necessita el seu negoci per adaptar-se als canvis digitals i tecnològics
- Gestors/es en línia
- Formació digital a les empreses per fer front a la digitalització
- Formació digital transversal per a totes les persones treballadores de les petites empreses
- Quadres de comandament per a petites empreses, que permetin l'anàlisi del context
- Eines gratuïtes relacionades amb les TICs a l'abast de les empreses per millorar la seva productivitat (sistemes de gestió integrals, CRMS, presencials a les xarxes, etc.)
- Establiment de mecanismes per a l'actualització dels dispositius i programari digitals de les petites i mitjanes empreses
- Incentius a la modernització per les petites empreses





- Acompanyament a les empreses en el procés de digitalització
- **Repte 3: Fomentar la innovació tecnològica**
 - **Promoure la innovació tecnològica en el marc del mercat laboral i les empreses**
 - Implicació dels treballadors en els processos de transformació de l'empresa
 - Introducció del *Blockchain*
 - Creació d'espais per a l'intercanvi de coneixement
 - Plataformes col·laboratives per compartir innovacions i bones pràctiques
 - Promoció de la generació de vincles entre persones a través de la virtualitat
 - **Fomentar la implementació de noves metodologies de treball**
 - Promoció del teletreball
 - Promoció de formació en eines per al teletreball
 - Promoció de la formació en eines de treball col·laboratiu
 - Definició de nous espais virtuals de col·laboració



3.3. Eix de debat 3. Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya

a. Reptes i línies de treball

- **Repte 1: Fomentar l'accés a l'ocupació de les persones de col·lectius d'atenció prioritària en igualtat de condicions**
 - Promoure la conscienciació, sensibilització i informació a les empreses
 - Garantir l'existència d'instruments de formació i capacitació adequats i eficaços per a persones de col·lectius d'atenció prioritària
 - Potenciar espais i serveis que connectin les potencialitats de les persones de col·lectius d'atenció prioritària i les necessitats de les empreses
 - Assegurar els suports i les adaptacions necessàries per a l'efectiva inclusió laboral de les persones de col·lectius d'atenció prioritària
 - Augmentar l'oferta laboral en el mercat protegit i la contractació pública responsable

- **Repte 2: Fomentar condicions de treball de qualitat i estables per a les persones de col·lectius d'atenció prioritària, tant en el mercat ordinari com en el mercat protegit**
 - Acompanyar a les persones treballadores de col·lectius d'atenció prioritària
 - Acompanyar a les empreses que contracten a persones de col·lectius d'atenció prioritària

- **Repte 3: Garantir serveis d'ocupació accessibles i adaptats a les persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Garantir l'accessibilitat universal dels serveis d'ocupació
 - Garantir l'existència de serveis adaptats a les necessitats de les persones de col·lectius d'atenció prioritària
 - Garantir la consideració i el reconeixement dels col·lectius d'atenció prioritària i les entitats que generen oportunitats laborals per aquests col·lectius en les estratègies, projectes i estudis realitzats
 - Garantir la coherència global i la compatibilitat de les ajudes i programes per a persones de col·lectius d'atenció prioritària



b. Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Fomentar l'accés a l'ocupació de les persones de col·lectius d'atenció prioritària en igualtat de condicions**
 - **Promoure la conscienciació, sensibilització i informació a les empreses**
 - Sensibilització al teixit empresarial, per exemple a través de voluntariat corporatiu o incentivant que visualitzin les capacitats de les persones treballadores a través de pràctiques laborals
 - Espais de concertació territorial en el marc dels quals aconseguir relacions més continues amb les empreses del territori i major sensibilització per part d'aquestes
 - Reconeixements a petites i mitjanes empreses que realitzen iniciatives per a la inserció de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental
 - Sensibilització sobre la realitat de cada tipologia de discapacitat i de trastorn mental
 - Conscienciació de les empreses envers les capacitats de les persones,
 - Informació a les empreses envers l'àmbit de la discapacitat i els trastorns de salut mental,
 - Informació a les empreses envers els serveis referents i del treball amb suport
 - Conscienciació a les empreses sobre els valors de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social
 - Conscienciació a les empreses sobre la Llei General de Discapacitat
 - Trobades empresarials d'empreses que han contractat persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental a mode de compartir bones pràctiques
 - Xarxa d'empreses amb intenció de contractar perfils de joves en els darrers mesos de la formació
 - Difusió de les ajudes a empreses envers la contractació de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental
 - Incentius a les empreses per a la contractació a col·lectius vulnerables
 - Incorporació de les empreses en el disseny de plans de formació
 - Formació a les persones emprenedores en matèria de diversitat
 - Campanyes de sensibilització i contra l'estigmatització del col·lectiu de les persones transsexuals per entrar al mercat laboral i per fer-ho sense precarietat





- **Garantir l'existència d'instruments de formació i capacitació adequats i eficaços per a persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Instruments de capacitació laboral per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental, desenvolupats íntegrament mitjançant la pràctica i a l'entorn laboral.
 - Programes de formació ocupacional dual.
 - Pràctiques en empreses ordinàries per persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental que facin formacions en el marc de l'Administració Pública (SOC, BASA, etc.)
 - Pràctiques laborals en empreses per a col·lectius d'atenció prioritària.
 - Projectes col·laboratius formatius per afavorir la contractació a l'empresa ordinària.
 - Itineraris formatius que garanteixin al·l'continuitat i l'atenció integral a les persones.
 - Formacions que no siguin de tipus seqüencial.
 - Itineraris de transició entre l'àmbit formatiu i l'àmbit laboral.
 - Cobertura econòmica a persones en situació de vulnerabilitat que s'estan formant, per tal d'evitar que abandonin els cursos.
 - Reserva d'una quota del 2% en tots els programes per a persones amb discapacitat i especials dificultats d'inserció laboral. Per garantir la millora de l'ocupabilitat de persones amb discapacitat intel·lectual i aconseguir la seva inserció real en els itineraris individualitzats de les accions d'informació, orientació, assessorament, formació, pràctica de les habilitats socials de les agències de col·locació, públiques o privades.

- **Potenciar espais i serveis que connectin les potencialitats de les persones de col·lectius d'atenció prioritària i les necessitats de les empreses**
 - Espais de coordinació entre els serveis d'ocupació i les empreses per a un *matching* satisfactori entre les persones demandants d'ocupació i les organitzacions ocupadores.
 - Pràctiques professionals per tal que les empreses facin visibles les capacitats de les persones en el propi àmbit laboral.
 - Models formatius i d'inserció de persones que parteixin de l'encaix de les necessitats de l'empresa i de la persona.
 - Models formatius i d'inserció de persones que parteixin de l'encaix de les necessitats de l'empresa i de la persona.





- Projectes en xarxa en un mateix territori envers l'atenció i la ocupabilitat de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Co-creació de projectes d'inclusió laboral.
 - Programes integrals amb diferents agents del territori per abordar la inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Estratègies de col·laboració amb el teixit empresarial i comercial per a la inserció laboral de diversos col·lectius.
 - Projectes formatius col·laboratius amb compromís d'inserció per part de l'empresa.
- **Assegurar els suports i les adaptacions necessàries per a l'efectiva inclusió laboral de les persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Accions destinades a la incorporació de les adaptacions necessàries per a l'efectiva inclusió laboral de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental (per exemple, material per accessibilitat cognitiva i lectura fàcil, entre d'altres)
 - Informació sobre possibles adaptacions a l'entorn de treball per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental
 - Figura de persona referent que fomenti els ajustos necessaris perquè una persona amb discapacitat intel·lectual pugui inserir-se de forma adequada al seu lloc de treball
 - Figura de la persona tutora per a que doni suport a les persones amb dificultat d'accés al sistema d'ocupació
 - Mentoria en el procés d'inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental
 - Accés efectiu de les persones amb discapacitat a programes generals d'orientació tècnica i vocacional, serveis de col·locació i formació professional i contínua – sempre amb els suports i ajustos necessaris
 - **Augmentar l'oferta laboral en el mercat protegit i la contractació pública responsable**
 - Promoció de la incorporació de clàusules socials a la contractació pública
 - Suport per incrementar la xarxa d'empreses socials per inserir persones en situació de vulnerabilitat
 - Suport a la creació i al manteniment de CETs
 - Ajuts per a les Empreses d'Inserció
 - Contractacions reservades de les administracions locals que, a través de la concertació de serveis, fomentin la inclusió laboral de



les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental. És necessari que la competència no sigui només amb preu. Cal generar contractacions estables

- **Repte 2: Fomentar condicions de treball de qualitat i estables per a les persones de col·lectius d'atenció prioritària, tant en el mercat ordinari com en el mercat protegit**
 - **Acompanyar a les persones treballadores de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Formació i orientació a partir de la inserció laboral a la persona amb discapacitat i/o problemes de salut mental inserida
 - Suport integral i continuat en les diferents opcions que les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental escullin: treball amb suport tant a Centres Especials de Treball com en empreses del mercat ordinari.
 - Figura de tutor/a o referent que pugui ser fixe/estable per l'adaptació i manteniment de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en els llocs de feina.
 - Servei estable/continu de suport i acompanyament a l'empresa ordinària, en el marc del qual hi hagi una persona que presti un acompanyament integral i adaptat a les necessitats de cada persona, fomentant així la possibilitat i capacitat de decisió i apoderament de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Figura de persones tutores que ajudin a persones amb TEA a interpretar situacions que es puguin donar en el marc de l'empresa, per tal de fomentar el manteniment del lloc de treball
 - Servei de suport a la persona disponible al llarg de la vida (estable i accessible en funció de les necessitats)
 - Servei de suport per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en l'etapa d'adaptació/encaix entre la persona treballadora i l'empresa en què s'insereixi.
 - Treball amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual, aplicant tractaments més intensos i diferenciats.
 - Ajudes tècniques a les persones treballadores amb discapacitat pel desenvolupament del seu lloc de treball.



- **Acompanyar a les empreses que contracten a persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Formació i orientació a les persones interlocutores de l'empresa a partir de la inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Mecanismes de prevenció de conflictes per aconseguir una bona convivència en el marc de les empreses que incorporen a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Acompanyament al lloc de treball per part d'entitats especialitzades a les empreses contractants.
 - Acompanyament a persones companyes d'empreses on s'hagin incorporat persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
- **Repte 3: Garantir serveis d'ocupació accessibles i adaptats a les persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - **Garantir l'accessibilitat universal dels serveis d'ocupació**
 - Definició de programes sota una perspectiva més transversal per a què diferents perfils s'hi puguin acollir.
 - Programes més flexibles que tinguin una major adequació a les necessitats de les persones.
 - Accés als serveis públics de les persones amb trastorns de salut mental, encara que no tinguin un certificat de discapacitat, així com una atenció adequada a les persones amb trastorns mentals lleus no diagnosticades, donat que actualment es troben en una mena "l'limb" que no permet l'entrega de solucions eficaces.
 - Serveis d'orientació i formació accessibles universalment (accessibilitat cognitiva, lectura fàcil, etc.)
 - Persones tècniques especialitzades en l'atenció a col·lectius d'atenció prioritària a tots els serveis d'inserció.
 - Formació per a persones professionals per tal que puguin acompanyar i donar suport a les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Treball amb les entitats especialitzades en els col·lectius de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental per tal d'aconseguir serveis accessibles universalment.
 - Formació accessible a través de la subtitulació de continguts.
 - Formació acadèmica reglada i universitària en col·lectius d'atenció prioritària.
 - Curs d'Orientació Professional per la Inserció Sociolaboral (INSERLAB) com a exemple de bona pràctica.





- Facilitació de l'accés de persones de col·lectius vulnerables als programes del sistema d'ocupació.
 - Recursos i programes estables per a facilitar-ne l'accés per part de tots els col·lectius.
 - Mecanismes d'atenció accessibles: garantir l'accessibilitat cognitiva de la pàgina web, xat instantani com a alternativa al telèfon per persones sordes, etc.
 - Accessibilitat de les beques – les persones migrades tenen especials dificultats per accedir-hi, tant per problemes d'idioma, d'accés a tràmits digitals, de recursos i de documentació.
 - Reserva d'una quota del 2% en tots els programes per a persones amb discapacitat i especials dificultats d'inserció laboral. Per garantir la millora de l'ocupabilitat de persones amb discapacitat intel·lectual i aconseguir la seva inserció real en els itineraris individualitzats de les accions d'informació, orientació, assessorament, formació, pràctica de les habilitats socials de les agències de col·locació, públiques o privades.
- **Garantir l'existència de serveis adaptats a les necessitats de les persones de col·lectius d'atenció prioritària**
- Programes de formació a mida que busquin l'encaix entre les necessitats de les empreses i de les persones demandants d'ocupació.
 - Itineraris coherents i personalitzats de formació continua per a persones de col·lectius d'atenció prioritària.
 - Programes personalitzats de recerca de feina dirigits a persones a l'atur que es trobin en risc d'exclusió social i tinguin un baix nivell de qualificació.
 - Programes de formació i capacitació específics per a persones amb discapacitat intel·lectual (formació dual, etc.)
 - Formació dual per a persones amb discapacitat (també intel·lectual) i/o problemes de salut mental.
 - Formació dual adaptada (model d'Amadip Esment) per a col·lectius de persones amb diferents capacitats, a través d'un itinerari formatiu a 3-4 anys.
 - Microprogrames de capacitació digital per a persones de col·lectius d'atenció prioritària, adaptats a la persona usuària amb una avaluació prèvia. Sovint els programes formatius, especialment als CP, són llargs i de format estàndard, el que fa augmentar la taxa d'abandonament del curs en persones d'aquests col·lectius.





- Itineraris formatius de llarga durada que aportin capacitació professional a les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
- Plans d'ocupació específics per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
- Formació en noves tecnologies i capacitació digital per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental i en general a persones de col·lectius d'atenció prioritària, per assegurar un futur professional a les noves ocupacions.
- Servei de suport per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en el procés de recerca de feina.
- Itineraris de formació no reglada adaptables a les necessitats de les persones i els col·lectius.
- Convocatòries obertes de forma permanent (no per convocatòries) per la inserció de persones amb especials dificultats d'accés als serveis d'ocupació.
- Programes dirigits al col·lectiu de persones que han patit violència de gènere.
- Formacions específiques per a dones que treballen en sectors masculinitzats.
- Programes per a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
- Projecte integral per reduir la feminització de la pobresa, que identifiqui necessitats i promogui la inserció – per exemple, a través de llocs de treball flexible que facilitin la conciliació.
- Abordatge integral de les conseqüències laborals de les persones amb trastorns de salut mental.
- Estratègies concretes les situacions de persones i col·lectius que tendeixen a la cronificació en el recurs de demanda d'ocupació.
- Grups de treball estables enfocats al treball en les necessitats de col·lectius situació de risc d'exclusió social i d'altres col·lectius específics com les persones joves o les persones aturades majors de 50 anys.
- Programa de reorientació professional específic per a persones majors de 40-50 anys que s'han quedat a l'atur.
- Programes específics dirigits a persones joves.
- Inscripció de persones estrangeres no comunitàries i sense NIE als programes i serveis.
- Departament d'orientació ocupacional encarat a fer tasques de consultoria i assessorament a empreses que faciliti la incorporació laboral de col·lectius vulnerables – per exemple,





- persones migrades sense documentació o persones joves migrades.
- Estratègies de treball enfocades al col·lectiu - la falta d'ocupació d'una persona pot afectar a grups tals com barris, famílies, comunitats. Cal atendre la situació grupal i no només la situació de la persona.
- **Garantir la consideració i el reconeixement dels col·lectius d'atenció prioritària i les entitats que generen oportunitats laborals per aquests col·lectius en les estratègies, projectes i estudis realitzats**
 - Consideració dels col·lectius d'atenció prioritària en les prospeccions.
 - Tasques de prospecció i intermediació per detectar les necessitats de contractació de les empreses facilitant, al mateix temps, la seva materialització i l'accés a ajuts específics per a persones de col·lectius d'atenció prioritària.
 - Treball en xarxa entre les entitats del Tercer Sector que treballen en l'atenció a les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.
 - Co-creació de programes integrals amb diferents agents del territori per abordar la inserció laboral de persones de col·lectius d'atenció prioritària.
 - Estratègies de col·laboració amb el teixit empresarial i comercial per a la inserció laboral de diversos col·lectius.
 - **Garantir la coherència global i la compatibilitat de les ajudes i programes per a persones de col·lectius d'atenció prioritària**
 - Flexibilització i compatibilitat entre serveis assistencials, pensions i treball remunerat. Per exemple, eliminació de la incompatibilitat entre un ingrés a mode de pensió i un ingrés a mode de salari, donat que desincentiva la inserció laboral donat que aquesta sol començar amb salaris baixos i contractes no indefinits. Cal poder mantenir l'ingrés en concepte de pensió independentment de tenir un contracte, donat que a més les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental tenen un greuge econòmic comparatiu. Així mateix, cal resoldre situacions de persones que reben un ajut econòmic i que accedir a una feina puntual els dificulta després el retorn a percebre l'ajut
 - Eliminació d'obstacles i contradiccions en la contractació de persones que reben una prestació – sovint aquestes persones es troben en la situació de que acceptar una feina els pot implicar





perdre la prestació, quan no tenen clar si la feina els durarà o els permetrà obtenir ingressos suficients.

- Canals o mecanismes de simplificació dels tràmits a les persones que perceben la renda garantida per a promoure la seva participació en plans d'ocupació.
- Tramitacions ràpides de les discapacitats.
- Eines per facilitar el pas del CET a l'empresa ordinària, i a la inversa.
- Modificacions legislatives que facilitin la inserció de col·lectius específics.
- Itineraris formatius per a facilitar les transicions formatives i la vinculació entre els recursos i programes.
- Estratègies per a fer front a problemàtiques com la conjunció entre l'atur de llarga durada, l'atur de persones majors de 50 anys i la renda bàsica de ciutadania.



3.4. Eix de debat 4. Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya

a. Reptes i línies de treball

- **Repte 1: Seguir garantint la formació i qualificació de les persones**
 - Garantir l'accés universal a la formació i qualificació
 - Garantir una formació i qualificació flexible, integral, continuada i adaptada a les persones
 - Fomentar l'ús del sistema de competències
- **Repte 2: Fomentar la capacitat per a conduir i decidir la pròpia trajectòria professional**
- **Repte 3: Incidir en la qualitat del mercat de treball**
 - Anticipar els canvis que es produiran en el mercat de treball i definir estratègies de resposta
 - Fomentar l'estabilitat i la qualitat dels llocs de treball

b. Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Seguir garantint la formació i qualificació de les persones**
 - **Garantir l'accés universal a la formació i qualificació**
 - Definició d'un marc conceptual adient als objectius estratègics d'apoderament de les persones treballadores
 - Experiències qualificadores, enteses com el conjunt d'estratègies, serveis, instruments que permetin a les persones obtenir les acreditacions i competències que li son necessàries per aconseguir la seva realització professional
 - Itineraris formatius integrals
 - Accés a formacions i a certificacions d'aquestes
 - Augment de recursos dedicats a les polítiques actives d'ocupació
 - Col·laboració del Departament d'Educació en l'orientació i acompanyament a la inserció
 - Distinció entre inserció laboral, ocupacional i professional per clarificar el grau respectiu d'apoderament que genera



- **Garantir una formació i qualificació flexible, integral, continuada i adaptada a les persones**
 - Itineraris per a una formació integral
 - Itineraris personalitzats de qualificació i inserció
 - Facilitació de l'accés (i preparació per la prova d'accés) de les persones no qualificades per accedir a Certificats de Professionalitat (CP) de nivell 2
 - Desenvolupament de més CP de nivell 1
 - Continuitat per passar del CP de nivell de 1 al CP de nivell 2
 - Canals d'acreditació de competències o formacions subvencionades curtes per permetre a les persones accedir als CP de nivell 2
 - Eradicació de les barreres entre la FP inicial i la FPO, dins del sistema de la FP integrada
 - Flexibilització i adaptació dels Certificats de formació
 - Acreditació d'ocupacions
 - Bossa d'hores disponible per treballar la formació de diverses persones en un termini biennal o triennal, permetent major flexibilitat d'aquestes hores i el pressupost assignat en funció de les necessitats de les persones i de les empreses en cada moment
 - Sistema de qualificacions professionals accessible i comprensible per les persones usuàries
 - Programes derivats de les polítiques actives oberts i disponibles en tot moment, per tal de permetre l'accés en el moment en que les persones ho necessitin
 - Iniciatives més flexibles tant en durada com en forma, per tal que puguin donar resposta a diferents necessitats de forma integral
 - Processos d'acompanyament integrats i no segmentats per programes o projectes; i accessibles en el moment que la necessitat sorgeix
 - Projectes d'acompanyament integral de les persones al llarg de la vida laboral
 - Facilitació de la tramitació de la formació continua
 - Serveis de Qualificació Professional flexibles que s'ajustin a la disponibilitat i circumstàncies de les persones
 - Vinculació dels serveis socials a la formació contínua i ocupacional
 - Formacions específiques de curta durada que siguin acumulables
 - Programes de mentoratge per l'apoderament de les persones treballadores front de canvis professionals





- Foment de la formació en competències lingüístiques i culturals dins dels programes d'ocupació
 - Recursos per l'aprenentatge de l'idioma
 - Fitxa o històric de cada persona usuària d'accés a totes les entitats per generar continuïtat en el procés; potser a través d'una aplicació on poder penjar tota la informació
 - Xarxa per la generació de vincles entre agents del sistema d'ocupació de Catalunya per estar més connectats
 - Experiències qualificadores
 - Formació a les persones que entreguen informació sobre mesures flexibilitzadores
 - Desenvolupament de l'Agència Catalana de la Formació Professional
 - Augment de l'estabilitat en l'assignació de recursos a les entitats del sistema d'ocupació
 - Convocatòries flexibles
 - Gestió plurianual de les accions
 - Serveis i programes que no depenguin de convocatòries
 - Disminució de la burocràcia que implica la gestió de CP per poder dedicar més temps a l'atenció de les persones
 - Programes o serveis dirigits a segments de població atenent a les seves necessitats específiques
- **Fomentar l'ús del sistema de competències**
 - Disseny de plans e formació per competències
 - Canals àgils i disponibles per acreditar competències (element especialment rellevant per persones estrangeres, així com en sectors com el de cures)
 - Accés continuat al sistema d'acreditació de competències
 - Transferències de reconeixement ràpids i transparents entre el diferents sistemes de Formació Professional (FPB, FPI, FPO), així com les competències obtingudes a través del mercat laboral
 - Integració efectiva dels sistemes de qualificació i formació professional (ensenyament, ocupació, laboral)
 - Mapa d'indicators centrat en l'evolució dels nivells de competències bàsiques i específiques obtingudes per la ciutadania
 - Elements curriculars centrats en la definició dels perfils professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
 - Sistema de qualificacions i competències professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)





- Experiències qualificadores: conjunt d'estratègies, serveis, instruments que permeti a les persones obtenir les acreditacions i competències que li son necessàries per aconseguir la seva realització professionals
- **Repte 2: Fomentar la capacitat per a conduir i decidir la pròpia trajectòria professional**
 - Programes d'orientació integral de la persona (professional, educativa, social, emocional)
 - Plans qualificadors des de l'educació secundària, per tal que les persones tinguin competències i recursos per l'entrada al mercat laboral, així com per saber on focalitzar-se
 - Elements curriculars centrats en la definició dels perfils professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
 - Sistema de qualificacions i competències professionals en nivells educatius finalistes (ESO, Batxillerat, etc.)
 - Acompanyament en la identificació competencial
 - Col·laboració d'Educació en l'orientació i acompanyament a la inserció
 - Augment de programes d'orientació
 - Programes d'orientació a les treballadores ocupades
 - Espais d'intercanvi d'experiències (persones que han trobat feina i empreses amb persones en busca d'ocupació)
- **Repte 3: Incidir en la qualitat del mercat de treball**
 - **Anticipar els canvis que es produiran en el mercat de treball i definir estratègies de resposta**
 - Participació en la prospecció per part de tots els agents del Sistema d'Ocupació de Catalunya
 - Canals de contacte estables amb les empreses
 - Incidència, des de l'àmbit polític, per la definició d'estratègies d'anticipació a les tendències de futur
 - Anàlisi de les tendències d'inversió en recerca i innovació de la Unió Europea
 - Observatori integral que contempli la situació de l'atur, la situació de les persones treballadores i les necessitats de les empreses
 - Unificació d'espais i canals per als resultats de la prospecció o l'anàlisi de tendències





- **Fomentar l'estabilitat i la qualitat dels llocs de treball**
 - Treball amb empreses socialment responsables en el marc del sistema d'ocupació
 - Xarxes d'ocupació comarcals amb interacció real dels agents que intervenen (públics i privats)



3.5. Eix de debat 5. Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya

a. Reptes i línies de treball transversals als diferents territoris

- **Repte 1: Garantir la coordinació i participació de tots els agents implicats en les polítiques actives d'ocupació**
 - Fomentar la coordinació dels agents implicats en les polítiques actives d'ocupació en el marc de cada territori
 - Fomentar la coordinació entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i la resta d'entitats que formen part del sistema d'ocupació de Catalunya
- **Repte 2: Adaptar les polítiques actives d'ocupació a les necessitats dels diferents territoris**
 - Prioritzar programes i recursos estables i/o a més llarg termini per permetre als agents locals planificar, establir prioritats i aplicar una visió estratègica al territori respectiu
 - Flexibilitzar els programes per permetre abordar les especificitats de cada territori així com les necessitats de cada moment
 - Simplificar i agilitzar la sol·licitud, gestió i justificació dels per tal que els agents locals puguin dedicar més temps a l'atenció de les persones i a l'acció directa al territori
 - Fomentar la realització d'anàlisis territorials compartits en els que basar la planificació i programació d'actuacions
 - Garantir que els serveis siguin accessibles als diferents punts del territori

b. Detall de les iniciatives transversals als diferents territoris - per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Garantir la coordinació i participació de tots els agents implicats en les polítiques actives d'ocupació**
 - **Fomentar la coordinació dels agents implicats en les polítiques actives d'ocupació en el marc de cada territori**
 - Establiment d'estratègies territorial/plans d'acció consensuades que tinguin en compte la realitat del territori
 - Concreció, des del territori, de les necessitats a cobrir, unint els coneixements parcials dels diferents agents implicats



- Prevenció de desequilibris en les col·laboracions en les estratègies territorials - treballar en correctes correlacions de forces.
- Definició de la delimitació territorial més adequada per part dels propis agents territorials. Considerar que hi ha municipis prou grans que plantegen la pertinència de tenir una estratègia territorial pròpia, mentre que altres territoris més petits no volen veure's absorbits per aquests municipis tan grans. Per fer-ho, cal tenir en compte no només criteris jurídics, sinó també polítics, socials, etc.
- Línies o estratègies pròpies del territori, a partir de les quals encaixar els recursos, evitant la dispersió
- Generació d'una diagnosi consensuada al territori
- Treball transversal o equips territorials entre diverses àrees dels Ajuntaments (promoció econòmica, ocupació, serveis socials, etc.), així com amb entitats supramunicipals
- Generació de grans consensos entre persones de càrrec polític i tècnic.
- Pacte per l'ocupació comarcal com a espai òptim per treballar envers programes i polítiques al territori, amb una visió més a llarg termini
- Identificació i inclusió als espais participatiu a tots els agents claus en el marc de l'ocupació, no només els tradicionals. Els agents tradicionals sovint estan immersos en les seves pròpies dinàmiques, i han sorgit altres tipus d'agents que a vegades no estan tant organitzats però que són agents molt representatius (per exemple, agents de l'Economia Social i Solidària o del sector tecnològic) i que poden fer aportacions innovadores.
- Unió dels diferents serveis (formació, ocupació, orientació, etc.) al territori, generant xarxes i coordinació
- Agència/estructura territorial (local/comarcal/supramunicipal,...) d'ocupació a nivell comarcal que uneixi tots els agents implicats
- Espais de col·laboració entre agències de desenvolupament de diferents territoris
- Nodes supralocals per a la coordinació de les estratègies d'ocupació.
- Especialització (o identificació de l'especialització) dels serveis locals per fomentar la coordinació i la millora de la qualitat dels serveis
- Foment de l'escalabilitat de projectes a través de la coordinació d'agents





- Treball de les *softskills* de les persones que treballen en les polítiques d'ocupació del territori, buscant la generació de confiança i el treball envers el bé comú
- Augment de les competències dels serveis o oficines territorials del SOC, potenciant la seva tasca al territori
- Oficines territorials més obertes, més innovadores i amb major comunicació amb el territori
- Derivació adequada de les OT als programes més adequats segons les necessitats de les persones
- Sistema de seguiment de les persones usuàries més personalitzat i compartit entre les entitats i les OT
- Priorització de projectes col·laboratius entre administració i entitats del tercer sector
- Taula de concertació territorial representativa
- Grups estables de treball amb representació de tots els sectors i agents presents al territori per millorar l'encaix de les accions, compartir experiències, compartir coneixement, compartir recursos. Aquests grups han de permetre la generació de confiança entre les persones membres i avançar en la línia de les demandes del territori
- Espais virtuals conjunts que permetin l'apropament entre persones tècniques i entitats que executen programes i serveis
- Convocatòria a mig camí entre subvencions individuals i concertació a nivell territorial, que financi la contractació de persones per fer grups de treball de coordinació, per tal d'establir una metodologia i uns objectius per aquesta coordinació, començar a definir reptes, iniciatives, etc. Sense aquest pas previ, moltes entitats petites no podran assumir la feina que implica una concertació territorial. Es podria partir del pla de xoc arrel del Covid-19
- Convocatòries per finançar la creació de reunions participatives entre els agents del territori
- Persones tècniques (o finançament per contractar-les) dedicades a la taula de concertació per fer l'estratègia territorial
- Mecanismes legals/jurídics que obligui a la concertació, per tal d'evitar que aquesta depengui de les persones concretes (evitant així problemes per inclinacions polítiques)
- Implicació de les persones usuàries en els espais de coordinació dels serveis d'ocupació.
- Augment de la col·laboració amb les universitats com a agents clau en la formació inicial i al llarg de la vida laboral, el foment de





l'emprenedoria, el naixement de noves empreses i el desenvolupament de nous nínxols d'ocupació.

- Creació de vincles entre diferents serveis d'ocupació al territori (p. ex. entre Barcelona Activa i GramelImpuls).
- Definició de canals de comunicació eficaços, estables i periòdics
- Banc de projectes per compartir iniciatives entre territoris, compartir bones pràctiques
- Equilibri de presència de tots els territoris en les polítiques actives d'ocupació
- Provisió coordinada de serveis per a reduir les duplicitats
- Agenda conjunta entre els agents del territori
- Difusió conjunta dels programes al territori per tal d'arribar a les persones usuàries
- Creació d'una plataforma àgil/ buscador que integri tots els serveis del territori i permeti tenir una visió global del conjunt dels serveis i recursos que s'hi ofereixen
- Base de dades conjunta , activa i permanent entre empreses i entitats del territori, on s'especifiquin les necessitats de les primeres per tal que les entitats puguin buscar formes per cobrir els llocs de treball. Caldria incloure les necessitats i oferta de pràctiques
- Base de dades comuna per saber les necessitats tant de les persones demandants d'ocupació com de les empreses
- Borsa unificada de persones que busquen feina
- Xarxes per a la inserció laboral comarcal, que aglutinin totes les entitats que treballen per l'ocupació– incloses les empreses
- Organització de jornades o trobades dels diferents agents del sistema d'ocupació del territori per a compartir experiències i així fomentar la col·laboració
- Prospecció i intermediació compartida i única entre els agents/serveis d'un mateix territori
- Espais per escoltar a les empreses, per tal de poder reforçar-les i anticipar actuacions davant dels canvis
- Acord entre diversos municipis de manera que cadascú realitzi un Projecte Singular concret
- Generació de consensos entre totes les entitats que realitzen formació al territori
- Adaptació de la formació de forma conjunta entre les empreses, els centres formatius i les administracions
- Projectes compartits amb professionals de diferents administracions i entitats implicades, amb objectius compartits i amb finançament parcial del SOC





- Eina compartida per recollir i compartir el seguiment fet a les persones
 - Consorci de recursos de les administracions locals i de la resta d'agents del sistema d'ocupació de Catalunya
 - Oficines d'atenció ciutadana i empresarial integrals
 - Establiment de xarxes entre serveis del mateix àmbit per abordar els temes en dimensions supramunicipals (p. ex. una xarxa de serveis d'orientació o de formació).
 - Realització de processos de construcció col·lectiva i participació
 - Proposta de mancomunitat de serveis d'ocupació
- **Fomentar la coordinació entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i la resta d'entitats que formen part del sistema d'ocupació de Catalunya**
- Priorització de vincles que permetin una relació més estable, horitzontal i equilibrada: tendir a la concertació, als convenis i als contractes programa per sobre de les subvencions
 - Transició des d'un model de programes a la provisió de serveis, assegurant una major integritat de l'atenció a les persones usuàries
 - Model relacional entre les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya basat en: codecisió, avaluació continua en base a indicadors comuns, concertació territorial, reconeixement mutu, acords vinculants, participació en la diagnosi, flexibilitat, en igualtat de condicions ("de tu a tu").
 - Establiment d'un model de governança on es defineixi com es prendran les decisions, criteris, línies compartides, etc.
 - Presència dels agents locals en el desplegament de la Llei del SOC
 - Participació dels agents tècnics en la presa de decisions, com un actor més
 - Convocatòries col·laboratives, no competitives, que fomentin la generació de xarxa
 - Comunicació entre administracions de forma prèvia a la resolució de convocatòries
 - Facilitació d'un telèfon i d'una persona tècnica de referència en les prescripcions tècniques dels programes, a part del correu electrònic
 - Persones tècniques del SOC vinculades al territori que acompanyin en la implementació i permetin una millor comunicació





- Creació d'una figura tècnica del SOC que tingui vincle directe amb cada territori, establint un diàleg estable.
- Publicació d'un directori de persones tècniques i entitats actualitzat
- Interlocució més directe i fluida amb el SOC a nivell de directrius d'execució i justificació de programes
- Programes sol·licitats pel territori en col·laboració amb el SOC
- Participació dels agents territorials en el *disseny* de les accions i els programes
- Programes finançats al 100% pel SOC
- Dotació de recursos a les oficines de treball per a augmentar les tasques com la prospecció o els insertors
- Coordinació del sistema d'ocupació de Catalunya amb el Departament de Treball, per tal de compartir informació sobre persones a l'atur i persones treballadores a cada territori
- Coordinació del sistema d'ocupació de Catalunya amb el Departament de Drets Socials, per tal d'assegurar que les persones en situació de major vulnerabilitat també accedeixin als programes vinculats amb formació i ocupació
- Col·laboració entre el Departament de Treball, el Departament d'Educació i el SOC per augmentar l'orientació i difusió del ventall d'opcions formatives als instituts
- Treball col·laboratiu amb el Departament d'Ensenyament, especialment pel que fa a l'atenció de persones joves, la formació professional i l'adaptació de la formació a les necessitats de les empreses
- Taula de talent i ocupació entre el Departament de Treball, el Departament d'Educació i el teixit productiu
- Projectes interdepartamentals
- Dinàmiques de col·laboració horitzontal entre el SOC i les administracions locals municipals
- Interlocutors del SOC als serveis territorials amb més prerrogatives i/o més informació, dotant de contingut aquests serveis (per exemple, de cara a posar en marxa un projecte amb una mirada territorial, o per respondre de forma àgil i des del coneixement del territori i de les entitats d'aquest a dubtes i preguntes), fomentant que siguin la referència real del SOC al territori
- Coordinació entre les entitats locals i el SOC per utilitzar els espais físics dels primers a l'hora d'apropar els serveis del SOC als pobles petits, garantint l'accés universal als serveis sense





- replicar o malgastar recursos. Cal la generació de confiança per fer-ho
- Creació d'una base de dades comuna de persones aturades amb necessitats formatives entre ajuntaments, consells comarcals i el SOC
 - Espai de comunicació compartida entre els agents del sistema d'ocupació de Catalunya per poder fer seguiment de l'orientació a les persones
 - Coordinació entre les diferents administracions de les diferents escales (inclosa l'administració estatal)
 - Participació i representació tècnica de les entitats locals als òrgans del CDSOC – entitats empresarials, centres formatius, entitats del tercer sector, empreses, centres educatius, etc. Cal incorporar la complexitat territorial.
 - Consideració d'experiències realitzades al territori i que han tingut bons resultats a l'hora de dissenyar nous programes
- **Repte 2: Adaptar les polítiques actives d'ocupació a les necessitats dels diferents territoris**
 - **Prioritzar programes i recursos estables i/o a més llarg termini per permetre als agents locals planificar, establir prioritats i aplicar una visió estratègica al territori respectiu**
 - Ampliació del període d'implementació dels programes per a poder fer una planificació dels serveis d'ocupació a més llarg termini
 - Ampliació de terminis un cop resoltes les subvencions
 - Separació de convocatòries, evitant la concentració al tercer trimestre
 - Temporalització de l'oferta formativa (cronogrames) en els tempos de la convocatòria en els territoris
 - Augment de l'anticipació en informar a les entitats locals dels programes, per a que disposin del temps necessari per a la seva gestió i adaptació (hi ha moltes entitats locals que són de mida petita i sovint es produeix solapament de terminis d'implementació de programes)
 - Plans estratègics / plans d'acció a mig termini, amb participació i consens del màxim d'entitats públic-privades del territori per tal d'unir els coneixements parcials dels diferents agents implicats
 - Eliminació del model de les convocatòries, especialment quan provoquen interrupcions dels serveis





- Programacions estables que evitin dependre de convocatòries per la realització d'accions. Per exemple, programes amb una durada inicial d'entre 3 i 5 anys, amb possibilitat de valorar pròrrogues posteriors
 - Plantejament de mesures de concertació per a la provisió dels serveis territorials (no de subvencions)
 - Contractes programa plurianual dirigits a les entitats locals
 - Implementació d'un model de serveis estables – no programes, que assegurí la integritat en l'atenció a les persones
 - Estabilitat de les persones tècniques que executen les polítiques actives d'ocupació (tant persones les entitats locals com de les oficines centrals del SOC), eliminant la precarietat laboral i per tant millorant les seves condicions laborals. Actualment, hi ha molta rotació de persones treballadores entre municipis i projectes, dificultant l'acumulació de coneixements i l'experiència en cada càrrec
 - Identificació clara de les persones referents dels programes i donar-los a conèixer
 - Plantilla de persones estructural i ferma al territori per la gestió dels programes i serveis d'ocupació, en el marc dels diferents àmbits de les polítiques públiques d'ocupació (orientació, formació, foment, autoocupació, desenvolupament local, etc.)
 - Marc favorable per a que les entitats membres del sistema d'ocupació del SOC puguin estabilitzar la seva plantilla.
 - Aportació i capacitació de personal tècnic en l'àmbit del desenvolupament local a les entitats locals del territori
- **Flexibilitzar els programes per permetre abordar les especificitats de cada territori així com les necessitats de cada moment**
- Programes i serveis no estàndards, menys predefinitos i més flexibles, tenint en compte el territori i que permetin l'adaptació i incorporar la visió territorial en la definició i aterratge dels programes
 - Flexibilitat en les condicions dels programes i en les programacions, per permetre la seva adaptació a la realitat de cada territori en cada moment
 - Accions formatives a partir d'una diagnosi del territori i ajustades a les necessitats del teixit empresarial
 - Agilitat en els procediments d'homologació de noves formacions que permetin una resposta innovadora ràpida a les necessitats del mercat de cada territori





- Flexibilització dels terminis d'implementació dels programes per adaptar-se a les realitats i necessitats del territori
- Flexibilització dels requisits d'homologació d'espais i de personal. També es podria fomentar aules de formació ocupacional homologables mòbils per no haver d'invertir en una aula per cada territori.
- Flexibilització dels requisits d'homologació per a la organització de formacions dirigides a col·lectius amb major dificultat d'accés a programes formatius – p. ex. la Certificació Professional adaptada implica un major nivell de dificultat per a trobar persones docents que tinguin competències per treballar envers l'ocupació de persones amb discapacitat i cal adaptar els materials, pel que flexibilitzar el procés d'homologació facilitaria la organització d'aquestes formacions
- Flexibilització dels ratis de persones participants i percentatges d'inserció per tal d'adaptar-los a la realitat de cada territori
- Flexibilització dels resultats a aconseguir, incloent objectius qualitatius i ampliant els terminis per poder demostrar insercions
- Establiment d'estratègies d'assumpció de riscos en els programes per part del SOC, per facilitar la seva implementació en els municipis
- Justificació conjunta del total d'hores realitzades en el marc de programes com el 30+ per augmentar la flexibilitat de les actuacions
- Formació continuada que permeti l'adaptació constant als canvis ràpids del mercat laboral i de les empreses
- Formacions a mida certificades pel SOC, que puguin implementar-se de forma ràpida per adaptar-se a les necessitats del territori
- Línies o estratègies pròpies del territori, a partir de les quals encaixar els recursos, evitant la dispersió
- Programes més estratègics per conèixer i abordar les necessitats del territori, com ADL o el contacte directe amb les empreses, que permetin la presa de decisions estratègiques des dels propis territoris
- Programes flexibles que permetin implementar canvis a curt termini (per exemple, 15 dies)
- Programes flexibles que permetin implementar canvis davant d'esdeveniments i tendències del mercat laboral – per exemple, la necessitat de fomentar transicions entre sectors econòmics.





- Capacitat d'adaptació, per part cada territori o entitat, de la formació a les demandes a nivell d'empreses. La formació certificada és poc flexible, molt extensa i difícil d'adaptar
- Modificació del PO, adaptar-lo al territori per preservar l'ocupació
- **Simplificar i agilitzar la sol·licitud, gestió i justificació dels per tal que els agents locals puguin dedicar més temps a l'atenció de les persones i a l'acció directa al territori**
 - Simplificació de les gestions burocràtiques per a l'accés, execució i justificació de programes per a facilitar el desenvolupament de tasques de planificació, coordinació i atenció
 - Reducció de les tasques burocràtiques de les convocatòries i facilitar-ne l'enllaç (sense "talls de servei")
 - Simplificació dels canals de contacte i de tramitació dels serveis
 - Millora en la comunicació entre el SOC i els agents locals, potenciant respostes ràpides
 - Finestreta única per centralitzar els tràmits i oferir un servei més fàcil a persones usuàries i emprenedores que volen formar-se o créixer
 - Augment del treball tècnic directe en el territori i al carrer
- **Fomentar la realització d'anàlisis territorials compartits en els que basar la planificació i programació d'actuacions**
 - Elaboració de diagnòstic, anàlisi socioeconòmics i estudis de necessitats del territori amb la participació activa dels agents locals
 - Eines d'anàlisi socioeconòmic territorials (observatoris locals, mecanismes de seguiment, etc.)
 - Prospecció unificada del teixit empresarial
 - Estudi del territori per identificar els sectors amb major desocupació per manca d'innovació, com a estratègia per preservar el talent del territori
 - Eines compartides d'informació del territori per tal d'unificar informació i tenir una visió global del territori – problemàtica de la protecció de dades
 - Anàlisi de les cadenes de valor estratègiques de cada territori.
- **Garantir que els serveis siguin accessibles als diferents punts del territori**
 - Descentralització de les accions
 - Mecanismes de facilitació de la mobilitat i del repartiment dels recursos al territori per donar una millor resposta a les necessitats



de cada territori i per permetre l'accés als serveis d'ocupació en tots els municipis – p. ex., si per accedir a un recurs d'ocupació a una persona d'un poble, li pot caldre desplaçar-se a un municipi més gran, caldria facilitar aquesta mobilitat (a nivell infraestructural i a nivell econòmic).

- Acompanyament i dinamització del territori per garantir el servei públic als diferents actors i persones del territori
- Reforç dels espais locals com a entitat més pròxima a les necessitats i persones del territori
- Ús dels centres cívics i d'altres espais de barris per apropar els serveis a la població i garantir que arribin a totes les persones

c. Detall de les aportacions específiques pels diferents territoris

A nivell territorial, durant els debats van sorgir aportacions específiques – algunes de les quals ja s'estan executant – vinculades a característiques territorials particulars. Es llisten a continuació:

- **Barcelona ciutat i Àrea Metropolitana (Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Baix Llobregat)**
 - Abordatge de les necessitats específiques del territori de Barcelona per raó de la major presència d'agents però també de la seva relació amb tot el territori i del major rati d'intervenció – que va més enllà de la pròpia ciutat.
 - Espais de coordinació que vinculin l'estratègia de Barcelona amb la resta de l'Àrea Metropolitana.
- **Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès**
 - Agència/estructura territorial a nivell comarcal que uneixi tots els agents implicats (s'està treballant entre l'Ajuntament de Manresa i el Consell Comarcal)
 - Pacte per l'ocupació a la comarca del Garraf, on hi participen ajuntaments, CCOO, UGT, Federació d'Empresaris, UPC, Departament d'Ensenyament, etc. És un espai òptim per treballar envers programes i polítiques al territori, amb una visió més a llarg termini
 - Formacions a mida certificades pel SOC, que puguin implementar-se de forma ràpida per adaptar-se a les necessitats del territori (per exemple, cas del tèxtil a Manresa)
 - Vinculació entre les necessitats de les empreses, l'oferta de les universitats i l'orientació als instituts. Actualment a la comarca del Bages hi ha oferta d'estudis de química en universitats molt potents (UPC Manresa, per exemple), i aquesta carrera té molta sortida laboral a la

comarca. No obstant, no hi ha gaire demanda de carreres de ciències/enginyeria química.

- **Tarragona**

- Accions compartides amb els diferents agents del territori, inclosos els educatius. A Tarragona, per exemple, hi ha alguns dels instituts de formació professional més importants.
- Reconeixement del Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana
- Reconeixement del Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana
- Coordinació establerta a conca de Barberà com a bona pràctica per garantir l'accés als serveis
- Projectes que tinguin com a àmbit territorial, en el seu conjunt, el Camp de Tarragona
- Accions per facilitar la contractació de persones treballadores per part d'empreses locals per tal de fomentar el repoblament
- Formació adaptada als perfils demandats per les empreses del territori per tal de fomentar el repoblament
- Millora de la connectivitat interna amb transport públic entre territoris del Camp de Tarragona, donat que la mala comunicació afecta tant a l'accés als serveis d'ocupació com al treball. Sovint cal anar a Reus o Tarragona abans de poder accedir a altres municipis
- Millora del transport ferroviari, especialment la connexió amb Barcelona, per fomentar sinergies i dinàmiques de col·laboració amb la capital.
- Mesures per facilitar la mobilitat entre territoris per accedir a les formacions en el marc de les polítiques actives d'ocupació.
- Reconeixement del Camp de Tarragona com a Àrea Metropolitana. En aquest sentit, cal potenciar la col·laboració entre Reus i Tarragona, per tal que co-liderin el procés per aconseguir el reconeixement d'àrea metropolitana.
- Adaptació de les actuacions al territori, donat que hi ha diferències de sectors al territori del Camp de Tarragona. Per exemple, a la ciutat de Tarragona i a la comarca del Tarragonès destaca la indústria química, mentre a l'Alt Camp el sector logístic. També hi ha sectors on hi ha molta indústria alimentària i agroecològica. El sector de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, així com el tema mediambiental, són bastant transversals a nivell territorial. Els agents locals solen tenir ben identificats quins són els sectors estratègics dels respectius territoris.
- Preparació de l'estratègia envers el tancament de les centrals nuclears presents al territori.

- **Terres de l'Ebre**

- Establiment de relacions de coordinació i col·laboració equitatives entre les quatre comarques de les Terres de l'Ebre per potenciar les comarques d'interior – que sovint disposen de menys recursos
- Millora de les infraestructures de comunicacions a les Terres de l'Ebre per tal de facilitar la mobilitat de les persones i dels recursos generant un impacte positiu en l'economia. De fet, es tracta d'un territori poc poblat, el que fa essencial facilitar la mobilitat
- Definició de polítiques de potenciació de l'ocupació i el poblament del territori, dirigides a evitar la pèrdua de talent
- Definició de polítiques de potenciació del sector primari
- Potenciació del sector agrari i promoció d'estratègies d'innovació i renovació
- Potenciació del clúster del moble, enfoc en la internacionalització i preparació de professionals per al sector
- Creació d'ocupació
- Definició d'estratègies per a fer front a la situació derivada de les activitats econòmiques que es deixaran de realitzar en els propers anys
- Possibilitat de poder fer pràctiques a fora de Catalunya – p. ex. a l'altra banda de la Sènia

- **Lleida**

- Accions i estratègies per fomentar que les petites i mitjanes empreses (sobretot del sector serveis i comerç) es beneficiïn dels serveis que presten les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya.
- Dificultat per cobrir llocs de treball a empreses tecnològiques
- Manca de persones amb la formació requerida per empreses del sector de la construcció, per exemple paletes i llauners
- Dificultat per trobar persones formades en el marc de la indústria agroalimentària (tècnics informàtics, electromecànica, etc.) especialment a La Segarra
- Ofertes sense cobrir a la indústria porcina
- Oferir serveis tant a empreses grans com petites, donat que a Lleida hi ha ambdues tipologies (PIMES i grans empreses exportadores que s'han expandit a nivell de tot Espanya).
- Accions per potenciar les empreses d'informàtica i noves tecnologies presents a Lleida.
- Xarxa d'Inserció Laboral (XIL) a La Segarra, en el marc de la qual col·laboren i s'uneixen recursos per expandir l'orientació a la comarca i a comarques veïnes – exemple d'iniciativa que està funcionant
- Fira d'ocupació de la xarxa a l'Urgell – exemple d'iniciativa amb bons resultats

- Programa Noves Oportunitats (UTE) com a exemple d'iniciativa en la que diversos agents treballen en xarxa
 - Jornada d'Ocupació a l'Alt Urgell amb participació dels diferents agents com a exemple d'espai de coordinació
 - Xarxes per a la inserció laboral comarcal, que aglutinin totes les entitats que treballen per l'ocupació a La Segarra – incloses les empreses
 - Creació d'ocupació a partir del producte local amb la qualitat i el valor afegit que incorpora
 - Foment del teletreball com a oportunitat per evitar el despoblament als micropobles
 - Suport a les iniciatives emprenedores i innovadores, especialment en el marc de l'emprenedoria rural i l'agroindústria, per fomentar l'equilibri territorial
 - Treball de l'administració central amb grans empreses per identificar les tendències laborals i l'encaix del teletreball
 - Adaptació dels serveis i programes a les diferents realitats territorials, considerant la població, la dispersió o la geografia – especialment, cal adequar-los a les característiques dels territoris de muntanya.
 - Mesures per facilitar els desplaçaments de les persones de zones rurals a formacions – per exemple, establir un servei semblant al transport escolar per assistir a cursos del SOC. Existeix una xarxa de mobilitat insuficient (per exemple, a l'Urgell), sent un territori molt ample. La centralització de les formacions a la ciutat de Lleida obliga a les persones a desplaçar-se, però en alguns territoris no hi ha transport públic i baixar cada dia a la ciutat no és pràctic ni viable.
 - Facilitació de l'ús del WIFI dels ajuntaments dels pobles a totes les persones que fan cursos. És essencial abordar els problemes de connectivitat i de comunicació presents al territoris (per exemple, a l'Urgell), els quals dificulten el teletreball i la creació d'empreses en determinats territoris; així com assegurar l'atenció a les persones amb poques o nul·les competències digitals, que es troben en processos de recerca de feina, i que en aquests moments han quedat desemparades davant el tancament de les institucions públiques.
- **Girona**
 - Foment d'espais i equipaments al territori per impartir formació en oficis. Existeix molta demanda, en el sector industrial, de persones formades i preparades; no obstant, no hi ha suficients espais ni edificis industrials per fer formació industrial. Cal poder disposar d'espais – per exemple espais educatius, convenis amb entitats, etc. – per poder impartir les formacions més demandades. Actualment, degut també als requisits

exigits als espais per fer formacions, s'estan realitzant les formacions en infraestructures que tothom té.

- Formació en els sectors amb major demanda i on les empreses tenen més dificultats per trobar persones preparades i formades. A Girona destaquen sectors industrials com el metall, electromecànica, àmbit de soldadura, etc. A Figueres, destaca la logística.
- Formació i reorientació a les persones cap al sector d'atenció a les persones.
- Reconversió econòmica, donat que Girona està molt enfocat al sector serveis, i ara hi ha moltes persones joves que venen del comerç, el turisme i la restauració que han quedat excloses del mercat laboral. Cal oferir opcions formatives que apostin per sectors amb futur.
- Adaptació dels horaris del transport públic per cobrir les necessitats de mobilitat de les persones que assisteixen a formacions als centres formatius de la província
- FPO a comarques mal comunicades i extenses (La Selva, Alt Empordà, etc.)
- Incorporació de la visió territorial en la definició i aterratge dels programes, donat que hi ha realitats molt diferents (per exemple, entre poblacions de costa i d'interior) – per fer-ho, cal que els agents locals estiguin presents en el desplegament de la llei del SOC.
- Adaptació dels programes i serveis a la realitat territorial, a la realitat de les administracions representatives de cada territori i a la realitat del teixit empresarial. En aquest sentit, cal adaptar els programes a les empreses petites, donada la gran quantitat de PIMES.

3.6. Reptes, línies de treball i iniciatives transversals

a. Reptes i línies de treball

- **Repte 1: Disminuir la bretxa de gènere i incorporar la perspectiva de gènere de manera transversal en les polítiques actives d'ocupació**
 - Afrontar les barreres o obstacles amb els que es troben les dones a l'hora de formar-se i per tant d'apoderar-se, com la manca de temps per les càrregues de cures, entre d'altres.
 - Combatre la bretxa de gènere en l'ocupació i la feminització de la pobresa
- **Repte 2: Assegurar una adequada informació i comunicació de les polítiques actives d'ocupació a totes les potencials persones i entitats interessades**
- **Repte 3: Aplicar un sistema d'avaluació i millora continua basat en dades i evidència per assegurar la provisió de millors serveis**
 - Incorporar l'ús de les dades i facilitar-ne l'accés als agents del sistema d'ocupació per a la definició de programes
 - Mesurar l'impacte real dels programes i les actuacions del sistema d'ocupació de Catalunya
- **Repte 4: Explorar i abordar el camp de la sostenibilitat ambiental per potenciar l'ocupació**

b. Detall de les iniciatives per cada repte i línia de treball

- **Repte 1: Disminuir la bretxa de gènere i incorporar la perspectiva de gènere de manera transversal en les polítiques actives d'ocupació**
 - **Afrontar les barreres o obstacles amb els que es troben les dones a l'hora de formar-se i per tant d'apoderar-se, com la manca de temps per les càrregues de cures, entre d'altres.**
 - Incorporació de la perspectiva de gènere de forma transversal a tots els programes i formacions
 - Programes formatius amb horaris flexibles que permetin la conciliació
 - **Combatre la bretxa de gènere en l'ocupació i la feminització de la pobresa**



- Valorització dels treballs d'atenció a les persones (treballs feminitzats)
 - Incorporació, com a requeriment en contractacions o disseny de plans o programes, la provisió de formació en perspectiva de gènere a les persones objectius del pla
 - Canals àgils i disponibles per acreditar competències en el sector de les cures
 - Campanyes de sensibilització
 - Accions d'orientació i altres actuacions per donar a conèixer ofertes de feina on hi ha demanda i que ofereixen millors condicions
 - Foment de la inclusió de la perspectiva de gènere en aspectes previs a la contractació com l'accés als recursos
- **Repte 2: Assegurar una adequada informació i comunicació de les polítiques actives d'ocupació a totes les potencials persones i entitats interessades**
 - Xarxes informatives i formatives amb totes les opcions disponibles per les persones i entitats usuàries
 - Ús de les xarxes socials com a eina de comunicació i participació
 - Realització de campanyes de comunicació pública dels serveis de formació
 - Estratègies per "captar i motivar" el col·lectiu jove de cara a l'ocupació
 - Punts i campanyes informatives perquè les persones i entitats coneguin quins recursos disponibles tenen i on han d'anar sense haver de buscar en diferents punts i organismes.
 - Respostes ràpides, especialment a les persones desocupades
 - Augment de les campanyes de suport i informació a les persones en situacions excepcionals (per exemple, arrel de la crisi de la Covid19) en relació a opcions de treball, estat dels pagaments, etc.).
 - **Repte 3: Aplicar un sistema d'avaluació i millora continua basat en dades i evidència per assegurar la provisió de millors serveis**
 - **Incorporar l'ús de les dades i facilitar-ne l'accés als agents del sistema d'ocupació per a la definició de programes**
 - Creació d'un únic aplicatiu per a la gestió de les dades del sistema d'ocupació, que faciliti el seguiment de les persones que accedeixen al sistema d'ocupació i la provisió de l'atenció.
 - Foment de la interoperabilitat de les dades



- **Mesurar l'impacte real dels programes i les actuacions del sistema d'ocupació de Catalunya**
 - Redefinició del sistema d'avaluació, incorporant dades qualitatives i quantitatives
 - Sistema d'avaluació de continguts compartit pels diferents agents del sistema d'ocupació de Catalunya
 - Sistema d'avaluació continua i sistematitzada de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació
 - Espais d'avaluació per les persones treballadores del sistema d'ocupació de Catalunya

- **Repte 4: Explorar i abordar el camp de la sostenibilitat ambiental per potenciar l'ocupació**
 - Aliances amb persones emprenedores que treballen en la línia de la sostenibilitat ambiental, posant en valor les seves empreses
 - Disseny de polítiques concretes per fomentar la sostenibilitat ambiental en el mercat laboral i el teixit productiu
 - Reciclatge de les empreses en relació a la sostenibilitat ambiental
 - Inclusió dels *green jobs* en els plans d'activació locals, així com als plans a mig termini
 - Formació del SOC a les persones tècniques dels serveis locals del sistema d'ocupació de Catalunya per donar-los a conèixer el potencial d'aquest sector econòmic
 - Vehiculació de les formacions de les polítiques actives d'ocupació cap als nínxols d'ocupació vinculats amb la sostenibilitat i l'economia verda
 - Actualització de l'oferta formativa del SOC, adoptant una visió proactiva davant les tendències actuals

3.7. Valors del sistema d'ocupació de Catalunya

A continuació, es llistes els valors que es considera que han de caracteritzar el sistema d'ocupació de Catalunya.

- **Proximitat i amabilitat:**
 - Proper a les persones usuàries
 - D'interlocució senzilla
 - Servei més humà, adaptable als objectius i no a la normativa
- **Adaptació al territori:**
 - Estratègies en base a necessitats del territori
 - Coordinació entre agents del territori
 - Descentralització
- **Ser referent:**
 - Referent per les persones i entitats del territori
 - Referent en la millora de la capacitat i la formació de les persones treballadores
 - Referent com a eina per a les empreses, especialment les petites empreses
- **Col·laboració, horitzontalitat i participació:**
 - Participació dels diferents agents del sistema d'ocupació en les diverses fases de les polítiques actives (disseny, execució, avaluació, etc.)
 - Treball en xarxa
 - Col·laboració público-privada
 - Treball en xarxa territorial
 - Compartició d'informació
 - Deixar enrere la concepció de les PAO on les entitats locals són concebudes com la part de "baix"
 - Estar units en una mateixa estratègia, estar tots a una
 - Reptes i compromisos comuns i compartits
 - Relacions interadministratives horitzontals
 - Voluntat d'aportar i sumar sense por als protagonismes, entenent que totes treballem pel mateix territori i no per rebre reconeixements
 - Més col·laborador que fiscalitzador
 - Col·laboratiu, identificant sinergies d'interessos d'agents amb poder i potència heterogènies
 - Dinàmiques de col·laboració públic-privades en funció de l'interès públic general

- **Accessibilitat, inclusivitat i integració:**
 - Mecanismes que garanteixin l'accessibilitat universal als serveis del SOC
 - Formació de les persones tècniques en accessibilitat universal
- **Eficàcia i enfocament a resultats:**
 - Canviar el sistema de control i justificació de la implementació dels programes per a un major enfoc en els resultats.
 - Traçabilitat de l'atenció a les persones per a reduir duplicitats i agilitzar els serveis oferts
 - Enfocar els serveis a l'atenció directa, no a les tasques de gestió
 - Indicadors que prioritzin la qualitat, no només la quantitat
 - Ús de dades per avaluar l'eficiència dels programes i serveis
 - Proactiu, Poder respondre a les noves circumstàncies i nous aprenentatges
 - Professional
- **Integralitat i transversalitat:**
 - Atenció integral a les persones basada en la col·laboració interdepartamental i amb la coordinació de les entitats del sistema
- **Transparència i obertura:**
 - Promoció de les dades obertes
 - Transparència en l'avaluació dels programes i serveis
 - Publicació de dades actualitzades de l'avaluació de l'impacte dels serveis i programes del sistema d'ocupació
- **Innovació i transformació:**
 - Fomentar la creació de noves fórmules de prestació de serveis des del teixit social local
 - Disruptiu
 - Incorporar les possibilitats de les noves tecnologies per millorar l'atenció i la prestació de serveis
 - Adaptar els recursos del sistema d'ocupació a l'accés telemàtic, fomentant gestions fàcils i àgils
 - Rol del SOC de pressió i incidència política a nivell de les polítiques i normatives de major escala, per tal de millorar les condicions d'implementació dels programes i serveis

4. Conclusions

4.1. Conclusions de contingut i temàtiques

El procés de participació ciutadana envers l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 desenvolupat ha comptat amb 10 sessions de debat dinamitzades per videoconferència i la possibilitat de fer aportacions a través de la plataforma Participa.gencat.cat. En total, han participat més de 300 persones, representants de més de 250 entitats; i s'han recollit més de 700 aportacions envers l'ocupació de qualitat a Catalunya.

Les múltiples aportacions fetes per les persones participants han permès recollir reptes, línies de treball i iniciatives per abordar-los, per part de les diferents entitats del sistema d'ocupació de Catalunya. Les diverses aportacions s'han classificat en 7 categories:

- Implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya
- Impacte de les noves tecnologies al mercat de treball
- Col·lectius d'atenció prioritària i el sistema d'ocupació de Catalunya
- Apoderament de les persones treballadores i el sistema d'ocupació de Catalunya
- Cooperació i territorialització en el sistema d'ocupació de Catalunya
- Eixos, línies de treball i iniciatives transversals
- Valors del sistema d'ocupació de Catalunya

Envers la **implicació de les empreses en el sistema d'ocupació de Catalunya** (eix 1), destaca la necessitat d'establir una relació regular i fluïda entre les empreses i la resta d'entitats del sistema d'ocupació de Catalunya, per tal que les polítiques actives d'ocupació s'adaptin a les necessitats del teixit productiu de cada territori i moment, i per tant fomentin la generació d'ocupació de qualitat. En aquest sentit, cal, per una banda, potenciar la comunicació amb les empreses i establir espais de debat i coordinació; oferir serveis i programes àgils i flexibles alhora que estables, per tal d'adaptar-los als temps, necessitats i possibilitats dels diferents agents implicats; i oferir serveis concrets de suport a la contractació i d'anticipació a potencials canvis que puguin tenir conseqüències en el mercat laboral. Algunes de les iniciatives considerades més rellevants al llarg del procés participatiu són les tasques de prospecció i intermediació; la presència de persones professionals referents estables per poder generar relacions de confiança amb les empreses i acumular el coneixement del teixit productiu del territori; models formatius i d'inserció que tinguin en compte les particularitats i necessitats del teixit productiu; i processos àgils i ràpids d'accés als serveis.

En relació a l'**impacte de les noves tecnologies al mercat de treball** (eix 2), destaquen, com a principals reptes, la capacitació de les persones en l'àmbit de les competències digitals; la digitalització de les empreses i entitats; i fomentar la innovació tecnològica, especialment pel que fa a processos de transformació, espais d'intercanvi i noves metodologies de treball. Així, en aquest eix, durant el procés s'ha destacat la necessitat de garantir les condicions necessàries perquè ningú quedi exclòs de l'àmbit digital – reduir la bretxa digital –, especialment en un moment com l'actual en que cada cop més tràmits, formacions i serveis s'ofereixen de forma telemàtica i a través de canals digitals. També s'han destacat iniciatives com formacions per potenciar les competències digitals de les persones treballadores per tal d'adaptar-se a les demandes actuals del mercat de treball; i assessoraments i ajudes/subvencions per fomentar i facilitar la transformació digital de les empreses.

Pel que fa als **col·lectius d'atenció prioritària en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya**, s'han destacat tres reptes principals. El primer es refereix a fomentar l'accés a l'ocupació de les persones de col·lectius d'atenció prioritària en igualtat de condicions. Per aconseguir-ho, com a línies de treball apareix la conscienciació i informació a les empreses (per exemple a través de voluntariat corporatiu i informació de les ajudes per la contractació de persones dels col·lectius d'atenció prioritària); l'existència d'instruments formatius per a les persones d'aquests col·lectius (destacant la formació ocupacional dual); els espais per connectar les potencialitats de les persones amb les necessitats de les empreses (a través de projectes en xarxa o models formatius d'inserció); els suports i adaptacions perquè les persones puguin tenir una inclusió laboral efectiva (per exemple, amb la figura d'una persona tutora); i l'augment de l'oferta laboral en el mercat protegit i en el marc de la contractació pública responsable. El segon repte fa referència a la necessitat de fomentar no només la inclusió laboral, sinó també un treball digne i estable. Per fer-ho, es menciona tant l'acompanyament a les persones treballadores de col·lectius d'atenció prioritària (amb tutors/es estables, formació i orientació a partir de la inserció laboral o ajudes tècniques pel desenvolupament al lloc de treball), com també l'acompanyament a les persones de l'empresa que contracta a persones d'aquests col·lectius (per exemple, a través de formació i orientació a les persones interlocutores). Finalment, el tercer repte és garantir serveis d'ocupació accessibles i adaptats, a través de garantir l'accessibilitat universal (subtitulació, formació a les persones que atenen, etc.), incloure serveis adaptats a les necessitats de les persones d'aquests col·lectius (formacions a mida, itineraris personalitzats, formació dual adaptada, etc.); garantir que es considera a aquests col·lectius a l'hora de fer estudis i estratègies; i finalment garantir la coherència i compatibilitat entre les diferents



ajudes i programes dirigits a persones d'aquests col·lectius (per exemple, flexibilització i compatibilitat entre serveis assistencials, pensions i treball remunerat).

En el marc de l'eix d'**apoderament de les persones treballadores**, el repte més destacat en el procés participatiu és seguir garantint la formació i qualificació de les persones. En aquest sentit, cal treballar per garantir l'accés universal a aquesta formació; fomentar l'ús del sistema de competències; i garantir un sistema de formació i qualificació flexible, integral, continuada i adaptada a les persones. En aquesta darrera línia de treball, destaquen iniciatives com itineraris personalitzats, programes oberts i disponibles de forma permanent per poder ser utilitzats en el moment que les persones ho necessitin, programes dirigits a segments de població atenent a les seves necessitats específiques o iniciatives formatives flexibles tant en durada com en forma. El segon repte més destacat en aquest eix és fomentar la capacitat de les persones per conduir i decidir la pròpia trajectòria professional, a través de programes d'orientació integrals i sistema de qualificacions i competències professionals en nivells educatius finalistes. Finalment, un tercer repte fa referència a incidir en la qualitat del mercat de treball, tant a través d'anticipar canvis i definir estratègies de resposta (per exemple, a través de prospecció, canals de contacte estables amb les empreses o anàlisi de tendències) com a través de fomentar l'estabilitat i qualitat dels llocs de treball (per exemple, treballant amb empreses socialment responsables en el marc del sistema d'ocupació).

Envers l'eix de **coordinació i participació de tots els agents implicats en les polítiques actives d'ocupació**, apareixen dos reptes essencials: la coordinació entre els agents i la possibilitat d'adaptar les polítiques actives d'ocupació a les necessitats de cada territori. Per aconseguir el primer, es diferencia una línia de treball vinculada a la coordinació a nivell territorial (establint estratègies territorials, agències territorials d'ocupació, espais conjunts entre els agents per compartir i consensuar la programació de serveis, bases de dades conjuntes, prospecció compartida, etc.) i una línia de coordinació entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i la resta d'entitats que formen part del sistema d'ocupació de Catalunya. En aquesta darrera, es fa èmfasis en la necessitat de generar una relació més estable, horitzontal i equilibrada, a través d'un model relacional que permeti la codecisió, la participació de tots els agents des del propi disseny o la igualtat de condicions en la participació. També destaca la necessitat de coordinació amb altres departaments, especialment el d'Educació. Pel que fa al repte d'adaptar les polítiques a cada territori, es marquen cinc línies de treball per aconseguir-ho: prioritzar programes i recursos estables que permetin als agents locals planificar i tenir visió estratègica; programes flexibles per poder abordar les especificitats del territori en cada moment (per exemple, flexibilitzant els requisits d'homologació d'espais i de personal, les ratas de persones participants i els percentatges d'inserció sol·licitats;



o permetent la concreció de programes a la situació concreta); simplificar la gestió burocràtica perquè les persones tècniques tinguin més temps per l'atenció a les persones i l'acció directa; realitzar anàlisis territorials compartits en els que poder basar la planificació i programació d'actuacions (per exemple, amb observatoris locals); i garantir que els serveis siguin accessibles a tot el territori (descentralitzant accions o fent ús de centres o espais de barris)

Els resultats d'aquest eix també recullen aportacions específiques per cada territori, especialment referents a sectors estratègics, necessitats de mobilitat, dificultats per trobar perfils específics o bones pràctiques que cal considerar a l'hora de plantejar nous programes i actuacions.

En el marc dels resultats, també es destaquen **quatre reptes transversals** als diferents eixos de debat. El primer repte transversal fa referència a **disminuir la bretxa de gènere i incorporar la perspectiva de gènere de forma transversal a les polítiques actives d'ocupació**. Per fer-ho, es mencionen dues línies de treball: afrontar les barreres o obstacles amb què es troben les dones per poder formar-se (per exemple, amb programes flexibles per permetre la conciliació) i combatre la bretxa de gènere en l'ocupació i la feminització de la pobresa. El segon repte transversal fa referència a assegurar una adequada **informació i comunicació** dels serveis i programes vinculats a les polítiques públiques d'ocupació, tant de cara a les persones com a les entitats que en poden fer ús. El tercer repte transversal destaca la necessitat de tenir un **sistema d'avaluació i millora continua** de les polítiques actives d'ocupació, basat en dades i evidència, per assegurar la provisió de serveis de qualitat. Finalment, el quart repte transversal es relaciona amb explorar i abordar el camp de la **sostenibilitat ambiental** per potenciar l'ocupació, per exemple vehiculant formacions als nínxols d'ocupació vinculats a la sostenibilitat i l'economia verda.

Al llarg del procés participatiu també es defineixen els valors que ha de tenir el Sistema d'Ocupació de Catalunya, concretament:

- proximitat i amabilitat
- adaptació al territori
- ser referent
- col·laboració, horitzontalitat i participació
- accessibilitat, inclusivitat i integració
- eficàcia i enfocament a resultats
- integralitat i transversalitat
- transparència i obertura
- innovació i transformació

4.2. Conclusions tècniques i procedimentals

A continuació, es detallen les conclusions tècniques i procedimentals del procés participatiu, en base a 3 àmbits: escenari de partida i anàlisi de context; execució del procés participatiu; i aprenentatges fruits de l'experiència del projecte.

a. Escenari de partida i anàlisi de context:

- *Quin ha estat el grau de compromís (recursos destinats, recolzament polític i tècnic, implicació) dels agents claus del procés?*

En el marc de la coordinació i gestió d'aquest procés, han participat diferents agents:

- Persones representants del Servei d'Ocupació de Catalunya
- Persones representants de la Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals
- Equip de Tandem Social SCCL, empresa externa adjudicatària de la dinamització del procés participatiu

Els diferents agents han tingut una coordinació continua i un elevat grau de compromís per executar el present procés. S'ha realitzat un mínim dues reunions mensuals per identificar potencials millores, resoldre dubtes i compartir avenços.

b. Execució del procés participatiu:

- *En relació als objectius del procés participatiu, eren clars i adients? S'han assolit els objectius? En cas de que no s'hagin assolit, quines han estat les possibles causes?*

Els objectius del procés s'han traslladat de forma explícita a les persones participants tant dels debats per videoconferència com de la Plataforma Participa. No obstant, a les primeres sessions per videoconferència es va tenir poc temps per aprofundir en les diferents aportacions, dificultant alhora assolir la totalitat dels objectius dels debats (identificar reptes, exemples i idees d'iniciatives, i característiques dels serveis òptims). Per aquest motiu, es va canviar la dinàmica de treball per permetre major flexibilitat en els temps i més minuts de debat envers els temes destacats per les pròpies persones participants. En global, les persones participants han avaluat amb un 7 l'assoliment dels objectius plantejats.

- *En relació a l'evolució del procés en el debat en línia, com s'han desenvolupat les sessions virtuals? Com han estat les aportacions sorgides?*

La plataforma Zoom i l'eina Mural han funcionat correctament, permetent una participació interactiva i fluida amb la majoria de persones participants – tot i que algunes

persones han mostrat dificultats per accedir a les eines, s'ha comptat amb suport tècnic. Així, les notes de les persones participants envers aquestes eines han sigut molt positives. Per exemple, s'ha avaluat amb un 9,2 la plataforma utilitzada per la videotrucada i amb un 8,6 la possibilitat d'accedir a tots els continguts, inclòs el mural virtual.

L'aplicació de millores contínues en base als resultats dels debats precedents (major informació a la presentació inicial, temps més flexibles pel debat en subgrups, etc.) ha permès millorar el desenvolupament del debat a cada sessió. Les persones participants han avaluat amb un 7,8 l'afirmació "La dinàmica de treball seguida ha estat positiva per assolir els objectius plantejats" i amb un 9,1 l'afirmació "Les persones dinamitzadores han demostrat un bon nivell professional i han afavorit el debat entre les persones participants".

Totes les sessions s'han desenvolupat en un ambient de respecte i de deliberació, promovent la participació de les persones presents i permeten la recollida d'aportacions substancials envers la temàtica de debat. Les persones participants han avaluat amb un 7,2 el grau de satisfacció respecte la pròpia participació al debat.

No obstant, les persones participants avaluen de forma lleugerament més baixa l'afirmació "s'ha arribat a conclusions concretes" (6,3). Aquest fet es podria deure a que durant el debat s'ha prioritzat la discussió envers els reptes a abordar per part de la futura Estratègia d'Ocupació.

- *Què ha facilitat l'execució del projecte/procés participatiu?*

Alguns dels elements que han facilitat l'execució del procés han estat el reenviament dels correus amb la informació d'accés a les trobades de debat per videoconferència el mateix dia de la sessió – ja que es va identificar que moltes persones no ubicaven el correu enviat de manera prèvia i es dificultava l'accés –; la reorganització del treball en subgrups previst a les trobades de debat per videoconferència per disposar de més temps per a l'aprofundiment en aquells temes destacats per les persones participants – ; la no realització de subgrups en les sessions amb un nombre més reduït de persones per fomentar el debat entre persones de perfil heterogeni; la coordinació constant entre les persones organitzadores i executores del procés; l'anàlisi constant per l'aplicació de millores; i l'avaluació de les persones participants.

- *Què ha dificultat l'execució del projecte/procés participatiu?*

La impossibilitat de fer debats presencials dificulta la generació de xarxa entre les persones participants al debat, i entre l'Administració i la ciutadania. Per altre banda, el fet de no enviar un document breu amb informació habilitant previ a les sessions de debat ha dificultat la reflexió prèvia i preparació de les persones participants.

c. **Aprentatges fruits de l'experiència del projecte:**

- *Què es pot millorar del que s'ha fet per a executar el procés participatiu?*
 - Tenir més temps per planificar i desenvolupar processos participatius, sense caure tampoc en dilacions innecessàries.
 - Enviar material informatiu habilitant concís de forma prèvia a les persones inscrites als debats, per permetre la reflexió i preparació de les sessions de debat.
- *Què s'ha de continuar fent?*
 - Explicitar els objectius del debat des de l'inici.
 - Adaptar les dinàmiques del debat en base al nombre de persones participants i a les experiències prèvies, avaluant els resultats i aplicant millores al llarg del procés.
- *Què s'ha de començar a fer?*
 - Buscar formes d'augmentar la generació de xarxa entre les persones participants d'espais de debat virtuals i entre l'Administració i la ciutadania – potser a través d'espais anteriors/posteriors en grups més reduïts segons criteris com proximitat, especialització, etc.
 - Buscar formes per promoure l'adquisició de nous coneixements per part de les persones participants dels debats virtuals.
- *Què s'ha de deixar de fer?*
 - Els elements que s'ha vist que no funcionaven s'han anat canviant al llarg del procés.