



Decisions Compartides: procés d'elaboració de les eines

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Àrea d'Estratègia

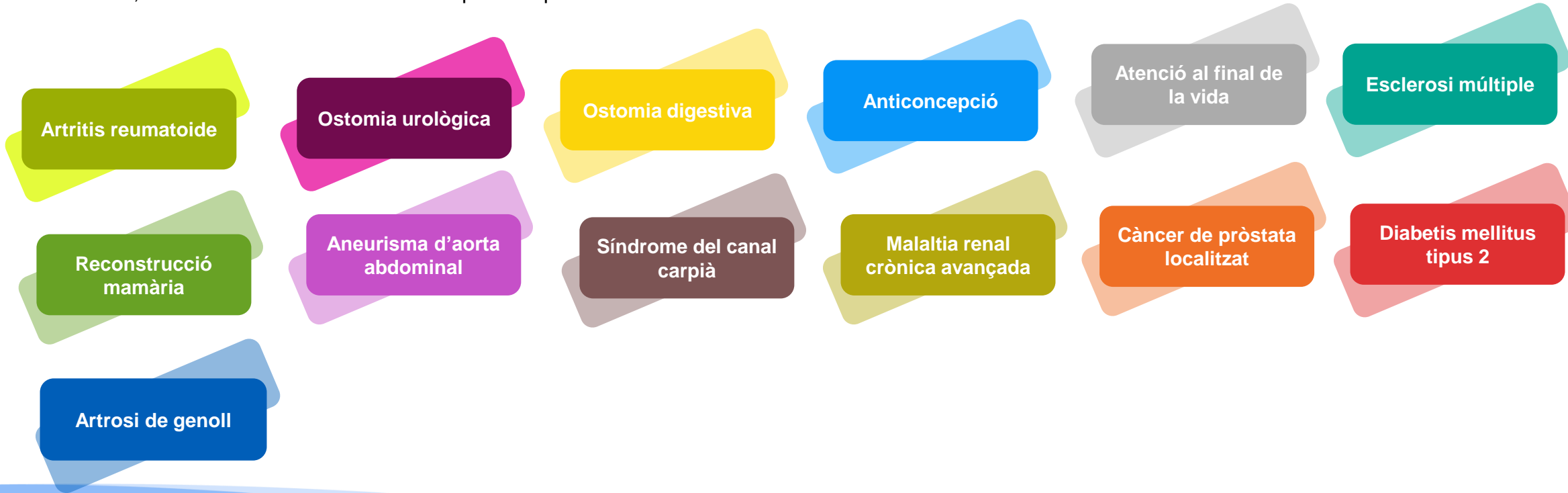
Gener 2023

Què és la iniciativa Decisions Compartides?

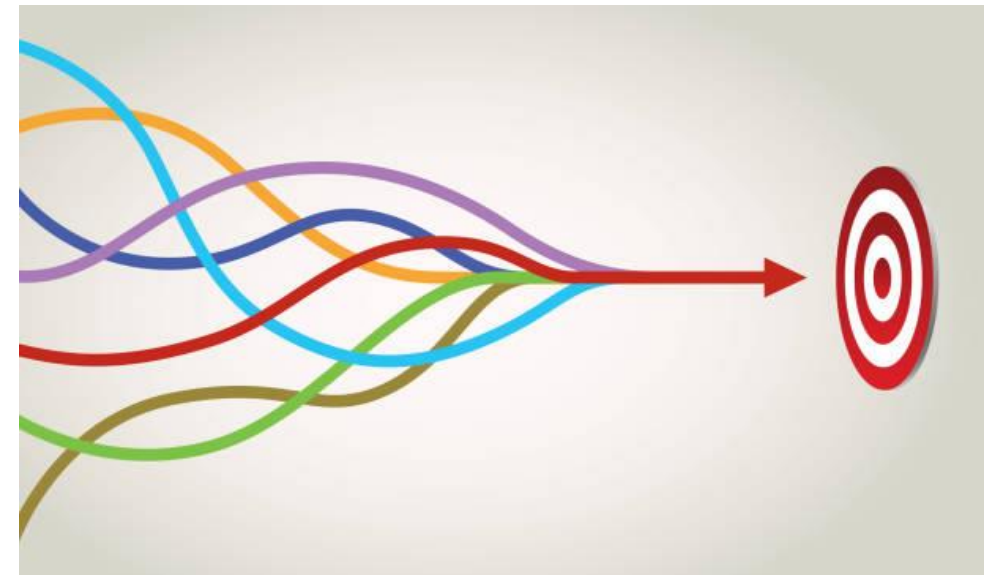
Decisions Compartides és una iniciativa que **promou un canvi de paradigma en l'atenció sanitària** i que avança cap a un nou model on **professionals de la salut i ciutadania participen activament en el procés de decisió** per escollir l'opció més adequada per cada persona, tenint en compte les seves preferències i valors.

Aquesta iniciativa genera, des de 2015, **continguts informatius** sobre el diagnòstic, tractament i situacions diverses referents a la salut de les persones. També desenvolupa **eines per afavorir la presa de decisions compartida** sobre les diferents opcions terapèutiques i de proves diagnòstiques que disposem per a determinades situacions de salut, tot sospesant els possibles pros i els contres de cada intervenció.

Actualment, hi ha **13 eines** de Decisions Compartides publicades:



El context i les prioritats del Sistema de Salut



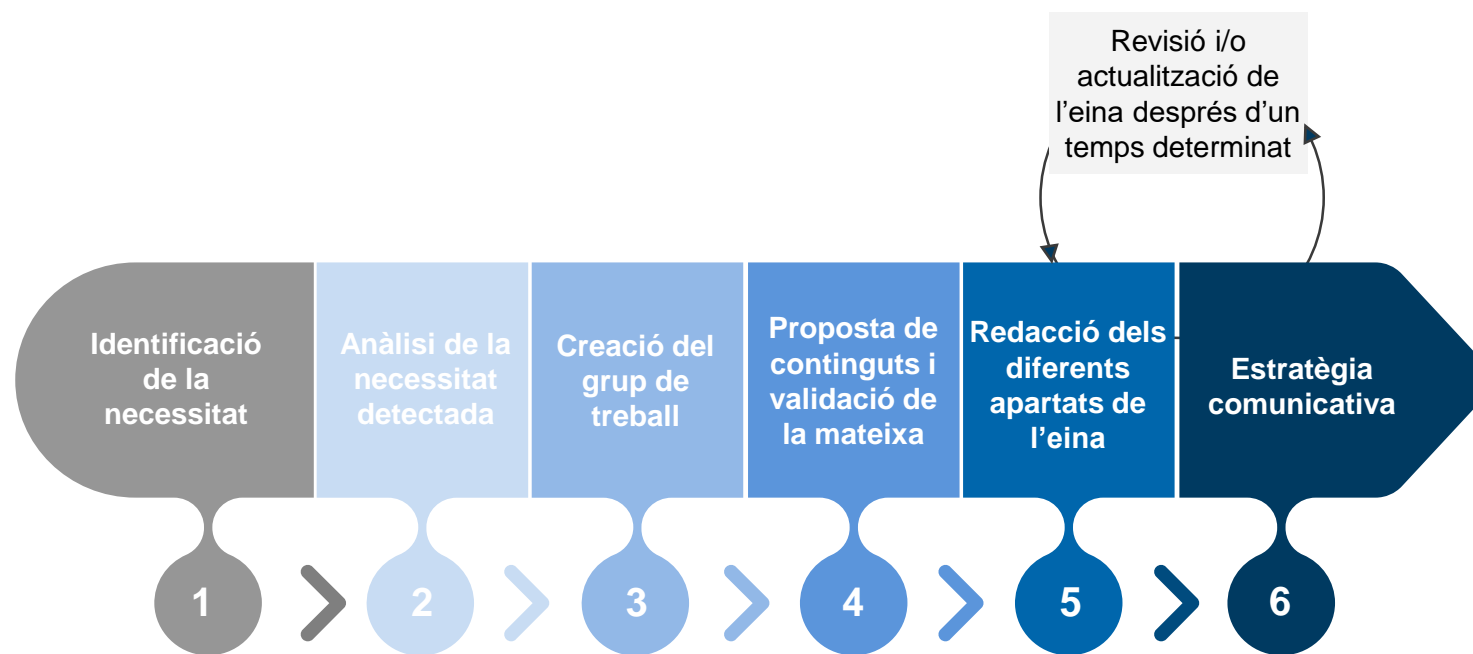
El context i les prioritats del Sistema de Salut



Departament de Salut. Pla de Salut de Catalunya 2021-2025. Barcelona. Generalitat de Catalunya. 2022.
https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/pla-salut/

Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

El procés d'elaboració de les eines de Decisions Compartides que segueix l'AQuAS és el següent:



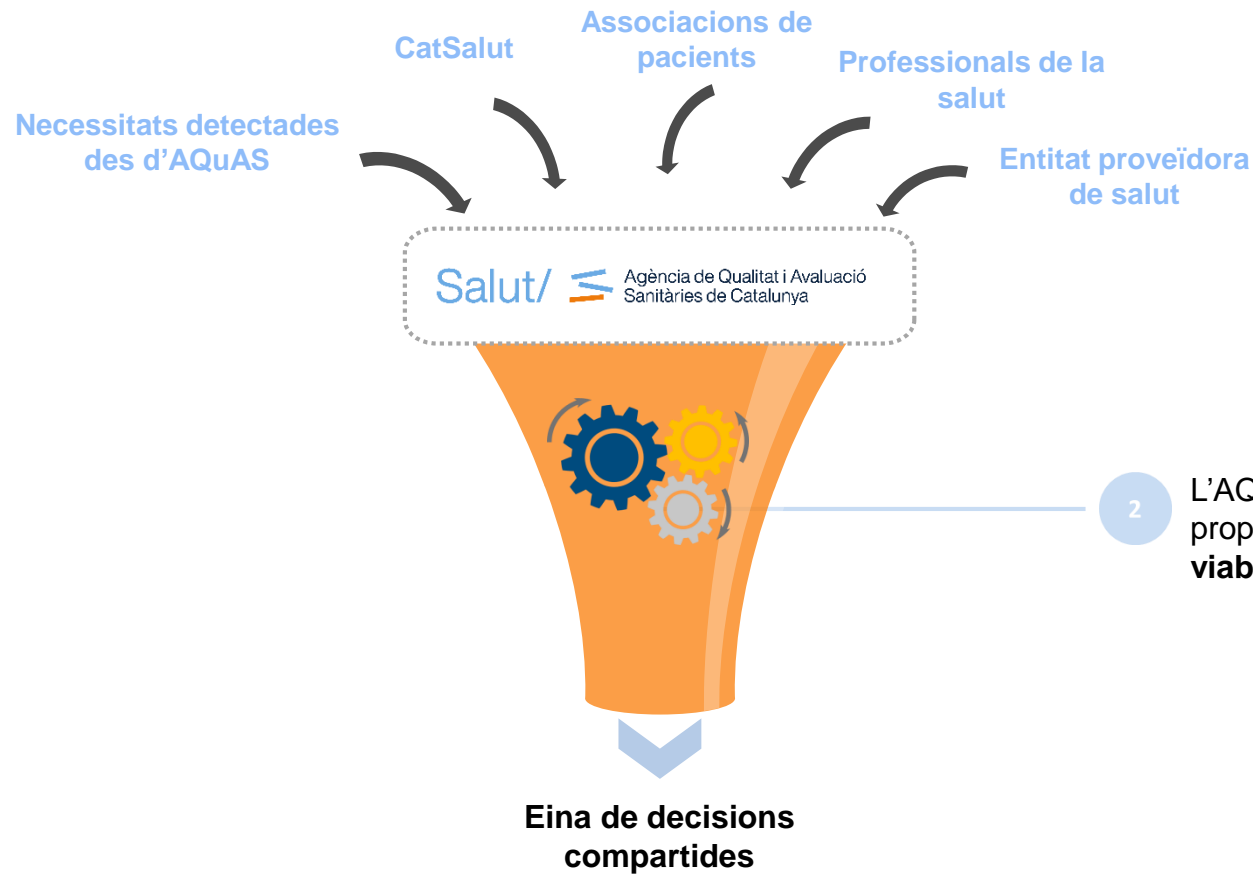
Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

Identificació de la necessitat



1

La petició de crear una eina de Decisions Compartides des de l'AQuAS pot ser motivada per una necessitat que ha detectat el **CatSalut**, alguna **entitat proveïdora** de serveis de salut, les **associacions de pacients**, o també per una necessitat identificada des de l'**AQuAS**.



2

L'AQuAS avalua internament la iniciativa proposada d'acord amb criteris d'**adequació i viabilitat**. ★

Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

Creació del grup de treball



S'acorden els perfils i les persones que formaran el grup de treball pel desenvolupament de l'eina, assegurant la **representativitat de tots els col·lectius** que hi estan involucrats. Normalment, es compta amb un grup d'entre 6 i 8 persones, format per:

Entitats i professionals encarregats de la generació del contingut



AQuAS

Tècnics de salut amb rols de coordinació i suport en el desenvolupament del contingut clínic de l'eina.



Professionals de la salut

Professionals sanitaris d'entitats proveïdores de salut encarregats del desenvolupament del contingut clínic de l'eina.



Pacients, associacions de pacients i ciutadania

Persones i entitats encarregades de la revisió del contingut i aportar les seves necessitats i experiències.



Comunicació i disseny de continguts

Suport de professionals d'àmbits diferents al de la salut, com per exemple periodistes o dibuixants.

Entitats col·laboradores



Societats científiques

Entitats encarregades de revisar els continguts clínics de l'eina, proporcionar suggeriments i noves aportacions.



Consell Consultiu de Pacients

Entitat representant de pacients afectats per diferents patologies.

Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

Proposta inicial de continguts



A partir de la creació del grup de treball, s'estableixen els continguts que tindrà l'eina i una planificació de les diferents activitats acordades per poder-la desenvolupar:



Proposta de continguts

AQuAS prepara una primera proposta de continguts clínics que podria contenir l'eina a partir d'una revisió de la literatura i de l'evidència.



Consens

Reunió amb el grup de treball per discutir i consensuar la proposta de continguts clínics i fixar una planificació de les activitats que caldrà dur a terme.

ÍNDEX OSTOMES UROLÒGIQUES	
Informació general	2
Què és una ostomia i com es fa?	2
Què pot ser necessari una ostomia?	2
• Còncer de bufeta	2
• Deficiència neurològica	2
• Dificultat cognitiva	2
• Informació clínica de la bufeta	2
Tips d'ostomes	2
• Ostomia permanent	2
• Ostomia temporal	2
Viu amb una ostomia urinària	2
Problemes relacionats	2
Opcions de tractament	2
• Còncer de bufeta	2
Deficiència neurològica	2
Deficiència cognitiva	2
Informació clínica de la bufeta	2
Compara les seves opcions	2
• Còncer de bufeta	2
Deficiència neurològica	2
Deficiència cognitiva	2
Informació clínica de la bufeta	2
Què és la seva ostomia?	2
Comparació dels diferents tipus d'ostomes segons patologia i tractament	2

Exemple

Índex de continguts

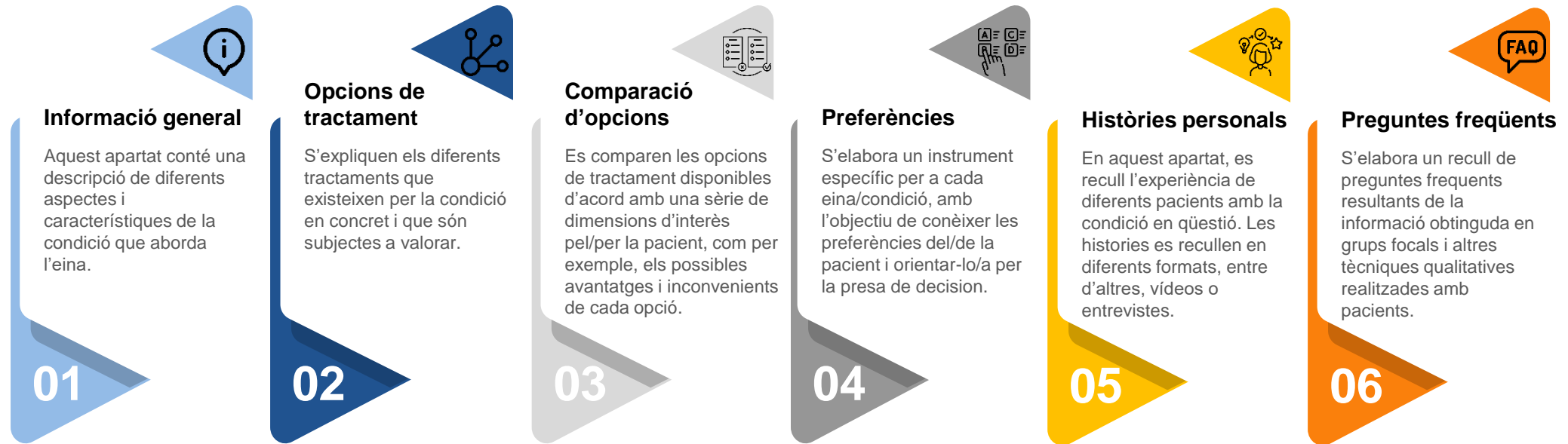
S'obté un índex de continguts consensuat amb el grup de treball que servirà com a punt de partida per a l'elaboració de l'eina.

Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

Elaboració de l'eina



D'acord amb la proposta de continguts de l'eina que s'ha acordat i consensuat, es procedeix a treballar en el **desenvolupament de cada apartat** sota la següent estructura general:



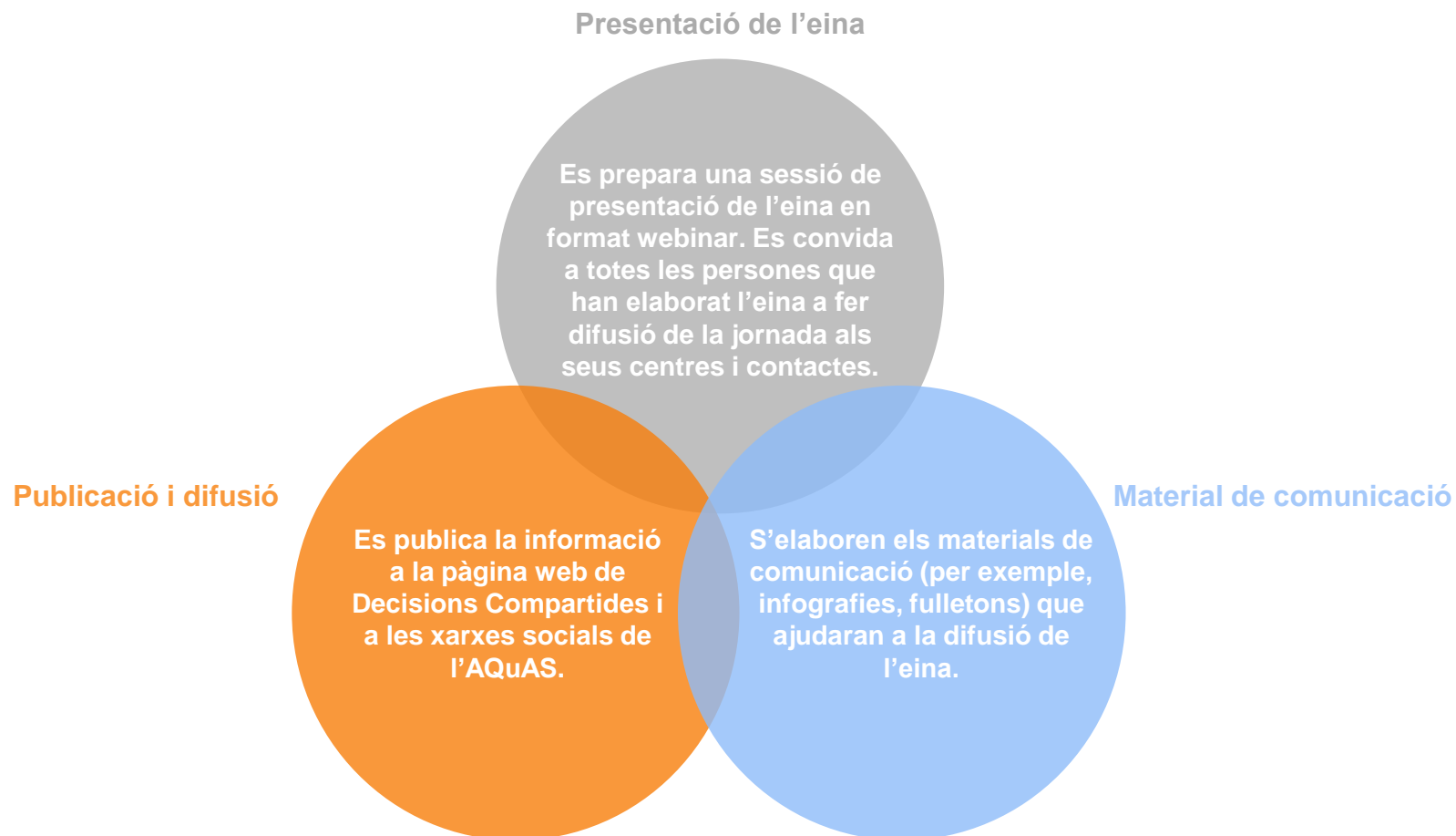
* En totes les etapes del procés d'elaboració de l'eina es compta amb la participació de pacients

Com s'elabora una eina de Decisions Compartides a l'AQuAS?

Estratègia comunicativa



Un cop tancats els continguts clínics i elaborat l'instrument que ajudarà a la presa de decisió informada i compartida:



Referent internacionals

Estratègia corporativa



About us Our work Commissioning Get involved

Our advice for clinicians on the coronavirus is here. If you are a member of the public looking for information and advice about coronavirus (COVID-19), including information about the vaccine, go to the NHS website. You can also find guidance and support on the GOV.UK website.

Shared decision making

Shared decision making (SDM) ensures that individuals are supported to make decisions that are right for them. It is a collaborative process through which a clinician supports a patient to reach a decision about their treatment.

The conversation brings together:

- the clinician's expertise, such as treatment options, evidence, risks and benefits
- what the patient knows best: their preferences, personal circumstances, goals, values and beliefs.

Shared decision making is a key component of [Universal Personalised Care](#).

A [summary guide](#) has been developed for people and organisations leading local implementation of shared decision making.



¿Qué es PyDeSalud?

PyDeSalud es una plataforma web (abierta y gratuita) de servicios integrados para promover el conocimiento, la autonomía y la participación activa de la ciudadanía sobre el cuidado de su salud. Esta web está organizada en módulos y líneas de trabajo que pretenden identificar las cuestiones y problemas que preocupan a las personas, pacientes y sus familiares cuando tienen un problema de salud o cuando requieren recibir algún tipo de atención en el ámbito de la salud, proporcionándoles una información relevante, culturalmente adecuada y completa sobre aquellos aspectos que consideran más importantes. Todas las personas de España, Hispanoamérica y otras zonas de habla hispana encontrarán en esta web:

Experiencias en salud

Herramientas para promover la Toma de Decisiones Compartida entre profesionales sanitarios y pacientes

Necesidades y Prioridades de Investigación desde la perspectiva de pacientes



- Patient Decision Aids
 - For specific conditions
 - For any decision
 - Developed in Ottawa
 - Other KT Tools
 - Decision Coaching
 - Conceptual Frameworks
 - Development Toolkit
 - Development Methods
 - International Standards
 - Systematic Review
 - Decision Aid Library Inventory
 - Evaluation Measures
 - Implementation Toolkit
 - Step 1: Identify the decision
 - Step 2: Find patient decision aids
 - Step 3: Identify barriers
 - Step 4: Implementation
 - Step 4.2: Provide training
 - Step 5: Monitor use and outcomes
 - About Us
 - Mission & history
 - Privacy

Available Ottawa Patient Decision Aids

The following patient decision aids were developed in Ottawa and are available in Web, PDF or paper formats. Patient decision aids still under development or no longer available are listed in the [Complete Inventory](#).
Learn about our [methods for developing patient decision aids](#).

Should I Take a Blood Thinner for One (1) Month Following my Major Abdominal Surgery or not?

The [The Extended Thrombocytolysis decision aid](#) is available as a PDF file.

The [During the COVID-19 pandemic, should I go to live elsewhere or stay in my retirement/assisted living home?](#) decision support tool is available as a PDF.

[A-Z patient decision aid summary](#)

The [During the COVID-19 pandemic, should I or my family member go to live with family or stay in the long-term care or nursing home?](#) decision support tool is available as a PDF.

[A-Z patient decision aid summary](#)

If you use any of these COVID-19 decision support tools and would like to provide us with feedback on its usefulness, please contact us at dec.aids@ottawa.ca

Mayo Clinic Shared Decision Making National Resource Center

"The best interest of the patient is the only interest to be considered"

This last sentence is from the 1910 Rush Medical College commencement address by W. J. Mayo, M.D. The full sentence included an important requirement:

"in order that the sick may have the benefit of advancing knowledge, union of forces is necessary."

The Shared Decision Making National Resource Center represents a union of forces with breadth and depth of capabilities that does not have parallel anywhere in the world. Furthermore, the Shared Decision Making National Resource Center is involved in setting international standards for patient decision aids, state-wide shared decision making practices through the Minnesota Collaborative on Shared Decision Making, and promoting national and international dialogue about patient-centered care. The partnerships are best reflected in the composition of the Institute's distinguished Advisory Board.

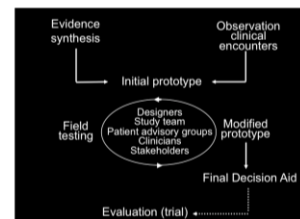
Together, 100 years after the "union of forces" address, Mayo Clinic is realizing this vision to promote a true patient revolution in healthcare, one that brings healthcare back to the patient's best interest, which is the only interest to be considered.

Patients and clinicians have different expertise when it comes to making consequential clinical decisions. While clinicians know information about the disease, tests and treatments, the patient knows information about their body, their circumstances, their goals for life and healthcare. It is only collaborating on making decisions together that the ideal of evidence-based medicine can come true. This process of sharing in the decision-making tasks involves developing a partnership based on ensuring, exchanging information about the available options, deliberating while considering the potential consequences of each one, and making a decision by consensus. This process – sometimes called patient-centered decision making, empathic decision making, or shared decision making – demands the best of experts of care, clinicians, and patients and as such remains an ideal. To make patient-centered decision making happen in practice, the Wiser Choices Program at the Knowledge and Evaluation Research (KER) Unit at Mayo Clinic has prioritized helping clinicians share information about the options and their consequences through the use of

care that fits

Home Our Work Tools to Make Care Fit Learning About Us

developed by the Wiser Choices Program. These have been tested in randomized trials in usual clinical settings and they comply with the latest IPDAS standards.



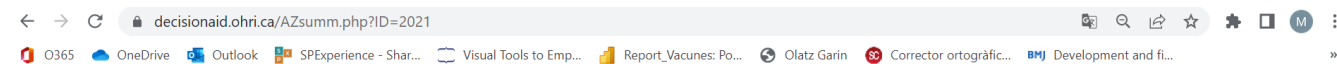
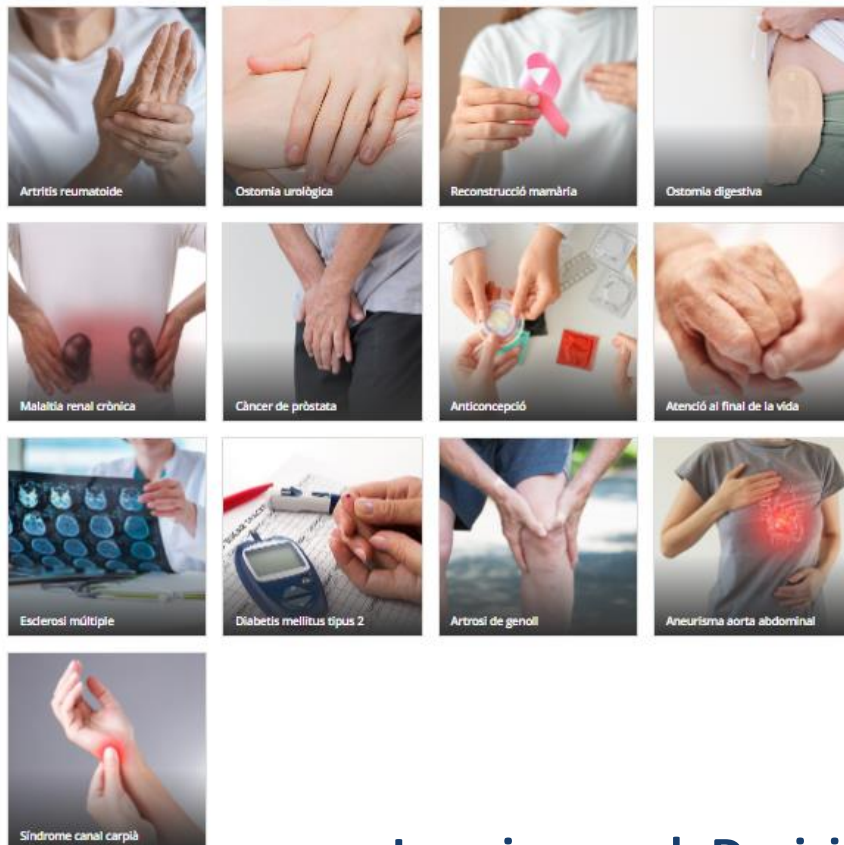
Estàndard de Qualitat

Estratègia corporativa

Decidir sobre...



Hi ha una sèrie de recursos disponibles per donar suport al procés d'intercanvi d'informació, com ara les eines d'ajuda a les decisions clíniques. Aquestes estan dissenyades per mostrar els pros i els contras (o beneficis i riscos) de les diferents opcions. L'ús d'aquestes eines pot millorar la comprensió de les persones (sanes i malaltes) sobre els riscos i la seva participació en la presa de decisions.



Patient Decision Aids Decision Aid Summary

Decision Aid Summary

Title	Enfermedad renal crónica avanzada. [Advanced chronic kidney disease.]
Audience	People who must decide on the following treatments: kidney transplant, hemodialysis, peritoneal dialysis and conservative treatment.
Options included	Ambulatory hemodialysis. Home hemodialysis. Peritoneal dialysis (PD). Kidney transplant.
Year of last update or review	2021
Format	Web, PDF
How to obtain	Click here to view the decision aid on the developer website
Developer	Montserrat Moharra
Where was it developed?	mmoharra@gencat.cat Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña (AQuAS) Spain
Health condition	Chronic Kidney Disease
Type of decision aid	
Language	Spanish, Catalan

Based on IPDAS criteria (International Patient Decision Aid Standards) this decision aid (and/or supporting materials) meets:

7 out of 7 criteria to be defined as a patient decision aid

Les eines web Decisions Compartides es troben accessibles al inventari d'Ottawa

Planificació 2023

- NOVA EINA WEB ELA
- NOVA EINA WEB ESCLEROSIS
- NOVA EINA WEB ENDOMETRIOSI
- NOVA GUIA D'AJUDA ALS/LES PROFESSIONALS SANITARIS
- IMPLEMENTACIÓ EINA MALALTIA RENAL CRÒNICA AVANÇADA
- INDICADORS DEC

**Eines d'ajuda a la
presa de decisions
compartides:
Protocol
d'implementació**

Decisions Compartides: procés d'elaboració de les eines

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya

Àrea d'Estratègia