

Informe de retorn de la consulta pública prèvia sobre l'elaboració del projecte de decret de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil

Informació quantitativa sobre la participació

La Direcció General de Joventut del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha obert una consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte de decret de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ) des del 25 de novembre de 2019 al 31 de desembre de 2019.

A través d'aquest canal de participació ciutadana, tothom qui hi hagi estat interessat ha pogut formular aportacions sobre el nou projecte de decret.

Durant aquest període s'ha efectuat una aportació de l'Oficina Jove del Solsonès.

Valoració qualitativa sobre la participació

El contingut de les aportacions de l'Oficina Jove del Solsonès es valora a continuació:

Els criteris no poden ser generals per a totes les Oficines Joves, Punts d'Informació Juvenil o espais joves perquè cal que s'adeqüin a les característiques del territori i dels seus joves. Els serveis s'han d'interpretar en clau de territori. Tot i així, cal garantir una mínima dotació econòmica per a tots els serveis amb independència de la data de creació del servei.

Valoració:

Aquest decret es vol elaborar tenint en compte la realitat plural i diversa de Catalunya, tan territorialment com socialment. Al mateix temps, considerant aquesta variable, es pretén vetllar per un mateix nivell de qualitat dels serveis, sigui on sigui la població juvenil resident a Catalunya.

El futur decret de la XNEJ pretén establir un marc per al funcionament correcte dels Serveis d'Informació, Orientació i/o Assessorament juvenil (SIOAJ) de manera que garanteixin uns requisits tècnics de partida mínims, que vetllin per la qualitat en l'atenció al jove, per la transformació social, per la inclusió i que, per tant, orientin les persones que en formen part.

L'actual catàleg de serveis de la XNEJ ja reconeix aquesta diversitat al definir diferents blocs de les Oficines Joves. També es contempla que el decret que s'elabori es referencii a altres instruments i mecanismes més fàcilment modificables i que estableixen de forma més àgil marcs de treball per a què els SIOAJ s'adeqüin a les característiques del seu territori.

Per a poder oferir serveis específics de qualitat, cal que hi hagi un tècnic amb una formació i una disponibilitat horària que ho permeti. Sovint acabem assumint aquestes funcions amb l'equip base i els recursos mínims. Una proposta podria ser compartir tècnics entre serveis propers per poder garantir un assessorament especialitzat, per exemple.

Valoració:

Un dels principis que ha d'acompanyar en tot moment aquest Decret és el de la professionalitat i, en concret, de l'especialització dels professionals informadors en la seva tasca. Només si la

informació es treballa des de professionals especialistes, es pot aconseguir un nivell de qualitat suficient. Cal, doncs, redefinir el model actual i treballar per a la qualificació professional i alhora orientar el servei cap a una dinamització pro activa de la informació, en detriment d'un servei d'exposició passiva de la informació.

Cal poder assegurar que els SIOAJ tenen prou recursos econòmics i humans per a desenvolupar la seva tasca amb qualitat, més enllà de marcar uns requisits mínims per a cada servei.

Els pressuposts podrien tenir una base fixa (adaptada a la realitat del territori) i una part variable que es valorés en funció a les atencions realitzades, els objectius assolits, impacte.

Les administracions del territori han de ser corresponsables de l'aportació econòmica i de la gestió del servei.

Valoració:

D'acord amb l'article 47 de la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de Polítiques de Joventut, es preveu que l'administració de la Generalitat financi progressivament la XNEJ conjuntament amb els gestors dels equipaments i serveis adscrits a la xarxa, d'acord amb el que es desprengui del seu reglament, i en el marc de les previsions pressupostàries de cada exercici econòmic.

Es contempla que el Decret que s'elaborarà ha d'ajudar als SIOAJ a desenvolupar la tasca de donar resposta de manera adequada a les necessitats d'atenció de les persones joves de Catalunya. Per aconseguir-ho, cal dotar-los de suficients recursos que facilitin la consecució d'aquest objectiu, que no han de procedir exclusivament de noves aportacions, sinó d'una millor reordenació dels existents.

El futur Decret que ha de regular la XNEJ pretén referenciar-se a altres documents que actualment estan en vigor. Un d'ells és el Catàleg de serveis de la XNEJ, on s'indica que el finançament actual dels nòduls que componen la XNEJ es fa a través del contracte programa.

Cal que les persones que estiguin al servei estiguin vinculades a l'àmbit de joventut, tant per formació com per experiència. Alhora, però, cal que es puguin especialitzar o formar en alguna dels àmbits temàtics per poder oferir una atenció de qualitat.

La XNEJ ha de garantir la formació continuada en temes bàsics de joventut i alguns àmbits temàtics.

Valoració:

Es contempla que el Decret que s'elaborarà defineixi els diferents perfils dels professionals dels SIOAJ a partir de les funcions necessàries, titulacions acadèmiques i especialitzacions en informació i orientació per garantir una atenció de qualitat. Tot i que sense esdevenir un requisit, cal tenir en compte aspectes dels professionals que tenen a veure amb la trajectòria professional. Tanmateix, aquestes competències estan recollides a la Qualificació Professional en Informació juvenil que també és un aspecte valorable pels professionals de la XNEJ. D'altra banda, també es pretén garantir la formació bàsica i contínua del personal que treballa als SIOAJ.



Formar als i les tècniques per poder arribar als col·lectius més vulnerables o que estiguin més allunyats del servei. Establir canals per poder compartir experiències i recursos.

Valoració:

Cal garantir la coexistència d'un servei central potent amb una proximitat de la informació mitjançant la descentralització d'aquest servei en les unitats del nivell que es consideri (municipal, mancomunitats...), garantint en tot moment el treball en xarxa entre els diferents nòduls existents. Es contempla que el Decret que s'elaborarà atribueixi funcions als SIOAJ per a incorporar la perspectiva de gènere i la inclusió des d'una mirada interseccional.

D'altra banda, el Decret ha de fer referència a altres documents que siguin fàcilment modificables i que estableixin de forma més àgil marcs de treball concrets per a què els SIOAJ funcionin de forma inclusiva i compartint recursos i gestió de la informació.

Entenem que la Comissió Tècnica de la XNEJ ha de ser un òrgan consultiu i vinculant amb els agents actius en l'àmbit de joventut (públics i privats) que hi vulguin participar.

Valoració:

La Comissió Tècnica de la XNEJ es considera que hauria de tenir caràcter assessor i ser un òrgan consultiu. Pel que fa a la seva composició, actualment es valora que els seus membres haurien de ser designats per l'òrgan competent en matèria de joventut de la Generalitat, tenint en compte les propostes dels agents actius en aquest àmbit i atenent a criteris de representativitat territorial, tipologia de serveis i expertesa.

Laia Girós Barrés
Directora general de Joventut