

## 5.2. Compromisos de Govern per a la interculturalitat

Els signants d'aquest pacte assumim el compromís de donar compliment abans del 2030, quan no s'especifiqui un altre termini, a les mesures que recull aquest apartat. Aquests compromisos s'estructuren en 13 àmbits generals i en destaquen 21 —recollits a la taula següent—, així com un objectiu de país que assumim tant per part del país i les seves administracions públiques, com per part de les organitzacions que representem:

### OBJECTIUS MARC

Aconseguir que en qualsevol organització de les esmentades qualsevol persona que pertanyi a un grup d'origen, ètnia, llengua, creença, orientació sexual o capacitat diversa no hi senti cap forma de desigualtat o discriminació per aquest fet.

Aconseguir, en l'horitzó de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, que un 18% dels membres de les organitzacions públiques, socials i ciutadanes siguin catalans i catalanes nascuts a l'estranger.

### 21 OBJECTIUS DESTACATS

1. Fer arribar el Servei de Primera Acollida a totes les persones estrangeres, refugiades o retornades a Catalunya en el moment del primer empadronament.
2. Incorporar la metodologia de la mentoria social com a eina d'intervenció social afavoridora de la interacció positiva, especialment des del voluntariat.
3. Reduir el diferencial d'èxit educatiu entre l'alumnat dels diferents grups minoritaris respecte a la mitjana en un 50% abans del 2030.
4. Fer que el coneixement del català sigui universal arreu del país, que tots els ciutadans i ciutadanes el pugin aprendre i usar de manera normal i habitual a través del sistema educatiu i que hi hagi una oferta per a adults suficient i adaptada per a l'aprenentatge de la llengua
5. Incorporar al currículum escolar, a la programació cultural, als espais de memòria, entre altres espais públics, el coneixement de la història i la memòria, la cultura, les creences i les llengües dels grups minoritaris.
6. Estendre la selecció per competències i els currículums anònims en els processos de selecció de personal als centres de treball.
7. Dignificar les condicions laborals de les persones treballadores de la llar i de les cures i de la resta de sectors laborals participats significativament per persones de grups minoritaris o vulnerables.
8. Combatre la irregularitat administrativa de persones estrangeres a través del desenvolupament de vies d'immigració legals i segures, l'arrelament social i la inserció

laboral.

9. Implementar mesures per permetre i promoure l'accés de les persones estrangeres al treball públic.
10. Facilitar la incorporació de professionals provinents dels grups socials minoritaris als cossos docents, de salut de l'àmbit social i de seguretat i fer-ne visible la diversitat.
11. Incorporar la formació en interculturalitat a tot el personal públic o que treballi per als serveis públics.
12. Assolir una presència proporcionada dels grups minoritaris en els àmbits de la comunicació i la representació institucional pública o privada.
13. Aprovar el codi d'accessibilitat per democratitzar l'accés a l'espai i els equipaments públics, així com els criteris de construcció d'espais privats.
14. Facilitar l'accés en condicions d'equitat als serveis de salut a totes les persones incorporant la mirada intercultural a tots els centres de salut.
15. Facilitar que les confessions religioses puguin disposar de centres de culte adients.
16. Millorar el tractament del fet religiós en els currículums escolars.
17. Prevenir el creixement de les ideologies de l'odi especialment entre els i les adolescents i joves.
18. Desplegar l'estratègia catalana d'acollida i inclusió dels i les adolescents i joves migrats sols.
19. Incorporar la perspectiva intercultural a les actuacions per a l'accés a la cultura, les programacions i els espais d'expressió cultural.
20. Impulsar un canvi legislatiu que homologui l'accés a la nacionalitat amb els països més avançats del nostre entorn per permetre la plenitud de drets de les persones estrangeres, entre d'altres, el dret a vot.
21. Aprofundir en una interculturalitat amb perspectiva de gènere i desenvolupar-la.

## **Drets i ciutadania**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *En l'àmbit d'actuacions per a la igualtat*

- Garantir l'equitat en l'accés als serveis públics per a totes les persones, amb independència de la seva diversitat.
- Fer el seguiment dels processos d'estrangeria i l'accés a la nacionalitat que gestiona l'Estat espanyol per millorar-ne l'orientació cap a l'accés a una ciutadania plena i responsable.

- Impulsar canvis normatius per adaptar l'actual marc normatiu de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional a un model de ciutadania intercultural.

*En l'àmbit d'actuacions per al coneixement, el reconeixement i l'aprofitament de la diversitat*

- Aprovar la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Transformar les institucions públiques en agents actius contra el racisme i les discriminacions.
- Formar els i les professionals públics en prevenció de discriminacions.
- Formar els càrrecs electes en prevenció de discriminacions.
- Oferir als i les responsables polítics locals un manual de polítiques antiracistes.
- Avaluar els serveis de la Generalitat de Catalunya per a l'adequació a la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Impulsar la recerca acadèmica per al coneixement, el reconeixement i la valoració de la diversitat.
- Impulsar la recerca sobre les causes del racisme per desenvolupar millors eines a fi de combatre'l.
- Treballar contra els estereotips socials contraris a la diversitat a través d'iniciatives de naturalesa comunitària.
- Posar a disposició d'entitats i administracions locals un banc de recursos per a la interculturalitat i antirumors.
- Promoure la creació de xarxes ciutadanes antirumors, tant presencials com a les xarxes socials.
- Promoure la participació de les entitats i les organitzacions com a actors socials contra la discriminació, a través del foment d'espais lliures de discriminacions.
- Informar i assessorar gratuïtament sobre els delictes d'odi i discriminació, a través d'una xarxa d'oficines i punts d'informació públics i d'iniciativa social.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els drets LGTBI i sobre els drets de tots els grups minoritaris.
- Celebrar anualment el Dia Mundial de la Diversitat Cultural per al Diàleg i el Desenvolupament (21 de maig).
- Normalitzar i promoure l'ús dels neologismes que expressin la identitat múltiple de la ciutadania de Catalunya.

*En l'àmbit de les actuacions per al foment de la interacció positiva*

- Analitzar i fer recerca sobre els espais de segregació/interacció presents a la nostra societat.
- Assumir el compromís nacional: "I tu ja tens el 18% de persones nascudes a l'estranger a la teva entitat, centre de treball, grup d'amics i amigues, club esportiu, consistori municipal...?".
- Promoure l'exercici dels drets i els deures cívics com a base d'una ciutadania plena.

## Educació

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Reduir el diferencial d'èxit educatiu entre l'alumnat dels diferents grups minoritaris i la mitjana a la meitat en l'horitzó del 2030 a través de programes i serveis desplegats tant en l'horari lectiu (aules d'acollida, reforç escolar, atenció individualitzada a l'alumnat d'incorporació tardana, programes de noves oportunitats) com en el temps no lectiu (plans educatius d'entorn, programa "Instituts oberts").
- Garantir l'equitat en l'accés als ensenyaments postobligatoris i universitaris i millorar la continuïtat acadèmica de tot l'alumnat.
- Estendre la innovació educativa de resultat contrastat a tots els centres educatius.
- Incorporar espais de formació de familiars a tots els centres educatius. Erradicar l'analfabetisme entre familiars de l'alumnat.

### *Diversitat*

- Estendre l'oferta de segones llengües estrangeres als centres educatius a les llengües dels principals grups minoritaris presents a Catalunya.
- Incorporar el multilingüisme com un tret fonamental de l'escola catalana, oferint l'aprenentatge de les llengües de la immigració a tot l'alumnat com un factor de qualitat educativa i d'identificació de l'alumnat i les seves famílies amb la institució educativa.
- Transformar l'escola en un agent actiu contra el racisme i la discriminació, aprofitant els projectes d'aprenentatge servei i la participació activa de l'alumnat.
- Tenir en compte la diversitat cultural i religiosa a tots els àmbits de la institució educativa.
- Promoure el coneixement de la història, la cultura i la llengua dels grups minoritaris.
- Millorar i estendre la formació dels i les docents en educació intercultural.
- Revisar els currículums educatius i les metodologies didàctiques per consolidar la perspectiva intercultural.

### *Interacció*

- Assegurar el coneixement de la llengua catalana, com a llengua vehicular del sistema educatiu, per part de les famílies de tots els i les alumnes dels centre educatius, a través d'una oferta suficient i adaptada de formació per a l'aprenentatge lingüístic.
- Potenciar la participació de les famílies en l'educació dels fills, amb especial atenció al fet que no hi hagi barreres visibles o la participació de les famílies de grups minoritaris.
- Reduir la segregació escolar i afavorir la distribució equitativa d'alumnat amb necessitats educatives especials dins un mateix territori.
- Desenvolupar estratègies per facilitar i potenciar la interacció entre l'alumnat i les famílies.
- Estendre la metodologia de la mentoria entre l'alumnat.

## Treball

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Implementar mesures per permetre i promoure l'accés de les persones estrangeres al treball públic.
- Estendre la selecció per competències i els currículums anònims en els processos de selecció de personal als centres de treball, eliminant les exigències de fer constar les dades personals i fotografies en les sol·licituds d'accés a l'ocupació pública, ja sigui en règim laboral fix o temporal.
- Dignificar les condicions laborals de les persones treballadores de la llar i de les cures i de la resta de sectors laborals participats significativament per persones de grups minoritaris o vulnerables.
- Combatre la irregularitat administrativa de persones estrangeres a través del desenvolupament de vies d'immigració legals i segures, l'arrelament social i la inserció laboral.
- Aprofitar les diversitats de la societat catalana per millorar l'ocupabilitat de les persones i per enfortir el teixit productiu.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones treballadores dels grups minoritaris a través del reconeixement de la formació acadèmica prèvia i de les competències professionals adquirides.
- Afavorir un accés equitatiu als serveis de formació ocupacional i inserció laboral per a les persones treballadores dels grups minoritaris.
- Facilitar l'adaptació del món del treball i l'empresa a l'exercici dels drets de llibertat religiosa en l'àmbit laboral.

### *Diversitat*

- Tenir en compte les diversitats dels grups socials minoritaris al món de l'empresa i el treball.
- Promoure la realització de plans per a la no-discriminació en les empreses i entitats socials del tercer sector.
- Donar suport al desenvolupament de nous mercats i sectors d'activitat econòmica vinculada a la diversificació de la demanda i a la diversitat social i cultural.
- Facilitar l'adaptació dels llocs de treball a les persones amb diversitat funcional.
- Incorporar als temaris de les proves selectives d'accés a l'ocupació pública un apartat relatiu a la normativa vigent en matèria d'igualtat i no-discriminació, drets de les dones, drets LGTBI, llibertat religiosa, dret d'estrangeria i acollida de les persones immigrades i refugiades.
- Introduir accions afirmatives en l'àmbit de la contractació pública.
- Fomentar l'aprofitament dels contactes internacionals de la immigració per a la internacionalització de l'economia catalana.

### *Interacció*

- Analitzar, fer recerca i fer un seguiment de les dades sobre presència dels diferents grups minoritaris als diferents sectors de treball.
- Impulsar programes de referents, de mentoria, de reconeixement i d'acció afirmativa per afavorir la presència equitativa dels grups minoritaris als diferents sectors de treball.
- Implementar accions afirmatives per a la participació en les organitzacions empresarials i sindicals de persones de tots els grups socials.

## **Habitatge, urbanisme, espai públic i seguretat**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Aprovar el Codi d'Accessibilitat per a un ús democràtic dels espais públics i dels equipaments públics i privats sense barreres.
- Facilitar l'accés equitatiu de totes les persones als serveis i programes públics d'habitatge.
- Facilitar el coneixement dels drets respecte a l'habitatge a totes les persones, amb especial atenció a les dels grups socials minoritaris.

### *Diversitat*

- Desenvolupar un urbanisme i una ordenació de l'espai públic que previngui la segregació social i afavoreixi la interacció.
- Promoure una gestió dels cementiris i els serveis funeraris per adaptar-los al dret a la llibertat religiosa.
- Desplegar polítiques de seguretat que permetin la convivència de totes les diversitats en l'espai públic.
- Promoure la formació específica en interculturalitat per als i les professionals públics o privats del sector de la seguretat.
- Promoure el reconeixement de l'aportació a la societat catalana dels diferents grups minoritaris a través de la seva visibilització en les denominacions i els elements singulars de l'espai públic.
- Posar en marxa un protocol per prevenir les identificacions policials per motius ètnics o racials.
- Promoure nous usos de l'espai públic adaptats a les noves demandes que apareixen per part dels diferents grups socials minoritaris.

### *Interacció*

- Facilitar la incorporació de professionals provinents dels grups socials minoritaris als cossos de seguretat i fer-ne visible la diversitat.
- Fer recerca, conèixer i fer el seguiment de l'evolució dels fenòmens de segregació causats pel mercat immobiliari.

- Donar suport a programes de descoberta de l'espai públic que fomentin la interacció (programa "Quedem" i Voluntariat per la Llengua).
- Donar suport als usos intergeneracionals de l'espai públic.
- Incorporar la mesura de la segregació i el foment de la interacció en la normativa i en la planificació urbanística.
- Fomentar l'ús convivencial de l'espai públic i el compromís de la ciutadania en la seva defensa.
- Promoure una xarxa d'espais d'interacció comunitària en l'espai públic.
- Promoure la participació de les persones dels grups socials minoritaris en el teixit associatiu.

## Salut

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Facilitar l'accés als serveis de salut a totes les persones en condicions d'equitat.
- Atendre de manera específica les problemàtiques de salut amb prevalença diferenciada en els grups socials minoritaris.
- Atendre de manera específica les problemàtiques de salut vinculades als factors estressants dels processos migratoris.
- Facilitar la comunicació directa entre els i les pacients i el personal sanitari a través d'una oferta suficient de formació en llengua catalana i, en el cas que sigui necessari, disponibilitat de traducció i mediació adaptada a les necessitats dels grups socials minoritaris.
- Revisar els protocols mèdics per tal que, tot defensant el dret a la salut en primera instància, siguin respectuosos amb la diversitat de creences religioses i pràctiques culturals dels i les pacients.

### *Diversitat*

- Facilitar la incorporació de la perspectiva intercultural en la pràctica professional del personal sanitari.
- Incorporar la cultura sanitària dels i les pacients en la definició dels tractaments.
- Incorporar les diferents mirades per raó de creença o conviccions a l'hora de dur a terme transplantaments d'òrgans.
- Garantir el dret a l'assistència religiosa en equipaments de salut.
- Garantir el dret a una mort digna i respectuosa amb les pròpies creences i conviccions.

### *Interacció*

- Promocionar la incorporació de la pràctica de l'activitat física i l'esport i d'altres hàbits saludables en l'estil de vida de les persones de tots els grups socials.
- Impulsar la creació d'espais de diàleg entre usuaris i usuàries dels serveis de salut de tots els

grups socials per tal d'incorporar-ne la visió a la planificació, l'execució i l'avaluació a les polítiques de salut.

- Promoure el sistema de salut públic per a tothom.
- Desenvolupar actuacions per a la millora de la convivència en centres hospitalaris i sociosanitaris.

## Cultura

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Facilitar l'accés a la cultura i als equipaments culturals de totes les persones, amb independència de la seva diversitat.

### *Diversitat*

- Incorporar la perspectiva intercultural a les col·leccions i al discurs dels museus.
- Incorporar la diversitat de Catalunya a la programació dels equipaments culturals.
- Reconèixer l'aportació cultural actual dels grups minoritaris dins la societat catalana.
- Promoure el coneixement de la història i la cultura dels grups minoritaris: de les migracions, de la memòria històrica dels col·lectius vulnerables, del poble gitano, de la lluita pels drets LGTBI, de la lluita de les llengües i minories nacionals perseguides...
- Fer present la memòria històrica en l'espai públic del poble gitano i d'altres grups minoritaris.
- Col·laborar en el disseny de la política lingüística de recuperació, normalització, estandardització, etcètera de les llengües que han estat perseguides en els països originaris dels catalans i les catalanes.
- Adequar la semàntica a la perspectiva intercultural en espais i serveis relacionats amb la memòria democràtica.

### *Interacció*

- Promoure la participació de persones de tots els grups socials en les activitats festives i culturals populars.
- Promoure la diversificació dels públics en els diferents equipaments culturals per tal que incorporin persones dels grups socials minoritaris.
- Promoure els espais de creació cultural i artística participats per catalanes i catalans d'origen i bagatge cultural divers.

## Participació

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Impulsar un canvi legislatiu que faciliti l'accés a la nacionalitat per permetre la plenitud de



drets de les persones estrangeres, entre d'altres, el dret a vot.

- Promoure la participació social de persones de totes les edats i de tots els grups socials minoritaris.
- Impulsar un programa de nous lideratges per a la formació de joves fills i filles de la immigració i altres grups minoritaris.

### *Diversitat*

- Promoure un ús responsable de la informació en matèria de diversitats en l'espai públic de la comunicació i el debat polític i social.
- Garantir una presència proporcionada dels grups minoritaris en els àmbits de la comunicació i la representació institucional pública o privada, amb el suport de la creació d'un banc d'experts i referents comunicatius representatiu de totes les diversitats.
- Promoure la participació en tots els àmbits de les persones dels grups socials minoritaris.
- Reconèixer públicament l'aportació a la societat i a la cultura catalana de les persones d'orígens culturals diversos.
- Fer visible als mitjans de comunicació totes les formes de diversitat dels grups socials minoritaris.

### *Interacció*

- Promoure la presència de la diversitat dels grups socials minoritaris en tots els àmbits i nivells de responsabilitat dels moviments socials i de l'associacionisme.
- Promoure la incorporació del teixit associatiu vinculat als grups socials minoritaris a les dinàmiques associatives transversals pròpies de la societat catalana.
- Promoure el voluntariat social per a la interculturalitat.

## **Llengua**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Erradicar l'analfabetisme.
- Facilitar el coneixement i ús del català als adults amb una oferta diversificada de formació i amb eines d'aprenentatge, que facilitin la inclusió i la cohesió social.
- Implementar un programa intensiu de formació de català per a persones nouvingudes en zones amb l'índex de coneixements baix.
- Impulsar el coneixement i l'ús de l'occità, i l'aranès a la Vall d'Aran.
- Divulgar el coneixement de la llengua de signes catalana i fomentar-ne la disponibilitat.

### *Diversitat*

- Impulsar el reconeixement de les llengües parlades a Catalunya pels diferents grups socials minoritaris, especialment si pateixen o han patit persecució en els seus llocs d'origen, i

combatre els prejudicis lingüístics.

- Fomentar el coneixement de les literatures d'arreu del món, especialment la produïda en les llengües de la immigració presents a Catalunya.
- Desenvolupar i implantar polítiques que facin del català una llengua per a tot i per a tothom, en un marc de reconeixement i respecte de la diversitat lingüística.
- Incorporar a la comunicació institucional de les administracions públiques adreçada a la població nascuda a l'estranger acabada d'arribar les seves llengües d'origen, sempre acompanyades, com a mínim, per la llengua catalana.
- Millorar la capacitat de les administracions públiques sobre diversitat lingüística per gestionar els serveis d'atenció ciutadana.

### *Interacció*

- Promoure entre l'alumnat el coneixement de la diversitat lingüística present en el seu centre educatiu i facilitar un aprenentatge mínim de les llengües de la immigració.
- Promoure en el marc dels centres docents l'aprenentatge de la llengua catalana per part de les famílies d'alumnat de grups socials minoritaris i de les llengües d'origen d'aquests grups per part d'aquest alumnat.
- Promoure l'aprenentatge de les llengües maternes a l'entorn dels centres escolars públics i que aquesta oferta serveixi per millorar-ne el reconeixement.
- Promoure la interacció positiva a través dels programes de voluntariat lingüístic i de llengua, cultura i entorn.
- Donar suport a projectes de foment de l'ús del català, l'aranès i la llengua de signes catalana en l'àmbit de la integració social impulsats per entitats.

## **Religió, creences i conviccions**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Reforçar el seguiment dels plans d'ordenació urbanística municipals per tal de garantir la correcta aplicació del marc legal per disposar de centres de culte adients.
- Garantir l'equitat en l'exercici de les llibertats religiosa, de creença i d'expressió per a tots els grups socials, amb especial atenció al món educatiu.
- Combatre la discriminació en l'accés al món laboral, educatiu, sanitari i d'altres àmbits a les persones que fan visibles les seves creences a causa de l'ús de determinades peces de vestir i/o pràctiques religioses.

### *Diversitat*

- Millorar la capacitat de les administracions públiques per gestionar la diversitat religiosa.
- Difondre el coneixement de la diversitat religiosa, de creences i de conviccions existent a la societat catalana, amb especial incidència en els mitjans de comunicació.

- Promoure el coneixement dels principals elements de les creences i les conviccions presents a Catalunya entre el conjunt de la població.
- Fomentar el diàleg intrareligiós, interreligiós i interconviccional.

#### *Interacció*

- Millorar els mecanismes de registre públic i reconèixer i mantenir una interlocució fluida amb les diverses confessions religioses, tradicions i conviccions amb presència significativa al país.
- Promoure mecanismes de participació del teixit vinculat al fet religiós en la definició de polítiques públiques, especialment en aquells aspectes que els afectin de manera més directa.

## **Dones**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

#### *Igualtat*

- Erradicar l'analfabetisme entre les dones migrades.
- Facilitar l'accés de totes les dones al Servei de Primera Acollida a través d'estratègies específicament adaptades a les seves necessitats.
- Desplegar un pla de prevenció i detecció de la violència masclista entre les dones immigrades.
- En tres anys, fer arribar mesures de prevenció efectiva al 100% de les famílies amb nenes de grups de risc de mutilació genital femenina.
- Implementar en dos anys a tot el territori el protocol d'atenció a casos de matrimonis forçats.
- Abordar l'erradicació del tràfic i l'explotació sexual de les dones.
- Incorporar la perspectiva intercultural en els serveis d'atenció a les dones víctimes de violència masclista i als seus fills i filles.
- Desplegar un protocol específic per a dones refugiades per violència masclista o que han patit violència sexual en conflictes bèl·lics.
- Creació d'espais de diàleg per debatre i aprofundir la perspectiva de gènere en el marc de la interculturalitat.

#### *Diversitat*

- Incorporar les experiències del feminisme i del treball de les dones en els països d'origen, entre d'altres, a l'abordatge de l'erradicació i la prevenció de MGF i MF.
- Visibilitzar el coneixement i l'aportació a la societat de les dones dels grups socials minoritaris.
- Promoure la incorporació del teixit associatiu de dones migrants en la dinàmica transversal del moviment associatiu de dones.

#### *Interacció*

- Dissenyar i implementar un pla estratègic amb totes les entitats de dones del país amb el

repte “Ja tenim el 18%?”.

- Impulsar la creació d'espais de diàleg entre dones de tots els grups socials per tal d'incorporar la seva visió a la planificació, l'execució i l'avaluació de totes les polítiques públiques.
- Desplegar programes de mentoria per a l'acompanyament de les dones supervivents a la violència masclista.
- Fomentar la participació social de les dones dels grups socials minoritaris.

## **Infància, adolescència i joventut**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Desplegar un programa de prevenció dels extremismes violents i les ideologies de l'odi adreçat específicament a adolescents i joves, que inclogui un centre expert d'anàlisi de casos i programes d'intervenció social adaptats a aquesta necessitat.
- Garantir l'equitat en l'accés a l'educació en el lleure d'infants i adolescents de tots els grups socials minoritaris.
- Desplegar l'estratègia catalana d'acollida i inclusió dels i les adolescents i joves migrats sols.

### *Diversitat*

- Impulsar el desplegament de noves ofertes d'educació en el lleure que s'adaptin a les necessitats d'infants i adolescents dels grups socials minoritaris.
- Millorar la formació específica en interculturalitat dels educadors i educadores i dels i les professionals que treballen amb infants i adolescents i dels i les professionals dels diferents serveis (salut, ensenyament, pedagogia, etcètera).
- Posar en valor l'actiu social que representen els i les joves amb doble competència cultural.

### *Interacció*

- Desplegar la mentoria amb adolescents i joves migrats sols com a estratègia d'inclusió.
- Impulsar la creació d'espais de diàleg entre infants, adolescents i joves de tots els grups socials per tal d'incorporar la seva visió a la planificació, l'execució i l'avaluació de totes les polítiques públiques.
- Promocionar la participació d'infants, adolescents i joves de tots els grups socials en el teixit associatiu i en la presa de decisions per part de l'administració que els afecti.

## **Gent gran**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Planificar polítiques d'atenció a la gent gran de col·lectius vulnerables, especialment la que forma part de grups socials minoritaris.

#### *Diversitat*

- Posar en valor i incorporar a la societat majoritària la consideració de la gent gran que tenen i practiquen grups de persones immigrades.
- Incorporar la perspectiva intercultural en els i les professionals de la cura a la gent gran.

#### *Interacció*

- Fomentar la interacció positiva entre la gent gran de diferents grups socials minoritaris, a partir d'espais de lleure, de voluntariat o culturals compartits.
- Potenciar l'obertura dels equipaments de gent gran a l'ús i la participació de persones de tots els grups socials minoritaris.

### **Justícia**

El Govern de la Generalitat es compromet a:

#### *Igualtat*

- Oferir els instruments que permetin l'equitat dels serveis judicials a totes les persones, amb independència de la seva identitat cultural.
- Ampliar les sensibilitats culturals i el tracte equitatiu en els serveis de rehabilitació i reinserció social de les persones sotmeses a mesures d'execució penal.
- Facilitar els processos de mediació civil derivats d'una interpretació diferent de la realitat a causa de la coexistència de les diverses cultures.

#### *Diversitat:*

- Incorporar les diverses identitats culturals en els processos i programes de rehabilitació i reinserció de les persones sotmeses a mesures d'execució penal, tant en adults com en menors i joves.
- Ampliar els procediments i els protocols actuals per tal d'oferir una atenció a les persones víctimes del delictes que contempli les diferències culturals i reforci el processos de justícia restaurativa.
- Potenciar les habilitats i les capacitats dels mediadors i mediadores en dret civil per tal que puguin fer una interpretació de la realitat àmplia, que tingui en compte la coexistència de les diverses cultures a Catalunya.

#### *Interacció*

- Contribuir a la prevenció de les transgressions i les problemàtiques derivades de les diferents percepcions de les relacions socials en funció de les diferències culturals.
- Implementar programes formatius orientats a la comprensió i la interiorització de les singularitats de les cultures per part de les persones treballadores públiques gestionades des del departament competent en matèria de justícia.

## Acollida

El Govern de la Generalitat es compromet a:

### *Igualtat*

- Fer arribar el Servei de Primera Acollida a totes les persones estrangeres, refugiades o retornades a Catalunya en el moment del primer empadronament, reforçant el vincle entre aquest servei i l'empadronament municipal.
- Acollir més i millor les persones refugiades i demandants de protecció internacional que arriben a Catalunya, a través de l'extensió del Programa Català de Refugi.
- Establir un sistema propi d'acollida humanitària d'emergència a Catalunya.
- Informar i assessorar gratuïtament dels seus drets les persones de grups minoritaris i vulnerables.
- Establir programes d'acollida de les persones immigrades per reagrupament familiar que s'iniciïn abans de l'arribada i fomentin l'empoderament de les dones i dels i les joves. Accions presencials d'acollida a persones en situació de reagrupament familiar.
- Assolir la taxa d'activitat laboral femenina mitjana per a les dones dels grups minoritaris.

### *Diversitat:*

- Diversificar les plantilles dels serveis d'acollida i seguir millorant l'atenció de les persones nouvingudes.
- Millorar les competències interculturals en els diferents serveis públics per facilitar un accés en condicions d'equitat a les persones que segueixen processos d'acollida.

### *Interacció*

- Incorporar la metodologia de la mentoria social en els processos d'acollida.
- Impulsar la formalització dels actes de benvinguda institucional i el lliurament de certificats de primera acollida en l'àmbit local.
- Fomentar l'articulació de xarxes ciutadanes d'acollida a les persones immigrades.

## Seguiment i difusió

El Govern de la Generalitat es compromet a:

- Formalitzar el Pacte Nacional per a la Interculturalitat i crear una comissió de seguiment de la seva implementació.
- Impulsar la creació de la xarxa europea Intercultural Regions.
- Avaluar el marc normatiu vigent nacional i local d'acord amb el Pacte Nacional per a la Interculturalitat a fi de detectar possibles canvis normatius.
- Avaluar les polítiques públiques d'acord amb el Pacte Nacional per a la Interculturalitat per

garantir l'aplicació transversal de la perspectiva intercultural en el desplegament de les polítiques públiques.

### 5.3. Els compromisos per a la interculturalitat del territori, les entitats, etcètera

Per avançar cap al reconeixement de la interculturalitat, més importants que els compromisos de país hi ha els compromisos que s'assumeixin a cada poble, ciutat, entitat o centre de treball. A cada espai de convivència. Per això el procés de formulació del Pacte Nacional per a la Interculturalitat vol convidar tots els actors socials a fer-se les preguntes següents:

- Què podem fer des del nostre àmbit per la **igualtat**?
- Què podem fer per **conèixer, reconèixer i aprofitar la diversitat**?
- Què podem fer per afavorir la **interacció positiva**?

És evident que ja es fan coses en molts àmbits i, per tant, la resposta ha de partir del reconeixement d'aquesta experiència i de la detecció de necessitats en cada àmbit.

És possible, per exemple, que en un mateix municipi l'escola sigui un punt que afavoreixi la interacció entre veïns i veïnes de diferents orígens però que, en canvi, a la programació cultural no s'hi incloguin elements que en reconeixin la diversitat. En un altre, ens podem trobar que un baix coneixement de la llengua catalana sigui una dificultat inicial per a la inclusió i la interacció que cal abordar de forma prioritària. I en molts, segurament, ens trobarem que hi ha espais on es produeix una interacció positiva (a l'espai públic, als equipaments culturals, a les associacions de familiars d'alumnes... però suficient o millorable?) mentre que n'hi ha d'altres on només són presents les persones que pertanyen al grup majoritari (la política institucional, el treball públic, els llocs més qualificats?).

Les situacions poden ser tantes i tan diverses com municipis i actors socials hi ha a Catalunya.

Per això proposem, a continuació, respostes i preguntes possibles per a alguns àmbits amb l'única intenció de servir d'exemple i animar el debat. Aquests són: educació, treball, habitatge, urbanisme, espai públic i seguretat, salut, cultura, participació, llengua, religió, creences i conviccions, dones, infància, adolescència i joventut, gent gran i acollida.

D'aquest debat, de la resposta a les preguntes plantejades, haurien de sortir *Els nostres compromisos per la interculturalitat*.