



## **ACTA DE LA COMISSIÓ TÈCNICA PER A LA PARTICIPACIÓ DE LA COMISSIÓ INTERDEPARTAMENTAL DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT**

### **Identificació de la reunió**

Núm. de la reunió: 9

Dia: Dijous 29 d'octubre de 2020

Hora: 9:30h

Lloc: virtual, via Microsoft Teams

### **Assistents a la reunió**

- Marta Carrera Bonadona, Departament d'Acció Exterior i Transparència, cap del Gabinet Tècnic.
- Lourdes Porta Guiu, Departament d'Acció Exterior i Transparència, Gabinet Tècnic.
- Eva Castillo Gimeno, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, responsable de programació i avaluació.
- Maria Mercè Cornudella Lamarca, en representació de Claudi Auber, Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, cap del Gabinet Tècnic.
- Marc Darder Solé, Departament de Territori i Sostenibilitat, cap del Gabinet Tècnic.
- Josep Maria Planas Cisternas, Departament de Territori i Sostenibilitat, sub-director general d'Informació i Foment de la Sostenibilitat.
- Anna Díaz Barrios, Departament de Presidència, cap de l'Àrea d'Organització.
- Tamara Garcia de la Calle, Departament de Justícia, Cap del Gabinet Tècnic.
- Xavier Llopart Freixas, Departament d'Empresa i Coneixement, en representació de Daniel Jordà, cap de l'Àrea de Planificació i Transparència.
- Sara Modino Montolio, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació, cap de la Secció d'informació i difusió.
- Josep Maria Pedrola Carreras, Departament d'Interior, Coordinador de processos d'innovació.
- Raul Serra Fàbrega, Departament de Salut, coordinador de la Secretària d'Atenció Sanitària i Participació.
- Julià Urrutia Carratalà, Departament d'Educació, en representació de Lorena Elvira, cap del Gabinet Tècnic.
- Francesc Vilari Casalinás, Departament de Cultura, cap del Gabinet Tècnic.

- Ismael Peña Lopez, Departament d'Acció Exterior i Transparència, Director General de Participació Ciutadana i Processos Electorals, president de la Comissió.
- Blanca Rodà Goula, Departament d'Acció Exterior i Transparència, sub-directora general de Participació Ciutadana, secretària de la Comissió.
- Jordi Pacheco Canals, Departament d'Acció Exterior i Transparència, tècnic de la sub-direcció general de Participació Ciutadana.
- Raquel Muñoz Casanova, Departament d'Acció Exterior i Transparència, tècnica de la sub-direcció general de Participació Ciutadana.
- Sabrin Araibi Marachi, Departament d'Acció Exterior i Transparència, tècnica de la sub-direcció general de Participació Ciutadana.

## **Desenvolupament de la reunió**

### ***Benvinguda a càrrec del director general de Participació Ciutadana i Processos Electorals***

El director general de Participació Ciutadana obre la sessió anunciant informacions d'interès de Participació Ciutadana:

- L'entrada de la xarxa com a membres de ple dret a l'Open Government Partnership Local (OGP).
- Durant l'any passat es va treballar en el projecte de transversalització de gènere, per el qual s'ha obtingut una menció de l'Observatori Internacional Democràcia Participativa (OIDP). Com a producte d'aquest projecte s'ha realitzat una [Guia per a la transversalitat de gènere en els processos participatius](#).
- La Generalitat, juntament amb altres sis comunitats autònomes, participaran en el Projecte Next Generation, per aplicar fons Europeus a polítiques de participació ciutadana, col·laborant a l'hora de desenvolupar projectes que millorin les polítiques de participació ciutadana.
- S'està produint el ParticipaCatalunya.cat el portal per a tots els especialistes i tècnics de participació ciutadana

### ***Exposició dels compromisos i criteris per a la participació ciutadana***

La Sub-directora general de Participació Ciutadana, Blanca Rodà Goula, exposa els compromisos i criteris per a la participació:

- ✓ Promoure el canvi cultural a l'Administració: el seu paper i la seva praxi. La participació ciutadana com a eina per a aquest canvi.
- ✓ Realitzar Participació Ciutadana de qualitat a través d'una sèrie de criteris.
- ✓ Revisió de l'Esborrany presentat a tots els referents de participació ciutadana.

### ***Planificació i coordinació d'activitats de participació 2021***

La SdG presenta la planificació i coordinació d'activitats de participació 2021 i exposa els criteris per poder atorgar suport tècnic i econòmic de la DGPC a la resta d'unitats:

- ✓ Planificació suficient.
- ✓ Implicació de la unitat promotora: formació prèvia, compromisos de recursos (temps i RH).
- ✓ Petició pel canal formal de la Comissió tècnica.

La planificació i coordinació d'activitats per l'any 2021 es desglossa en 50 processos de participació, 16 consultes públiques prèvies i 4 reordenacions de consell de participació. Un total de 70 d'activitats. Dels 50 processos participatius que es faran l'any 2021, 28 pertanyen al departament de TES. Des de la SDGPC es té com a objectiu que l'assessorament que s'està realitzant a TES s'extrapolerà a altres departaments perquè així treballin d'una manera més autònoma.

Per l'any 2021, només 17 processos (de 50), han demanat suport de la SDGPC. Cal recordar als referents departamentals que omplin [l'Excel](#) del grup de treball de Participació Ciutadana per tal de tenir una previsió real.

Es presenten els projectes col·laboratius i eines:

Projectes a desenvolupar:

- Acord Marc: S'espera tenir-ho de cara al 2021.
- Construcció dels indicadors de qualitat.
- Normativa de participació ciutadana: S'ha incorporat una jurista a l'equip de la SdG.

Eines:

- Guia de transversalitat de gènere en els processos participatius.
- Manual de participació infantil.
- Mapa d'actors.
- 

#### ***Indicadors de qualitat dels processos participatius:***

S'exposen els indicadors de qualitat dels processos participatius que serviran per saber com ho hem fet.

#### ***Mapa d'actors: explicació del projecte i etiquetes de classificació definitives***

La senyora Raquel Muñoz, de la SdG de Participació Ciutadana, presenta el projecte tecnològic de l'aplicatiu Powe App de l'Office, que té l'objectiu de crear una base de dades única interdepartamental i fàcil de gestionar. L'aplicatiu serà gestionable per tots i amb etiquetes de temàtica territorial i temàtica.

Es preveu tenir un primer projecte al desembre i existeix la possibilitat d'anar adaptant l'aplicatiu segons cada necessitat.

El senyor Jordi Pacheco, de la SdG de Participació Ciutadana, exposa la classificació de la base de dades a través de 29 etiquetes inicials i de territori.

#### ***Novetats del portal participa v.22:***

S'ha instal·lat una nova versió del Portal participa.gencat.cat amb novetats:

- **Qüestionaris:** les preguntes es poden agrupar per seccions de preguntes i visualitzar agrupades en pàgines diferents. També s'incorpora una modalitat de pregunta matriu.
- **Consells:** hi ha novetats en la relació a la comunicació entre els membres d'un consell.
- **Imatge butlletins:** hi ha dues plantilles per enviar newsletters selectives.
- Un procés participatiu es pot vincular a una assemblea (fins ara era al revés).
- Millora de l'accessibilitat.

#### ***Comunicació: canal govern obert Youtube:***

S'ofereix a tots els departaments el nou canal de Youtube de Govern Obert per tal de que puguin transmetre vídeos de participació ciutadana, retransmetre sessions, llistes de reproducció, etc...

#### ***Grup de treball processos participatius:***

Dins del grup de treball, tots els referents de participació ciutadana trobaran recursos per fer processos participatius.

#### **Formació:**

Per acabar l'any 2020, es té la previsió de fer les següents activitats:

- Presentació de la guia de transversalitat de gènere en els processos participatius el 19/11 a les 18:30h.
- Presentació de l'informe de l'OECD sobre participació ciutadana i tallers pràctics el 25/11 a les 15:30h.
- Curs virtual: Disseny i execució de processos participatius.

De cara l'any 2021:

- Bàsic per a comandaments: 1r trimestre
- Inicial per a tècnics: 1r semestre
- Dinamització de consells de participació: 3r trimestre
- Seminari directiu: 2n semestre

### **Torn obert de paraules**

#### **Sobre l'exposició dels compromisos i criteris per a la participació ciutadana:**

- *El referent de SLT exposa la seva opinió respecte el plantejament dels compromisos i criteris per a la participació ciutadana. La tipologia participativa que es presenta en el document fonamentada de dalt a baix. Seria interessant plantejar-se si cal que l'administració creï espais per produir una participació de baix a dalt, que no sigui sempre iniciativa de l'administració, sinó de la ciutadania.*
- *El senyor Josep Maria Planas Cisternas, referent de TES, mostra el seu acord amb en Raul Serra, referent de SLT, sobre el plantejament dels compromisos i criteris. Arran del document de qualitat el referent de TES exposa tres criteris que deurien ser més importants al seu parer:*
  - *El pla de comunicació ha de tenir més importància al document.*
  - *La Comissió de Seguiment.*
  - *El Document Marc o de Bases, ja que facilita molt més la participació.*
- *El senyor Marc Darder, del departament de TES, s'alinea amb els comentaris plantejats pel senyor Josep Maria Planas Cisternas. Exposa la necessitat de que aquest document no només sigui un document tècnic, si no que aporti canvis de cultura a l'estructura organitzativa dels departaments.*
- *La SdG de Participació Ciutadana es compromet a refer el document per a fer més èmfasi en aquest objectiu.*
- *El referent de SLT exposa la necessitat de la creació de unitats a cada departament per tal de garantir una participació ciutadana de qualitat.*

### **Indicadors de qualitat dels processos participatius:**

- *El referent de SLT afegeix que com a indicadors d'impacte cal posar indicadors finalistes que indiquin quantes aportacions ciutadanes han estat incorporades i quin nombre d'aportacions han modificat la política pública a debat.*
- *Trasllada la problemàtica amb la que es troba a l'hora de recollir dades, el Responsable de LOPD de Salut no els permet discriminar els participants per sexe i edat.*
- *La SdG Participació Ciutadana exposa que les dades recollides en aquests indicadors son anònimes atès que provenen dels qüestionaris d'avaluació de les sessions de debat. S'emplacen a parlar-ne bilateralment.*

### **Mapa d'actors: explicació del projecte i etiquetes de classificació definitives**

- *La senyora Eva Castillo Gimeno, referent del TASF proposa una revisió de gènere a les etiquetes. Associar l'etiqueta dones a temes de coeducació i cura, no implica incorporar la perspectiva de gènere.*
- *S'explica que la nova estructura no és en arbre, tot i que la imatge presentada doni aquesta impressió. Es podrà etiquetar lliurement cada entitat segons els seus àmbits d'actuació, un cop feta la primera introducció de la entitat a la BBDD seleccionant una de les 29 etiquetes predefinides.*
- *El referent de SLT, pregunta com s'alimentarà de contactes el mapa d'actors i si s'està pensant fer-ho a través de web service connectant-se a altres aplicatius. La senyora Raquel Muñoz informa de que de moment es contemplan dues maneres:*
  - o *1) carrega via Excel (manual)*
  - o *2) carrega via registres penjats a dades obertes.*

*Però que en qualsevol cas, en una segona iteració, si és necessari, es pot mirar com connectar a través de webservice amb altres BBDD existents.*

### **Acords**

1. Es modificaran els Compromisos i criteris de qualitat per a la participació ciutadana amb les observacions fetes per a que els Departaments puguin validar-ho. El termini per a fer noves aportacions és fins el 13 de novembre.
2. Es dona un nou termini per a revisar les etiquetes temàtiques del mapa d'actors que vindran per defecte a l'aplicatiu (les 29 primeres categories), fins el 10 de novembre.

3. Es demana als Departaments que completin l'excel amb la previsió de suport que necessiten de la Sub-direcció general de Participació Ciutadana per a la planificació d'actuacions del 2021
4. Es revisaran els indicadors a incorporar a l'informe final de resultats dels processos participatius, en la línia de tenir inputs de l'impacte finalista.

Secretària de la Comissió

President de la Comissió  
Vist i plau

Blanca Rodà

Ismael Peña-López