



7 de juny de 2022

El secretari del Govern

---

#### Comunicació

al Govern sobre la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un Projecte de decret de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis.

El Departament d'Empresa i Treball ha de dur a terme, mitjançant l'Agència Catalana del Consum, la consulta pública prèvia al desplegament reglamentari que preveu l'article 333-12, apartat 5, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual estableix que s'ha de regular per decret del Govern el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva en cas de sancions per infracció dels drets lingüístics de les persones consumidores, de conformitat amb l'article 66 bis de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, a proposta del conseller d'Empresa i Treball, el Govern

Pren coneixement de la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un Projecte de decret de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis, amb el contingut que s'especifica a l'annex.

## Annex

Consulta pública prèvia relativa al Projecte de decret de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis

### **1. Els problemes que es pretenen solucionar**

L'Agència Catalana del Consum (ACDC) i el Departament d'Empresa i Treball, al qual consta adscrita, han de dur a terme el desplegament reglamentari que preveu l'article 333-12, apartat 5, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual estableix que s'ha de regular per decret del Govern el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva en cas de sancions per infracció dels drets lingüístics de les persones consumidores.

L'article 333-12, apartat 1, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, preveu la possibilitat que, de manera voluntària, l'infractor/ora sancionat pugui substituir la sanció pecuniària per una activitat d'altre tipus, relacionada amb els drets lingüístics de les persones consumidores, i d'acord amb l'article 333-12, apartat 2. Les mesures substitutives han de consistir en la realització de programes educatius, activitats o serveis relacionats amb els drets lingüístics, vinculats al sector d'activitat i a les circumstàncies en les quals s'ha comès la infracció.

En aquest context s'entén que actualment, en el marc del procediment sancionador en matèria dels drets lingüístics de les persones consumidores, no s'apliquen mesures substitutives de les sancions i que, per tant, les sancions són exclusivament de caràcter pecuniari.

Per tal de fer efectiva aquesta regulació cal modificar el Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis, atès que és la norma que regula els diferents aspectes del procediment administratiu sancionador aplicable a les administracions públiques competents en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores. Entre altres, les causes que motiven la intervenció són l'existència d'una previsió normativa de rang legal que és inaplicable per absència de desenvolupament reglamentari, i la impossibilitat de garantir que una persona sancionada per incompliment dels drets lingüístics de les persones consumidores pugui decidir si s'estima més que se li apliqui una mesura substitutiva de la sanció i no pas el pagament de la sanció pecuniària.

### **2. Els objectius que es volen assolir**

Objectius de la intervenció:

- Facilitar el compliment de les obligacions en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores recollides al Codi de consum de Catalunya.

- Garantir l'aplicació efectiva de les mesures substitutòries de la sanció econòmica en l'àmbit dels drets lingüístics de les persones consumidores.

### 3. Les possibles solucions alternatives normatives i no normatives

Opció de no fer res:

- El règim d'infraccions i sancions en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores ve determinat pel Codi de consum de Catalunya.
- L'exercici de la potestat sancionadora en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores es limita a la imposició de sancions pecuniàries a l'infractor/a.
- Les mesures substitutives de les sancions econòmiques en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores són inaplicables per manca de desenvolupament reglamentari.

Altres opcions normatives:

Per una banda, l'instrument d'intervenció, que pot ser normatiu (lleí, decret...) o bé no normatiu (autoregulació, coregulació...), i en aquest sentit, vist que es tracta d'un desplegament reglamentari imposat pel legislador, no es preveu cap altre instrument no normatiu.

Pel que fa al contingut o l'enfocament de la intervenció, es vol incorporar la forma de sol·licitar les mesures substitutives de la sanció.

Opció normativa que es considera preferida:

En aplicació del principi de simplificació administrativa que regeix el procediment d'elaboració de normes, es considera oportuna l'opció d'incorporar la regulació del procediment que preveu l'article 333-12, apartat 1, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, mitjançant la introducció d'un capítol específic a la normativa actual que regula el procediment administratiu sancionador i les mesures complementàries en l'àmbit del consum.

Aquesta opció suposa, per tant, l'elaboració d'una modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis, per introduir un nou capítol que reguli el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva de la sanció i introduir els trets essencials en la configuració del procediment per demanar l'aplicació de les mesures substitutives de la sanció o el sistema que s'articulària per garantir el compliment de les mesures substitutives.

Mesures concretes que integren l'opció preferida:

- Complir el mandat de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, i valorar aportacions sobre els aspectes bàsics que ha de recollir el desplegament reglamentari.

- Regular el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva de la sanció i establir els seus principis bàsics.
- Establir els principis per al procediment de sol·licitud de la mesura substitutiva de la sanció.
- Regular els aspectes següents:
  - a) Requisits per demanar les mesures substitutives.
  - b) Tramitació de la sol·licitud.
  - c) Compliment de les mesures.

En definitiva, es pretén articular un sistema amb uns terminis més o menys amplis de sol·licitud i, en relació amb el compliment de les mesures substitutives, es pot plantejar un sistema en el qual la persona infractora sigui qui justifiqui haver-les realitzat, o bé sigui la institució on s'han fet aquestes mesures substitutives qui acrediti que la persona infractora les ha dut a terme (la institució on s'hagin fet els cursos de formació n'acreditarà la realització i l'aprofitament).

Per altra banda, i vinculat a facilitar el compliment de les obligacions en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores del Codi de consum de Catalunya, es planteja dur a terme campanyes informatives sobre els drets lingüístics en els sectors en els quals es constaten incompliments més rellevants; signar acords de col·laboració amb entitats representatives dels interessos empresarials per a la realització de cursos de formació en sectors on hi ha un grau elevat d'incompliment dels drets lingüístics de les persones consumidores; i millorar la informació sobre els requisits generals que han de complir els establiments en matèria de consum, en especial, dels drets lingüístics de les persones consumidores.

#### **4. Els impactes més rellevants de les diferents opcions considerades**

##### **a) Impacte sobre l'Administració de la Generalitat:**

Perquè l'opció normativa preferida pretén articular un nou procediment en el qual es pugui sol·licitar la substitució de la sanció econòmica per mesures alternatives.

Aquestes mesures les hauran de sol·licitar les persones responsables de la infracció d'acord amb el que determini l'instrument normatiu reglamentari.

Això incidirà en la tramitació dels expedients administratius sancionadors i, per tant, pot generar més càrrega de treball per al personal encarregat de tramitar-los (dependent de l'Agència Catalana del Consum) i, eventualment, per al personal dependent del Departament competent en matèria de política lingüística en la mesura que, d'acord amb l'instrument legal, li correspon determinar la forma, la durada i el contingut de les mesures. També s'ha de valorar la incidència en els recursos materials (canvis en aplicacions informàtiques, de gestió dels procediments, de tramesa de documentació...) entre el Departament competent en matèria de política lingüística i l'Agència Catalana del Consum.

Les opcions proposades, però, no tindran un impacte significatiu sobre el pressupost de la Generalitat, ja que la previsió és que es duguin a terme amb els mateixos mitjans humans i materials existents.

Pel que fa als ingressos, s'entén que tindrà incidència en la reducció de les quantitats econòmiques en concepte de sanció que perceben l'Agència Catalana del Consum i els ens locals que exerceixen potestats sancionadores en matèria de consum.

**b) Impacte sobre les administracions locals, tenint en compte la seva dimensió i el règim especial de Barcelona:**

No es preveu que l'opció normativa suggerida impliqui un impacte significatiu sobre les administracions locals, perquè el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva es pot encabir dins les tramitacions ja previstes, i perquè el nombre d'administracions locals que exerceixen competències sancionadores en matèria de consum és reduït.

**c) Impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans i per a les empreses:**

Opció de no fer res: no hi ha cap impacte, ja que es mantindria la situació actual.

Opció preferida: no existeixen càrregues administratives significatives per als empresaris/àries, ja que el procediment s'encabeix dins d'un altre del qual ja en són part; la sol·licitud, si escau, es realitzaria via telemàtica. A més cal destacar que, en qualsevol cas, tot restaria compensat per l'estalvi en evitar el pagament de la sanció imposada. Com que la mesura és voluntària per part de les empreses, si no se sol·licita, es mantindrà la situació actual de càrregues administratives.

**d) Impactes econòmics, socials o ambientals rellevants que no s'hagin valorat als apartats anteriors:**

Es preveu que els canvis normatius també incideixin en l'esfera de les persones consumidores, ja que, si se substitueixen les mesures sancionadores per infracció dels drets lingüístics, és més fàcil que l'empresari/ària pugui complir la normativa en un futur (per l'aprenentatge que comporta la realització de qualsevol de les mesures alternatives que es puguin acordar).

Tanmateix, la sol·licitud voluntària d'aquest tipus de mesures és, habitualment, ben rebuda i acceptada pels diferents agents socials i econòmics, tant per la persona consumidora com per la persona empresària.